OBSAH

úvodní slovo 7
• komunikace a my 9

základní pojmy 11
• tipy Červené propisky 17

předmět e-mailu 23

pozdrav a oslovení 29
• tituly a funkce 38

tělo e-mailu 47
• představení 60
• zápis dat 65
• zápis hodin 70
• děkuji a prosím 74
• vás vs. Vás 78
• vhodná a nevhodná spojení 81

rozloučení 87

podpis 93

příloha 97

ochrana osobních údajů 101

typografie a vizuální stránka e-mailu 107

ukázkové e-maily 119

nejčastější chyby 131

rozdíly českého a anglického úzu 141

klávesové zkratky 147

nejčastější dotazy 153

závěr a poděkovámí 161
• vysvětlivky 165
• o autorkách 166

klíč 168

poznámky 174