

## O B S A H

Úvod	7
<b>1. Vývoj v evropské integraci, vymezení základní struktury orgánů EU z pohledu jejich působnosti k ČR</b>	<b>9</b>
1.1 Stručná historie vzniku a vývoje v evropské integraci	9
1.2 Vymezení základní struktury orgánů EU ve vztahu k cestovnímu ruchu	10
<b>2. Základní popis a analýza právního a administrativního prostředí ovlivňujícího poskytování služeb cestovního ruchu v rámci EU</b>	<b>13</b>
2.1 Rozdělení pravomocí v Evropské unii	13
2.2 Členění evropského práva	14
2.3 Základní legislativa související s vnitřním trhem EU a poskytováním služeb cestovního ruchu	15
2.4 Ochrana spotřebitele v cestovním ruchu – základní legislativa	16
2.5 Normalizace služeb cestovního ruchu	16
<b>3. Současný rozměr cestovního ruchu – globalizace cestovního ruchu od konce II. světové války do současné doby</b>	<b>19</b>
3.1 Vývoj cestovního ruchu od konce II. světové války do současnosti	19
3.2 Liberalizace obchodu službami cestovního ruchu	20
3.3 Všeobecná dohoda o obchodu službami (GATS)	22
3.4 Účast ČR a EU na liberalizaci obchodu službami cestovního ruchu v rámci WTO	23
<b>4. Základní koncepční dokumenty Evropské komise k problematice cestovního ruchu v Evropě</b>	<b>25</b>
4.1 Sdělení Komise "Společná práce pro budoucnost cestovního ruchu v Evropě", Brusel, 13. 11. 2001, KOM(2001)665 v konečném znění	25
4.2 Sdělení Komise "Základní orientace na udržitelnost evropského cestovního ruchu" Brusel, 21. 11. 2003, KOM(2003) 716 v konečném znění	26
4.3 Sdělení Komise "Obnovená politika EU v oblasti cestovního ruchu: Vstříc silnějšímu partnerství pro evropský cestovní ruch", Brusel, 17. 3. 2006, KOM(2006)134 v konečném znění	27
4.4 Sdělení Komise "Agenda pro udržitelný a konkurenceschopný evropský cestovní ruch", Brusel, 19. 10. 2007, KOM(2007)0621 v konečném znění	27

4.5 Sdělení Komise z 30. 6. 2010, "Evropa, světová destinace č. 1 – nový politický rámec evropského cestovního ruchu", KOM(2010)352 v konečném znění	28
4.6 Projekt Hotelstars Union	30
<b>5. Principy a projekty udržitelného rozvoje cestovního ruchu</b>	<b>33</b>
5.1 Agenda 21 pro průmysl cestovního ruchu: Směřování k environmentálně udržitelnému rozvoji – základní principy	33
5.2 Globální etický kodex UN WTO (1999)	34
5.3 Klíčové výzvy pro udržitelnost evropského cestovního ruchu	34
5.4 Evropské projekty v oblasti šetrného cestovního ruchu EuroVelo, CALYPSO	37
5.5 NATURA 2000 – Soustava chráněných území evropského významu	40
<b>6. Význam kvality v cestovním ruchu</b>	<b>43</b>
6.1 Definování kvality jejího významu pro cestovní ruch	43
6.2 Význam kvality poskytovaných služeb pro rozvoj CR v destinaci	43
6.3 Přístupy zajišťující, symbolizující a určující kvalitu v cestovním ruchu	44
6.4 Integrovaný management kvality v destinaci	46
<b>7. Přístup EU k řízení kvality v cestovním ruchu z pohledu udržitelnosti a konkurenceschopnosti</b>	<b>49</b>
7.1 Opatření týkající se cestovního ruchu	49
7.2 Vytváření evropských značek kvality – brandů	50
7.3 Vytváření sítí spolupráce v evropském cestovním ruchu	50
7.4 Evropský systém označování ekologicky šetrných služeb cestovního ruchu (Ecolabelling)	51
7.5 Hotelstars Union	52
7.6 Problematika evropských norem (EN) v oblasti cestovního ruchu	54
<b>8. Soustavy ukazatelů – indikátorů pro udržitelné řízení evropských destinací</b>	<b>59</b>
<b>9. Financování rozvoje cestovního ruchu v ČR prostřednictvím zdrojů z EU</b>	<b>61</b>
9.1 Fond soudržnosti a Strukturální fondy EU	61
9.2 Etapy realizace čerpání z fondů EU	62
<b>10. Statistiky cestovního ruchu</b>	<b>65</b>

10.1 Základní klasifikace ekonomických činností a společné klasifikace územních jednotek NUTS	65
10.2 Statistiky cestovního ruchu	66
10.3 Satelitní účet cestovního ruchu (TSA)	67
11. Souhrnné kontrolní otázky	71
12. Literatura	75
13. Přílohy	78
A) Vstupní informace k předmětu	78
B) Přehled témat předmětu	79
C) Přehled témat seminárních prací	80