

# Obsah

O autorkách.....	V
Přehled obsahu.....	V
Seznam použitých zkratk ..... XXIX	XXIX
Úvod .....	1
Část první. Obecná část .....	11
<b>Kapitola 1. Základní pojmy .....</b>	<b>12</b>
1. Cestovní ruch .....	12
2. Cestující, turista a návštěvník .....	13
3. Služby cestovního ruchu a cestovní služby .....	14
4. Zájezd .....	15
a) Pozitivní definice zájezdu.....	15
b) Typy služeb cestovního ruchu .....	17
(1) Doprava .....	18
(2) Ubytování, které není součástí dopravy a není určeno k účelům bydlení .....	19
(3) Nájem automobilu, motocyklu nebo jiného motorového vozidla .....	21
(4) Jiná služba z oblasti cestovního ruchu .....	21
c) Negativní definice zájezdu.....	22
(1) Jiná služba není významná.....	23
(2) Jiná služba je zakoupena až na místě.....	23
(3) Cesta kratší 24 hodin.....	23
(4) Kombinace stejného typu služeb cestovního ruchu ....	23
(5) Jedna služba cestovního ruchu.....	23
(6) (Ne)kombinace.....	24
(7) Rámcová smlouva.....	24
(8) Soubor služeb poskytnutý za účelem dalšího podnikání .....	24
(9) Soubor služeb nabízený způsobem, který není podnikáním .....	24
(10) Spojené cestovní služby .....	25
d) Pojem zájezd v soudní praxi .....	25
5. Cestovní právo a právo cestovního ruchu.....	29
<b>Kapitola 2. Prameny cestovního práva .....</b>	<b>30</b>
1. Prameny mezinárodního práva .....	30
2. Prameny vnitrostátního práva.....	32
a) Zákony .....	32
(1) CestRuch .....	32
(2) Lex voucher.....	34
(3) Další významné zákony v oblasti cestovního ruchu ....	38
b) Podzákonné právní předpisy.....	38
3. Právní předpisy EU .....	39

a)	Historie zájezdové regulace v EU – směrnice Rady 90/314/EHS o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy .....	40
(1)	Východiska směrnice 90/314 .....	40
(2)	Směrnice 90/314 .....	42
b)	Směrnice 2015/2302 o souborných cestovních službách a spojených cestovních službách .....	45
(1)	K východiskům směrnice 2015/2302 .....	45
(2)	Preambule – odůvodnění směrnice 2015/2302 .....	46
(3)	Účel, oblast působnosti, vymezení pojmů a úroveň harmonizace .....	47
(4)	Míra harmonizace .....	49
(5)	Informační povinnosti – předsmluvní informační povinnost, obsah smlouvy, informace o souborných službách pro cesty, informace před cestou .....	50
(6)	Změna smlouvy před zahájením čerpání služeb – převedení smlouvy, změna ceny, jiné změny .....	51
(7)	Změna jiných podmínek smlouvy .....	52
(8)	Ukončení smlouvy před zahájením čerpání služeb a právo na odstoupení .....	52
(9)	Poskytování souborných služeb .....	53
(10)	Pomoc v nesnázích .....	54
(11)	Ochrana pro případ platební neschopnosti .....	54
(12)	Prodej souborných služeb pořadatelů z třetích zemí .....	56
(13)	Rezervační systémy – odpovědnost obchodníka .....	56
(14)	Regres .....	57
(15)	Kogentní povaha směrnice .....	57
(16)	Zprávy Komise .....	57
(17)	Závěrečná ustanovení .....	58
(18)	Přílohy směrnice 2015/2302 .....	58
(19)	Zprávy Komise EU .....	60
c)	Nařízení Evropského parlamentu a Rady v oblasti dopravy .....	64
d)	Směrnice a nařízení EU v oblasti ochrany spotřebitele .....	65
e)	Směrnice a nařízení pro vztahy s cizím prvkem .....	66
f)	Nařízení o COVID pasu .....	66
g)	Další směrnice a nařízení s dopadem na podnikání v oblasti cestovního ruchu .....	67
4.	Technické normy .....	67
5.	Sdělení a doporučení .....	70
<b>Kapitola 3. Subjekty cestovního ruchu .....</b>		<b>72</b>
1.	Cestovní kancelář .....	72
a)	Cestovní kancelář usazená na území jiného členského státu EU/EHP .....	74
b)	Cestovní kanceláře z třetích zemí .....	75
2.	Cestovní agentura .....	75

3. Průvodce cestovního ruchu .....	76
4. Horský průvodce a horský vůdce.....	77
5. Poskytování tělovýchovných a sportovních služeb .....	78
6. Lázně.....	79
7. Provozovatelé hostinské činnosti .....	82
8. Poskytovatelé ubytovacích služeb.....	82
9. Česká unie cestovního ruchu, z. s. (ČUCR) .....	85
10. Spolky podnikatelských subjektů cestovního ruchu.....	85
a) Asociace cestovních kanceláří ČR (ACKČR) .....	85
b) Asociace českých cestovních kanceláří a agentur (AČCKA).....	86
c) Asociace průvodců ČR (AP ČR) .....	86
d) Unie horských povolání.....	87
e) Česká asociace horských vůdců (ČAHV).....	87
f) Český spolek horských průvodců (ČSHP).....	87
g) Asociace hotelů a restaurací ČR (AHR ČR).....	87
h) Asociace kempů ČR.....	87
i) Asociace lanové dopravy (ALDR ČR) .....	88
j) Svaz léčebných lázní ČR (SLL ČR).....	88
k) Asociace dětské rekreace (ADR).....	88
11. Vybrané mezinárodní organizace v oblasti cestovního ruchu .....	88
12. Spolky v oblasti ochrany spotřebitele .....	91
a) dTest .....	91
b) Sdružení obrany spotřebitelů – asociace.....	91
c) Asociace občanských poraden (AOP) .....	92
13. Cestující a zákazník.....	92
14. Pojišťovny .....	95
15. Ministerstvo pro místní rozvoj (MMR).....	96
16. Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy (MŠMT).....	98
17. Ministerstvo průmyslu a obchodu (MPO), živnostenské úřady a ČOI .....	98
a) Jednotná kontaktní místa – pomoc podnikatelům v oblasti poskytování služeb .....	100
b) Centrum SOLVIT – pomáhá občanům a podnikatelům při jednání se správními orgány členských států EU.....	101
c) Evropské spotřebitelské centrum (ESC).....	103
d) Průvodce pro spotřebitele.....	103
18. Ministerstvo zahraničních věcí (MZV).....	103
a) Konzulární ochrana občanů EU .....	105
b) Pomoc při řešení životních situací v zahraničí.....	105
c) Pomoc v nouzi a repatriace .....	106
d) Dobrovolná registrace občanů ČR – DROZD .....	106
e) Ověřování listin.....	106
f) Czech POINT .....	106
g) Česká centra v zahraničí .....	107

## Část druhá. Veřejnoprávní regulace cestovního ruchu..... 109

<b>Kapitola 1. Veřejnoprávní podmínky podnikání subjektů cestovního ruchu .....</b>	<b>110</b>
1. Předpoklady podnikání v oblasti cestovního ruchu podle ŽZ ..	110
a) Obecně k předpokladům podnikání podle ŽZ.....	110
(1) Druhy živností.....	110
(2) Všeobecné a zvláštní podmínky provozování živnosti	110
b) Ohlášení živnosti a žádost o koncesi .....	111
c) Doklady nezbytné pro ohlášení živnosti nebo pro žádost o koncesi.....	112
d) Překážky, resp. omezení provozování živnosti .....	116
(1) Prohlášení konkursu.....	116
(2) Zamítnutí insolvenčního návrhu nebo zrušení konkursu pro nedostatek majetku .....	117
(3) Předběžné opatření omezující nakládání s majetkem.....	117
(4) Zákaz činnosti vyslovený v trestním nebo správním řízení.....	117
(5) Sankční zrušení živnostenského oprávnění .....	118
e) Předpoklady podnikání státních příslušníků EU v ČR a přeshraniční poskytování služeb.....	119
2. Podmínky a postup vzniku práva k provozování jednotlivých činností podle ŽZ a CestRuch .....	122
a) Vznik práva k provozování cestovní kanceláře.....	122
(1) Podání žádosti o koncesi na živnostenský úřad .....	123
(2) Prověření žádosti o koncesi živnostenským úřadem.....	124
(3) Posouzení žádosti MMR .....	124
b) Vznik práva k provozování cestovní agentury .....	125
c) Vznik práva k provozování průvodce cestovního ruchu ....	125
d) Vznik práva k provozování horského průvodce a horského vůdce.....	127
e) Vznik práva k poskytování tělovýchovných a sportovních služeb.....	128
f) Vznik práva k provozování ubytovacích služeb .....	129
g) Vznik práva k provozování hostinské činnosti.....	129
3. Povinnosti podnikatelů v cestovním ruchu při výkonu činnosti podle ŽZ .....	131
a) Přehled nejdůležitějších povinností podle § 31 ŽZ.....	131
b) Povinnost podle § 17 ŽZ – provozovna.....	133
c) Povinnost podle § 49 ŽZ – oznamování změn údajů stanovených pro ohlášení živnosti .....	135
d) Povinnost podle § 56 ŽZ – změny údajů uvedených v žádosti o koncesi .....	136
4. Povinnosti podnikatelů podle OchSpotř.....	136
a) Povinnost odborné péče .....	137
b) Poctivost prodeje výrobků a poskytování služeb .....	137
c) Nekalé obchodní praktiky .....	137

(1)	Klamavé konání.....	138
(2)	Klamavá opomenutí.....	139
(3)	Agresivní obchodní praktika.....	141
d)	Zákaz diskriminace spotřebitele.....	144
e)	Informační povinnost.....	145
(1)	Informace při poskytování služeb prostřednictvím internetu.....	146
(2)	Informace o ceně.....	146
(3)	Informace o reklamaci a vyřizování reklamací – reklamační řád.....	148
f)	Další povinnosti při prodeji výrobků a poskytování služeb.....	150
g)	Zákaz prodeje užívání ubytovacího zařízení jako investice.....	150
h)	Povinnosti související s konáním organizovaných akcí.....	151
5.	Povinnosti cestovní kanceláře a cestovní agentury podle CestRuch.....	152
a)	Povinnosti cestovní kanceláře podle CestRuch.....	152
b)	Povinnosti cestovní kanceláře z jiného členského státu EU/EHP podle CestRuch.....	157
c)	Povinnost statutárního orgánu cestovní kanceláře podle CestRuch.....	158
d)	Podrobněji k předmluvní informační povinnosti cestovní kanceláře podle CestRuch.....	158
(1)	Obecně.....	158
(2)	Povinnost poskytnutí předmluvních informací u zájezdu zakoupeného prostřednictvím on-line rezervačního systému.....	160
e)	Specifické povinnosti cestovní agentury podle CestRuch..	161
f)	Informační povinnost každého podnikatele při sjednání spojené cestovní služby.....	162
6.	Povinnosti cestovní kanceláře a cestovní agentury podle CenZ.....	162
7.	Povinnosti podnikatelů v cestovním ruchu v souvislosti s ubytováním a hostinskou činností.....	162
a)	Výběr právních předpisů vztahujících se k podnikání ubytovacích a hostinských zařízení.....	163
(1)	ŽZ.....	163
(2)	Vyhláška MMR č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území.....	163
(3)	Vyhláška MMR č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby.....	164
(4)	Vyhláška MMR č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.....	164
(5)	Vyhláška Ministerstva vnitra č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci).....	164

(6)	Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů ....	164
(7)	Vyhláška Ministerstva zdravotnictví č. 6/2003 Sb., kterou se stanoví hygienické limity chemických, fyzikálních a biologických ukazatelů pro vnitřní prostředí pobytočných místností některých staveb ...	165
(8)	GenZ .....	165
(9)	Zákon č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích.....	165
(10)	Zákon č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek.....	166
(11)	OchSpotř.....	166
(12)	Zákon o potravinách .....	166
(13)	Zákon o pobytu cizinců .....	167
(14)	Autorský zákon .....	167
(15)	Zákon č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě.....	167
b)	Označovací povinnost, kategorie, třídy a jiná klasifikace ubytování.....	167
(1)	Kategorie ubytovacích zařízení .....	168
(2)	Třídy a technické požadavky na stavby ubytovacích zařízení.....	168
c)	Dobrovolné označování ubytovacích zařízení podle Oficiální jednotné klasifikace ubytovacích zařízení ČR .....	170

## **Kapitola 2. Veřejnoprávní kontrola a dozor v oblasti cestovního ruchu .....**

	<b>cestovního ruchu .....</b>	<b>171</b>
1.	Kontrola MMR .....	171
2.	Živnostenská kontrola .....	172
a)	Předmět živnostenské kontroly .....	173
b)	Způsob živnostenské kontroly .....	174
c)	Kontrola dodržování OchSpotř.....	174
3.	Dozorová spolupráce správních orgánů v rámci EU.....	175
a)	Systém IMI .....	175
b)	Síť CPC – spolupráce národních orgánů v oblasti ochrany spotřebitele v rámci EU.....	177
4.	Přestupky v oblasti cestovního ruchu .....	179
a)	Přestupky fyzických osob .....	180
b)	Přestupky právnických osob a podnikajících fyzických osob .....	181
c)	Neoprávněné podnikání .....	183
(1)	Soustavnost .....	184
(2)	Samostatnost.....	185
(3)	Vlastním jménem .....	185
(4)	Na vlastní odpovědnost.....	185
(5)	Za účelem zisku .....	185
5.	Neoprávněné podnikání jako trestný čin .....	187
6.	Přestupky podle OchSpotř.....	189
a)	Přestupky výrobce, dovozce, vývozce, dodavatele, prodávajícího a jiných podnikatelů.....	191
b)	Přestupky prodejce organizované akce .....	192

c) Přestupky prodejce timesharu .....	192
7. Přestupky podle CenZ.....	193
8. Přestupky podle CestRuch.....	194
<b>Kapitola 3. Daňové souvislosti podnikání v oblasti cestovního ruchu.....</b>	<b>199</b>
1. Zvláštní daňový režim u cestovních služeb .....	199
a) Osobní působnost zvláštního režimu .....	201
b) Povinný režim .....	201
c) Poskytovatel cestovní služby podle DPHZ .....	202
d) Cestovní služba a služba cestovního ruchu .....	203
e) Zákazník podle DPHZ .....	206
f) Základ daně.....	207
g) Okamžik daňového přiznání a okamžik uskutečnění cestovní služby .....	208
h) Výpočet daně u přijatých záloh .....	209
(1) Jak stanovit koeficient u více přijatých záloh? .....	210
(2) Jaký režim se uplatní při poskytnutí cestovní služby mezi dvěma poskytovateli cestovních služeb? .....	212
(3) Co se stane při změně cestovní služby po přijetí zálohy? .....	212
i) Sazba daně z přidané hodnoty.....	213
j) Osvobození od daně s nárokem na odpočet.....	213
(1) Jak stanovit poměr u letecké přepravy? .....	214
(2) Jak stanovit poměr u jiných druhů přepravy?.....	215
k) Poskytnutí služeb cestovního ruchu vytvořených vlastní činností.....	216
l) Prodej cestovních služeb prostřednictvím poukazů .....	217
(1) Poukaz na cestovní službu dle zvláštního režimu .....	217
(2) Poukaz na cestovní službu dle běžného režimu .....	218
m) Další povinnosti poskytovatele cestovní služby.....	219
2. Běžný režim DPH v cestovním ruchu.....	220
a) Místo plnění u služby zajištění cestovní služby jménem a na účet jiné osoby .....	220
b) Povinnosti plátce při poskytnutí služby zajištění cestovní služby s místem plnění mimo tuzemsko.....	221
c) Osvobození služby zajištění cestovní služby s místem plnění v tuzemsku .....	221
d) Základ daně.....	221
3. DPH u zprostředkování.....	222
4. Režim DPH u přepravy osob.....	223
a) Osvobození od DPH u přepravy osob .....	223
b) Osvobození od DPH služeb souvisejících s prodejem letenek.....	223
c) Charterové lety.....	224
d) Transfer z letiště .....	224
e) SKIPAS.....	225

## Obsah

f) Zvláštní režim DPH u prodeje nakoupených lázeňských pobytů .....	225
5. Stanovení obrátu pro registraci .....	226
<b>Kapitola 4. Elektronická evidence tržeb v cestovním ruchu .....</b>	<b>228</b>
1. Režimy EET .....	229
2. Jak evidence tržeb funguje po technické stránce? .....	230
3. Spolupráce cestovních kanceláří a agentur .....	230
<b>Kapitola 5. Ochrana osobních údajů v cestovním ruchu .....</b>	<b>232</b>
<b>Část třetí. Soukromoprávní regulace cestovního ruchu .....</b>	<b>235</b>
<b>Kapitola 1. Smlouvy .....</b>	<b>236</b>
1. Uzavření smlouvy .....	236
a) Nabídka na uzavření smlouvy .....	236
(1) Obyčejná nabídka .....	236
(2) Nabídka učiněná při podnikatelské činnosti .....	237
b) Přijetí nabídky .....	238
c) Vznik smlouvy a účinnost smlouvy .....	239
2. Obsah smlouvy .....	239
a) Obchodní podmínky .....	240
(1) Převzetí obchodních podmínek .....	241
(2) Poctivé obchodní podmínky .....	242
(3) Transparentnost obchodních podmínek .....	243
(4) Neplatnost obchodních podmínek nebo jejich části ..	244
(5) Přednost smlouvy .....	245
b) Odkaz na katalog .....	245
c) Jednostranné prohlášení .....	245
3. Potvrzení smlouvy .....	245
4. Forma smlouvy .....	246
a) Omezení smluvní volnosti .....	246
b) Písemná forma jednání .....	246
(1) Listinná písemnost .....	247
(2) Elektronická písemnost .....	247
5. Specifika spotřebitelských smluv .....	248
a) Jasná a srozumitelná sdělení .....	249
b) Předšmluvní informační povinnost .....	250
c) Výklad pro spotřebitele nejvýhodnější .....	250
d) Zakázaná nepřiměřená ujednání .....	251
e) Další platba .....	251
f) Odstoupení bez uvedení důvodů .....	252
g) Textová podoba informací .....	252
h) Právní důsledky uzavření smlouvy distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory .....	253
6. Předšmluvní odpovědnost .....	255
7. Odstoupení od smlouvy .....	256
8. Odstupné .....	258
9. Výpověď smlouvy .....	258



10. Vyšší moc a plnění smlouvy za mimořádných okolností.....	259
a) Vyšší moc .....	260
b) Vyšší moc jako výjimka z povinnosti hradit škodu .....	263
c) Podstatná změna okolností .....	264
d) Následná nemožnost plnění závazku .....	265
<b>Kapitola 2. Smlouva o zájezdu .....</b>	<b>266</b>
1. Historie vzniku právní úpravy cestovní smlouvy .....	266
2. Historie vzniku právní úpravy smlouvy o zájezdu .....	267
3. Novela č. 111/2018 Sb. ....	268
4. Účel smlouvy o zájezdu a účel zájezdu.....	269
5. Předmět smlouvy .....	269
6. Zájezd .....	270
7. Strany smlouvy o zájezdu .....	270
a) Pořadatel.....	270
b) Zákazník.....	272
(1) Zákazník jako cestující podle směrnice 2015/2302... ..	272
(2) Zákazník podle CestRuch.....	273
(3) Zákazník v praxi .....	273
(4) Zákazník jako postupník .....	275
8. Uzavření, obsah a forma smlouvy o zájezdu a její potvrzení ...	275
a) Uzavření smlouvy o zájezdu.....	275
b) Obsah smlouvy o zájezdu .....	276
c) Forma smlouvy o zájezdu .....	276
d) Potvrzení o zájezdu .....	277
e) Doklad o sjednaném pojištění pro případ úpadku nebo o bankovní záruce .....	279
9. Předsmluvní informační povinnost pořadatele zájezdu.....	280
a) Obecná předsmluvní informační povinnost .....	281
b) Povinnost poskytnout zákazníkovi údaje nezbytné pro rozhodnutí o uzavření smlouvy podle § 9a CestRuch .....	281
c) Povinnost informovat zákazníka o celkové ceně zájezdu... ..	283
10. Práva a povinnosti stran ze smlouvy o zájezdu .....	284
a) Informační povinnost pořadatele po uzavření smlouvy .....	284
(1) Lhůta k poskytnutí informací.....	285
(2) Forma sdělení.....	285
(3) Následek nesplnění informační povinnosti .....	285
b) Změna ceny zájezdu.....	286
(1) Výslovné ujednání práva ve smlouvě.....	286
(2) Výpočet navýšení ceny.....	287
(3) Situace odůvodňující zvýšení .....	288
(4) Přípuštění práva na snížení ceny .....	288
(5) Oznámení o zvýšení ceny .....	288
(6) Dohoda o zvýšení ceny zájezdu z jiného než zákonného důvodu .....	289
(7) Dohoda o snížení ceny zájezdu.....	289
c) Změna jiných podmínek smlouvy .....	289
(1) Nepodstatná změna.....	290
(2) Podstatná změna.....	290

(3)	Obsah návrhu podstatné změny smlouvy .....	291
(4)	Lhůta k odstoupení od smlouvy .....	292
(5)	Důsledky (ne)odstoupení .....	292
(6)	Výslovný souhlas se změnou náležitostí zájezdu podle § 2527 a § 2528 písm. b) až d) a f) .....	293
d)	Změny smlouvy navrhované zákazníkem .....	293
11.	Odstoupení od smlouvy o zájezdu a jiné důvody zániku závazku .....	293
a)	Odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu .....	294
(1)	Před zahájením zájezdu i v jeho průběhu .....	294
(2)	Povinná součást potvrzení o zájezdu .....	295
(3)	Důvody odstoupení zákazníka .....	295
(4)	Odstoupení z důvodu porušení povinnosti pořadatelem .....	295
(5)	Odstoupení v případě podstatné změny podmínek smlouvy .....	296
(6)	Odstoupení pro nevyhnutelné a mimořádné okolnosti v místě určení cesty nebo pobytu .....	296
(7)	Aktuální rozhodnutí soudů k odstoupení pro nevyhnutelné a mimořádné okolnosti v místě určení cesty nebo pobytu .....	299
(8)	Odstoupení z jiného důvodu než pro porušení povinnosti pořadatelem .....	301
b)	Odstoupení pořadatele od smlouvy o zájezdu .....	301
(1)	Zrušení zájezdu pořadatelem .....	302
(2)	Odstoupení pořadatele z důvodů porušení povinnosti zákazníkem .....	303
12.	Odstupné neboli „storno“ .....	303
13.	Vady zájezdu .....	304
a)	Druhy vad .....	305
(1)	Běžné vady .....	305
(2)	Podstatné vady .....	306
(3)	Vady, které významně ovlivňují poskytování zájezdu .....	306
b)	Příklady vad zájezdu z české judikatury .....	306
c)	Příklady vad zájezdu v zahraniční judikatuře .....	309
d)	Přehled povinností pořadatele a zákazníka při výskytu vady .....	317
e)	Reklamace .....	317
(1)	Vytknutí vady .....	317
(2)	Osoba oprávněná k přijetí reklamace .....	318
(3)	Forma reklamace .....	318
(4)	Osoba oprávněná k reklamaci .....	318
(5)	Lhůta k reklamaci .....	318
(6)	Souvislost s § 19 OchSpotř .....	319
(7)	Povinnost zákazníka stanovit přiměřenou lhůtu k odstranění vady .....	320
(8)	Reakce pořadatele na vytknutou vadu .....	320
(9)	Povinnosti pořadatele při výskytu podstatné vady ...	320

(10) Sleva z ceny zájezdu .....	322
(11) Výše slevy.....	323
(12) Neplnění lze přičíst zákazníkovi.....	323
(13) Omezení promlčecí lhůty.....	323
14. Pomoc v nesnázích.....	323
a) Nesnáze.....	324
b) Rozsah pomoci .....	325
c) Přiměřená náhrada skutečně vynaložených nákladů .....	326
d) Pomoc za nevyhnutelných a mimořádných okolností podle § 2539 odst. 2 ObčZ.....	326
e) Pomoc v jiných případech než za nevyhnutelných a mimořádných okolností .....	328
15. Povinnost nahradit škodu, nemajetkovou újmu a újmu z narušení dovolené .....	329
16. Rozpor obsahu smlouvy s úpravou smlouvy o zájezdu v ObčZ .....	329
<b>Kapitola 3. Speciální typ smlouvy o zájezdu – zahraniční školní pobyt .....</b>	<b>331</b>
1. Definice zahraničního školního pobytu .....	331
a) Speciální typ zájezdu .....	331
b) Zájezd s výukovým účelem cesty.....	332
2. Inspirace v BGB .....	332
3. Strany smlouvy o zahraničním školním pobytu .....	333
4. Práva a povinnosti stran smlouvy.....	333
5. Německá judikatura k vadám zahraničního školního pobytu a nárokům z nich .....	334
<b>Kapitola 4. Další smluvní typy obvykle používané v cestovním ruchu.....</b>	<b>336</b>
1. Dočasné užívání ubytovacího zařízení a jiné rekreační služby – timesharing.....	336
a) Trvání závazku .....	339
b) Strany timesharové smlouvy .....	339
c) Sdělení před uzavřením smlouvy .....	339
d) Forma smlouvy .....	340
e) Obsah smlouvy .....	340
f) Jazyk smlouvy .....	341
g) Odstoupení od smlouvy a lhůta k odstoupení.....	341
h) Placení splátek.....	342
2. Příkazní smlouvy.....	343
a) Příkaz.....	344
(1) Podstata příkazu.....	344
(2) Předmět příkazní smlouvy.....	344
(3) Forma smlouvy .....	344
(4) Povinnosti příkazníka.....	344
(5) Pokyny příkazce .....	344
(6) Osobní výkon příkazu .....	345
(7) Užitek z příkazu.....	345

(8)	Závazek k úsilí .....	345
(9)	Odměna, hotové výdaje a náhrada škody příkazníkovi .....	346
(10)	Plná moc .....	346
(11)	Zánik příkazu .....	346
(12)	Výpověď .....	347
(13)	Smrt příkazce nebo příkazníka .....	347
(14)	Odvolání příkazu .....	347
b)	Smlouva o zprostředkování .....	347
(1)	Podstata zprostředkování .....	347
(2)	Předmět smlouvy .....	347
(3)	Forma smlouvy .....	348
(4)	Strany smlouvy .....	348
(5)	Odměna .....	348
(6)	Povinnosti zprostředkovatele a jejich porušení .....	349
(7)	Povinnosti zájemce .....	350
(8)	Činnost pro obě dvě strany .....	350
(9)	Závazek k úsilí nebo k výsledku .....	350
(10)	Zánik smlouvy o zprostředkování .....	351
(11)	Povinnosti zprostředkovatele při prodeji zájezdů a při prodeji zájezdů na internetu .....	351
c)	Obchodní zastoupení .....	351
(1)	Strany smlouvy .....	352
(2)	Forma smlouvy .....	352
(3)	Předmět smlouvy .....	352
(4)	Provize – nárok, splatnost, zánik nároku .....	353
(5)	Zvláštní odměna .....	355
(6)	Konkurenční doložka .....	356
(7)	Rozhodné území obchodního zastoupení .....	356
(8)	Výhradní a nevýhradní obchodní zastoupení .....	356
(9)	Povinnosti obchodního zástupce .....	357
(10)	Ručení za splnění závazku zákazníkem .....	358
(11)	Povinnosti zastoupeného .....	358
(12)	Neoprávněná činnost obchodního zástupce bez vědomí zastoupeného .....	358
(13)	Ukončení obchodního zastoupení .....	360
(14)	Zakázaná ujednání ve smlouvě o obchodním zastoupení .....	361
(15)	Nelze ujednat v neprospěch obchodního zástupce .....	361
3.	Smlouva o ubytování (smlouva o přechodném nájmu) .....	363
a)	Předmět smlouvy .....	363
b)	Obsah služby ubytování .....	363
(1)	Strany smlouvy .....	364
(2)	Forma smlouvy .....	365
(3)	Podstatné náležitosti smlouvy .....	365
(4)	Práva a povinnosti stran .....	365
(5)	Ubytovací řády .....	367
(6)	Odpovědnost za vady a škody .....	367

4.	Smlouvy v oblasti přepravy .....	367
a)	Smlouva o přepravě osoby.....	368
(1)	Přepravní řád .....	368
(2)	Přeprava zavazadel.....	371
(3)	Povinnost k náhradě škody při přepravě osob.....	371
(4)	Omezení povinnosti k náhradě škody při přepravě osob.....	372
b)	Smlouva o provozu dopravního prostředku.....	372
c)	Smlouva o nájmu dopravního prostředku .....	374
<b>Kapitola 5. Povinnost nahradit škodu a újmu v cestovním ruchu.....</b>		
		375
1.	Škoda a újma .....	375
a)	Škoda jako legislativní zkratka .....	375
b)	Specifika nemajetkové újmy .....	376
2.	Důležitá obecná ustanovení ObčZ o škodě a újmě .....	378
3.	Důvody vzniku povinnosti k náhradě škody a újmy.....	378
a)	Povinnost k náhradě škody a újmy při porušení dobrých mravů.....	378
b)	Povinnost k náhradě škody a újmy při porušení zákona....	379
c)	Povinnost k náhradě škody a újmy při porušení smluvní povinnosti .....	379
4.	Povinnost k náhradě škody a újmy při porušení smlouvy o zájezdu.....	381
a)	Objektivní odpovědnost pořadatele zájezdu .....	382
(1)	Odpovědnost i za dodavatele služeb.....	382
(2)	Liberační důvody .....	383
(3)	Důkazní břemeno ohledně liberačních důvodů .....	386
(4)	Další povinnosti pořadatele v souvislosti se vznikem škody.....	387
b)	Povinnost pořadatele hradit nemajetkovou újmu .....	388
c)	Příklady odpovědnosti pořadatele za škodu a újmu ze soudní praxe.....	389
(1)	Česká judikatura.....	389
(2)	Španělská judikatura .....	390
(3)	Italská judikatura.....	390
(4)	Britská judikatura .....	390
(5)	Francouzská judikatura .....	391
(6)	Polská judikatura .....	392
d)	Náhrada újmy z narušení dovolené .....	392
(1)	Případ Simone Leitner.....	392
(2)	Důvod existence újmy z narušení dovolené.....	393
(3)	Předpoklady újmy za narušení dovolené.....	394
(4)	Příklady újmy za narušení dovolené ze zahraniční praxe .....	394
(5)	Příklady újmy za narušení dovolené z české praxe .....	396
(6)	Výše zadostiučinění újmy za narušení dovolené.....	397
e)	Újma za narušení dovolené u cestujících.....	399

f)	Nemajetková újma podle nařízení 2027/97 a podle Montrealské úmluvy .....	399
g)	Škodu a újmu u zájezdu není třeba reklamovat .....	402
h)	Možnost omezení výše náhrady škody nebo podmínek náhrady škody .....	402
i)	Zákaz kumulace nároků .....	404
j)	Regres pořadatele zájezdu vůči třetí straně .....	405
5.	Zvláštní povinnost k náhradě škody .....	405
a)	Škoda z provozní činnosti .....	405
b)	Škoda způsobená provozem zvláště nebezpečným .....	407
c)	Škoda způsobená provozem dopravního prostředku .....	408
d)	Škoda způsobená zvířetem .....	409
e)	Škoda způsobená věcí .....	409
f)	Škoda způsobená vadou výrobku .....	410
g)	Škoda na převzaté věci .....	412
h)	Škoda na odložené věci .....	412
i)	Škoda na vnesené věci .....	413
6.	Odpovědnost příkazníka, zprostředkovatele a obchodního zástupce .....	414
<b>Kapitola 6. Promlčení práv v oblasti cestovního ruchu .....</b>		<b>418</b>
1.	Podstata promlčení a promlčecí lhůty .....	418
2.	Promlčovaná práva .....	419
3.	Délka promlčecí lhůty .....	419
4.	Počátek běhu promlčecí lhůty .....	420
5.	Promlčení práva na zaplacení ceny zboží nebo služeb .....	421
6.	Promlčení práv z vadného plnění .....	421
7.	Promlčení práva na náhradu škody a újmy .....	422
8.	Promlčení práv z přepravy .....	423
9.	Promlčení práva na pojistné plnění .....	423
10.	Běh promlčecí lhůty při vyjednávání stran .....	424
11.	Běh promlčecí lhůty u práva přiznaného rozhodnutím soudu .....	424
12.	Důsledky uznání dluhu pro promlčení .....	424
<b>Část čtvrtá. Další nástroje ochrany spotřebitele v cestovním ruchu .....</b>		<b>427</b>
<b>Kapitola 1. Zajištění cestovní kanceláře pro případ úpadku .....</b>		<b>428</b>
1.	Obecně k zajištění pro případ úpadku .....	428
a)	Účel zajištění pro případ úpadku .....	428
b)	Judikatura ESD a českých soudů k čl. 7 směrnice 90/314 .....	429
c)	Rozsah zajištění pro případ úpadku v českém právu .....	431
d)	Informační povinnost cestovní kanceláře a pojišťovny, resp. banky při sjednávání pojištění pro případ úpadku nebo bankovní záruky pro případ úpadku .....	432
e)	Některé podmínky aplikace zajištění pro případ úpadku ...	434
2.	Pojištění záruky pro případ úpadku .....	435

a) Náležitosti pojistné smlouvy podle občanského zákoníku.....	435
b) Některá specifika pojištění záruky pro případ úpadku v CestRuch.....	436
3. Bankovní záruka pro případ úpadku.....	437
4. Příklady provedení záruky v právu některých jiných členských států EU .....	438
a) Polsko .....	438
b) Slovensko .....	439
c) Dánsko .....	439
d) Německo .....	440
e) Rakousko .....	441
f) Velká Británie .....	442
5. Garanční fond cestovních kanceláří .....	443
<b>Kapitola 2. Význam dalších pojištění v cestovním ruchu.....</b>	<b>446</b>
1. Pojištění pro případ nemoci.....	446
2. Úrazové pojištění .....	447
3. Pojištění majetku – cestovních zavazadel .....	447
4. Pojištění storna .....	447
5. Pojištění odpovědnosti .....	447
6. Pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel.....	448
<b>Kapitola 3. Alternativní způsob řešení sporů v oblasti cestovního ruchu .....</b>	<b>452</b>
1. Řešení spotřebitelských sporů mimosoudní cestou .....	452
2. Evropská on-line platforma pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů .....	455
3. Chargeback ochrana při nákupu kreditní kartou.....	455
<b>Část pátá. Práva cestujících v dopravě a další aspekty prodeje dopravy.....</b>	<b>459</b>
<b>Kapitola 1. Letecká doprava.....</b>	<b>462</b>
1. Nařízení 261/2004 – pravidla náhrad a pomoci cestujícím v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů .....	462
a) Působnost nařízení .....	462
(1) Práva cestujících podle nařízení .....	463
(2) Použití nařízení na cestující v rámci zájezdu .....	463
(3) Zákaz kumulace .....	465
(4) Regres .....	465
b) Odepření nástupu na palubu.....	466
c) Zrušení letu.....	467
d) Zpoždění letu .....	471
e) Paušální náhrady škody .....	472
f) Změna třídy .....	473
g) Stručný přehled práv cestujících podle nařízení 261/2004 .....	474

(1) Paušální náhrady škody .....	474
(2) Odepření nástupu na palubu.....	474
(3) Zpoždění letu .....	475
(4) Zrušení letu .....	475
(5) Změna třídy na nižší .....	476
h) Novela nařízení 261/2004 .....	476
2. Nařízení 2111/2005 o černé listině leteckých dopravců .....	476
3. Nařízení 1107/2006 o právech cestujících se zdravotním postižením, s omezenou schopností pohybu a orientace .....	479
4. Povinnosti cestovních kanceláří a agentur podle nařízení 2111/2005 a nařízení 1107/2006.....	485
5. Nařízení 1008/2008 pro provozování leteckých služeb ve Společenství .....	486
6. Státní dozor nad dodržováním nařízení EU o právech cestujících v letecké přepravě v ČR a uplatňování nařízení v EU .....	489
7. Nařízení 2027/97 o odpovědnosti leteckého dopravce v případě nehod .....	490
8. Nařízení 2018/1139 o společných pravidlech v oblasti civilního letectví a o zřízení Agentury EU pro bezpečnost letectví.....	490
<b>Kapitola 2. Autobusová doprava .....</b>	<b>492</b>
1. Nařízení 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a SilDop .....	492
a) Právo na nediskriminační podmínky dopravy .....	494
b) Právo na informace .....	494
c) Právo na odškodnění a pomoc v případě nehod.....	495
d) Právo na pokračování, přesměrování a náhradu jízdného v případě zrušení nebo velkého zpoždění spoje ..	495
e) Právo na pomoc v případě zrušení nebo zpoždění odjezdu.....	496
f) Práva cestujících se zdravotním postižením a cestujících se sníženou pohyblivostí.....	497
(1) Právo na přístup k přepravě bez jakýchkoli dodatečných nákladů pro osoby se zdravotním postižením a osoby se sníženou pohyblivostí.....	497
(2) Právo na zvláštní pomoc .....	497
(3) Právo na odškodnění v případě ztráty nebo poškození vybavení umožňujícího pohyb .....	498
g) Právo na podání stížnosti dopravcům a Ministerstvu dopravy, dopravním a živnostenským úřadům k prosazování práv cestujících .....	498
2. SilDop .....	499
<b>Kapitola 3. Železniční doprava .....</b>	<b>500</b>
1. Nařízení 1371/2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě a nařízení 2021/782 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě.....	500



2.	Přehled práv cestujících v železniční dopravě podle nařízení 1371/2010 .....	501
a)	Přepravní smlouva, informace a přepravní doklady.....	501
b)	Zpoždění a zrušení spoje.....	502
(1)	Náhrada jízdného a přesměrování.....	502
(2)	Odškodnění z ceny přepravního dokladu – paušální náhrady za zpoždění či zrušení spoje .....	502
(3)	Pomoc cestujícím .....	504
c)	Zranění, usmrcení, poškození či ztráta zavazadel.....	504
d)	Práva osob zdravotně postižených a osob s omezenou schopností pohybu a orientace .....	504
e)	Bezpečnost, vyřizování stížností a kvalita služeb .....	505
f)	Nařízení a cestovní kanceláře a agentury.....	505
3.	Vymáhání uplatňování nařízení v ČR.....	506
4.	Cesty vlakem v rámci ČR .....	507
5.	Nové nařízení EU 2021/782 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě.....	507
<b>Kapitola 4. Vodní doprava .....</b>		<b>510</b>
1.	Nařízení 1177/2010 o právech cestujících při cestování po moři a na vnitrozemských vodních cestách .....	510
a)	Stručně k právům cestujících při cestování po moři a na vnitrozemských vodních cestách.....	510
b)	Práva cestujících při cestování po moři a na vnitrozemských vodních cestách .....	511
(1)	Právo na informace.....	511
(2)	Právo na nediskriminační smluvní podmínky .....	512
(3)	Právo na péči a pomoc.....	512
(4)	Právo na přesměrování a náhradu jízdného v případě zrušeného nebo zpožděného vyplutí.....	512
(5)	Právo na částečné odškodnění z ceny přepravního dokladu v případě zpoždění při příplutí do cílového místa .....	513
(6)	Právo na podání stížnosti dopravci a vnitrostátním orgánům pověřeným prosazováním práva .....	513
c)	Práva cestujících se zdravotním postižením a cestujících se sníženou pohyblivostí.....	514
(1)	Právo na přístup k přepravě pro osoby se zdravotním postižením a osoby se sníženou pohyblivostí bez jakékoli diskriminace .....	514
(2)	Právo na zvláštní pomoc.....	514
(3)	Právo na odškodnění v případě ztráty nebo poškození vybavení .....	515
d)	Prosazování práv cestujících a vnitrostátní orgány pověřené prosazováním těchto práv .....	515
2.	Zákon o vnitrozemské plavbě.....	516

<b>Kapitola 5. Práva cestujících podle mezinárodních dohod v oblasti dopravy .....</b>	<b>517</b>
1. Letecká doprava – Montrealská úmluva.....	517
a) Odpovědnost dopravce a rozsah náhrady škody v případě usmrcení a zranění .....	519
b) Zproštění odpovědnosti k náhradě škody v případě usmrcení a zranění.....	521
c) Rozsah náhrady škody v případě usmrcení nebo zranění cestujících .....	521
d) Povinnosti dopravce vůči cestujícímu a jeho zavazadlům .....	522
(1) Povinnost k náhradě škody při ztrátě, zničení a poškození zavazadla .....	523
(2) Rozsah náhrady škody .....	524
(3) Reklamace poškozených zavazadel.....	525
(4) Povinnost k náhradě škody při zpoždění zavazadel nebo nákladu.....	525
e) Určení místní příslušnosti soudu v případě podání žaloby o náhradu škody, promlčecí lhůta .....	526
f) Vybraná judikatura soudů ČR podle Montrealské úmluvy..	526
2. Námořní doprava – Athénská úmluva o přepravě cestujících a jejich zavazadel po moři .....	528
a) Náhrada škody při ublížení na zdraví a usmrcení .....	529
(1) Limity náhrady škody při ublížení na zdraví a usmrcení .....	530
(2) Právo na zálohu v případě nehody lodi.....	530
b) Náhrady škody při ztrátě a poškození zavazadel a vozidel.....	531
(1) Právo na náhradu škody v případě ztráty nebo poškození příručních zavazadel a vozidel.....	531
(2) Právo na náhradu škody v případě ztráty nebo poškození jiných než příručních zavazadel.....	531
(3) Právo na náhradu škody v případě ztráty nebo poškození cenností.....	531
c) Písemné oznámení, lhůty pro uplatnění práv cestujících, výjimky týkající se odpovědnosti.....	531
d) Příklad judikatury k aplikaci Athénské úmluvy .....	532
3. Železniční doprava – Bernská úmluva o mezinárodní železniční přepravě – COTIF .....	533
a) Působnost Jednotných právních předpisů (CIV) .....	534
b) Odpovědnost dopravce při usmrcení a zranění cestujícího.....	534
c) Odpovědnost dopravce za škodu při zpoždění .....	534
d) Odpovědnost dopravce za zavazadla .....	535
(1) Cestovní zavazadla.....	535
(2) Domněnka o ztrátě .....	536
(3) Odškodnění při ztrátě zavazadla.....	536
(4) Odškodnění při poškození či zpoždění zavazadla ....	536
(5) Náhrada škody za zpoždění a ztrátu vozidla.....	536

(6) Náhrada škody za ostatní předměty.....	537
e) Zánik práva na omezení odpovědnosti.....	537
f) Osoby, za které dopravce odpovídá.....	537
g) Odpovědnost cestujících.....	537
h) Uplatňování nároků.....	538
(1) Zjištění částečné ztráty nebo poškození – zavazadla, vozidla.....	538
(2) Uplatnění nároku na náhradu škody při usmrcení a zranění cestujících.....	538
(3) Příslušnost soudů.....	539
(4) Zánik nároků při usmrcení a zranění cestujících.....	539
(5) Zánik nároků při přepravě cestovních zavazadel.....	539
(6) Promlčení.....	540
4. Autobusová doprava – Úmluva Evropské hospodářské komise OSN o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční přepravě cestujících a zavazadel (CVR).....	540
<b>Kapitola 6. Předpisy s vazbou na prodej letecké dopravy     cestovními kanceláři a agenturami.....</b>	<b>542</b>
1. IATA resolutions – předpisy platné pro IATA cestovní agentury a kanceláře.....	542
2. Nařízení 80/2009 o kodexu chování pro používání počítačových rezervačních systémů a o zrušení nařízení 2299/89.....	543
<b>Část šestá. Cestovní právo a přesahy do zahraničí.....</b>	<b>545</b>
<b>Kapitola 1. Příslušnost cizozemského soudu k rozhodování     o sporu podle nařízení Brusel I bis.....</b>	<b>546</b>
1. Obecné pravidlo příslušnosti – bydliště žalovaného.....	547
2. Zvláštní (alternativní) pravidla příslušnosti.....	548
a) Místo plnění závazku.....	548
b) Místo vzniku škody.....	549
3. Speciální pravidla příslušnosti.....	549
a) Spotřebitelské smlouvy.....	549
(1) Případ Pammer aneb je smlouva o zájezdu v působnosti čl. 15 nařízení Brusel I?.....	550
(2) Pammer a Hotel Alpenhof aneb jak určit, zda je činnost podnikatele zaměřená na členský stát, na jehož území má spotřebitel bydliště?.....	552
b) Nerelevantní indicie.....	554
c) Relevantní indicie.....	554
d) Příslušnost soudu v pojistných věcech, zejména u pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel... ..	556
4. Třetí strana nebo pluralita žalovaných.....	558
5. Výlučná příslušnost.....	558
6. Prorogační dohoda.....	559
7. Podřízení se zahájenému řízení (tichá prorogační dohoda).....	560
8. Spor o příslušnost.....	561

<b>Kapitola 2. Použití cizího práva na rozhodování o sporu.....</b>	<b>562</b>
1. Nařízení Řím I .....	562
2. Nařízení Řím II .....	564
<b>Kapitola 3. Zrychlený způsob uplatnění práva .....</b>	<b>568</b>
1. Evropský platební rozkaz.....	568
2. Evropské řízení o drobných nárocích.....	570
3. Uznávání a výkon rozhodnutí podle nařízení Brusel I bis.....	571
4. Evropský exekuční titul pro nesporné nároky .....	572
<b>Kapitola 4. Odlišné délky promlčecích lhůt v různých státech....</b>	<b>573</b>
<b>Kapitola 5. Obtížné doručování do cizího státu.....</b>	<b>574</b>
<b>Kapitola 6. Hledání advokáta v cizím státě.....</b>	<b>577</b>
<b>Seznam použité literatury .....</b>	<b>579</b>
<b>Summary .....</b>	<b>589</b>