

OBSAH:

Jak korespondovat	7
Jak napsat žádost o místo	15
Jak odpovědět na inzerát	22
Jak se připravit na přijímací pohovor	30
Jak telefonovat, domluvit si schůzku	34
Jak se představit, přivítat, rozloučit	37
Jak vést jednání	43
Jak prezentovat vlastní projekt	52
Jak předložit, přijmout, odmítnout nabídku	58
Jak jednat o ceně a dodacích podmínkách	63
Jak reklamovat	69
Jak pozvat nebo být pozván do restaurace	72
Jak jednat v hotelu	75
Jak cestovat vlakem, lodí, letadlem	78
Jak se dotázat na cestu	83
Jak si zapůjčit auto	84
Jak jednat v bance	85
Jak užívat konverzační obraty	87
Jak nakupovat	92
Jak blahopřát k významným událostem	94