

OBSAH:

Jak korespondovat	7
Jak napsat žádost o místo	14
Jak odpovědět na inzerát	21
Jak se připravit na přijímací pohovor	28
Jak telefonovat, domluvit si schůzku	32
Jak se představit, přivítat, rozloučit	35
Jak vést jednání	40
Jak prezentovat vlastní projekt	48
Jak předložit, přijmout, odmítnout nabídku	53
Jak jednat o ceně a dodacích podmínkách	57
Jak reklamovat	63
Jak pozvat nebo být pozván do restaurace	66
Jak jednat v hotelu	69
Jak cestovat vlakem, lodí, letadlem	72
Jak se dotázat na cestu	77
Jak si zapůjčit auto	79
Jak jednat v bance	80
Jak užívat konverzační obraty	82
Jak nakupovat	88
Jak blahopřát k významným událostem	90