

Předmluva.....	7
1 Historie a filozofická východiska sociální psychologie.....	9
1.1 Filozofické zdroje sociální psychologie.....	9
1.2 Historie sociální psychologie.....	9
2 Teorie v sociální psychologii.....	10
2.1 Metodologické aspekty a základní požadavky teorie.....	10
2.2 Teorie základní a střední úrovně, integrující přístupy.....	11
3 Hlavní teoretické směry v sociální psychologii.....	12
3.1 Psychoanalytická teorie.....	12
3.2 Behaviorismus a teorie sociálního učení.....	12
3.3 Teorie pole Kurta Lewina.....	13
3.4 Kognitivní teorie.....	13
3.5 Teorie rolí.....	14
4 Hlavní postupy zkoumání v sociální psychologii.....	14
4.1 Nezávisle a závisle proměnné.....	15
4.1.1 Obsahové hledisko.....	15
4.1.2 Formální (funkční) hledisko.....	15
4.2 Formulace, testování a ověřování hypotéz.....	16
5 Sociální percepce.....	19
5.1 Vlastnosti sociální percepce.....	20
5.2 Percepce předmětů.....	22
5.2.1 Percepční akcentace.....	22
5.2.2 Účinek motivace na proces vnímání.....	23
5.3 Percepční obrana.....	24
5.4 Vnímání jiných osob.....	25
6 Formování dojmu.....	26
6.1 Filozofie lidské povahy.....	26
6.2 Skupinový stereotyp.....	26
6.3 Deformace paměti.....	27
6.4 Teorie centrálních rysů.....	27
6.5 Efekt primárnosti a efekt novosti.....	28
6.6 Efekt shovivavosti.....	28
6.7 Teorie atribuce.....	28
6.7.1 Heiderova psychologie „zdravého rozumu“.....	29
6.7.2 Kovarianční model.....	29
6.7.3 Atribuce příčiny v úkolové situaci.....	30
6.7.4 Hlavní atribuční omyl.....	30
6.7.5 Ego defenzivní strategie.....	31
7 Já v sociální interakci.....	31
7.1 William James - subjektivní a empirické já.....	32
7.2 Psychoanalytická perspektiva.....	33
7.2.1 Freudova klasická psychoanalýza.....	33
7.2.2 Ego a obranné mechanismy.....	34
7.2.3 Heinz Hartmann a ego-psychologie.....	34
7.2.4 Dědictví ego-psychologie.....	35
7.3 Sociologizující směry, kulturní psychoanalýza a humanistická psychologie.....	36
8 Socializace.....	39
8.1 Fenomén zadržného vývoje.....	39
8.2 Pozitivní deviace.....	40
8.3 Úloha rodiny v procesu socializace.....	40

8.3.1	Rodičovské výchovné styly	40
8.3.2	Ideová revolta	41
8.3.3	Rodové role	41
8.4	Observační učení a imitace	41
8.5	Morální vývoj	42
9	Komunikace	43
9.1	Funkce komunikace	44
9.2	Symetričnost, asymetričnost a komplementarita v komunikaci	45
9.3	Základní model komunikace	45
9.3.1	Zpětná vazba	46
9.3.2	Neverbální komunikace	47
9.4	Jazyk, řeč, znaky a významy	48
9.5	Hypotéza jazykové relativity	50
10	Afiliace a atraktivita	50
10.1	Afiliace	51
10.1.1	Teorie instinktů a model vrozených determinant	51
10.1.2	Teorie učení	52
10.1.3	Teorie sociální výměny	52
10.1.4	Teorie sociálního srovnávání	53
10.2	Atraktivita	53
10.2.1	Fyzická a osobní atraktivita	53
10.2.2	Příčiny atraktivity	55
11	Zátěžové situace	56
11.1	Frustrace	57
11.2	Konflikt	57
11.2.1	Intrapsychický konflikt	57
11.2.2	Interpersonální konflikt	57
11.3	Stres	58
11.4	Agrese	59
11.4.1	Typy agrese	60
11.4.2	Etologické pojetí agrese	60
11.4.3	Frustrační teorie agrese	61
11.4.4	Zillmanova teorie transferu excitace	62
11.4.5	Naučené sociální chování	62
11.4.6	Frommova teorie agrese	63
12	Altruismus a prosociální chování	63
12.1	Vysvětlení prosociálního chování	65
12.1.1	Teorie sociální výměny	65
12.1.2	Sociální normy	65
12.1.3	Empatie	66
12.2	Faktory ovlivňující prosociální chování	67
12.2.1	Efekt přihlížejícího	67
12.2.2	Rozptýlená odpovědnost	69
12.3	Osobnostní determinanty	69
12.3.1	Osobnostní vlastnosti	69
12.3.2	Emocionální stavy	69
12.4	Vztah pomáhající oběť	70
13	Postoje	70
13.1	Historie zkoumání postojů	70
13.2	Definice a předmět postoje	71

13.3 Složky postojů.....	71
13.4 Funkce postojů	73
13.5 Utváření postojů	73
13.6 Změna postoje.....	75
13.7 Persuase	76
14 Sociální vliv a osobní kontrola, hledání sociálního souhlasu	77
14.1 Konformita	78
14.2 Obedience	79
14.3 Rozdíl mezi konformitou a obediencí	80
14.4 Kompliance	81
14.5 Hledání sociálního souhlasu	83
14.5.1 Sebebrzdicí strategie.....	83
14.5.2 Vyhřívání se v odražené slávě	84
14.5.3 Pohlavní prezentace.....	84
14.5.4 Nucení stigmatizovaných hrát svou roli	84
14.6 Taktiky a cíle vlichocování.....	85
15 Skupiny	86
15.1 Definice skupiny	87
15.2 Dělení skupin	87
15.3 Komunikace ve skupině	90
15.4 Podobnosti a odlišnosti mezi skupinami.....	92
15.5 Předsudky a diskriminace.....	92
15.6 Skupinová struktura.....	93
15.7 Vůdcovství	93
15.6.1 Kontingenční a transakční teorie vedení	95
15.6.2 Teorie vůdcovství „Big man“ a „Zeit-geist“	95
16 Metody v sociální psychologii.....	95
16.1 Pozorování	96
16.2 Analýza produktů	97
16.3 Rozhovor a dotazník.....	98
16.4 Posuzovací škály	98
16.5 Měření postojů	98
16.5.1 Metoda sémantického diferenciálu.....	99
16.5.2 Škála stejně se jevících intervalů	100
16.5.3 Metoda sumovaných odhadů	103
16.6 Sociometrie	105
16.6.1 Sociometrický test	106
Literatura.....	110