

Obsah

| | |
|--|-----------|
| O autorkách..... | V |
| Přehled obsahu..... | V |
| Seznam použitých zkratk..... | XXIX |
| Úvod..... | 1 |
| Část první. Obecná část..... | 11 |
| Kapitola 1. Základní pojmy..... | 12 |
| 1. Cestovní ruch..... | 12 |
| 2. Cestující, turista a návštěvník..... | 13 |
| 3. Služby cestovního ruchu a cestovní služby..... | 14 |
| 4. Zájezd..... | 15 |
| a) Pozitivní definice zájezdu..... | 15 |
| b) Typy služeb cestovního ruchu..... | 17 |
| (1) Doprava..... | 18 |
| (2) Ubytování, které není součástí dopravy a není určeno k účelům bydlení..... | 19 |
| (3) Nájem automobilu, motocyklu nebo jiného motorového vozidla..... | 21 |
| (4) Jiná služba z oblasti cestovního ruchu..... | 21 |
| c) Negativní definice zájezdu..... | 22 |
| (1) Jiná služba není významná..... | 23 |
| (2) Jiná služba je zakoupena až na místě..... | 23 |
| (3) Cesta kratší 24 hodin..... | 23 |
| (4) Kombinace stejného typu služeb cestovního ruchu..... | 23 |
| (5) Jedna služba cestovního ruchu..... | 23 |
| (6) (Ne)kombinace..... | 24 |
| (7) Rámcová smlouva..... | 24 |
| (8) Soubor služeb poskytnutý za účelem dalšího podnikání..... | 24 |
| (9) Soubor služeb nabízený způsobem, který není podnikáním..... | 24 |
| (10) Spojené cestovní služby..... | 25 |
| d) Pojem zájezd v soudní praxi..... | 25 |
| 5. Cestovní právo a právo cestovního ruchu..... | 29 |
| Kapitola 2. Prameny cestovního práva..... | 30 |
| 1. Prameny mezinárodního práva..... | 30 |
| 2. Prameny vnitrostátního práva..... | 32 |
| a) Zákony..... | 32 |
| (1) CestRuch..... | 32 |
| (2) Lex voucher..... | 34 |
| (3) Další významné zákony v oblasti cestovního ruchu..... | 38 |
| b) Podzákoné právní předpisy..... | 38 |
| 3. Právní předpisy EU..... | 39 |

| | | |
|--|--|-----------|
| a) | Historie zájezdové regulace v EU – směrnice Rady 90/314/EHS o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy | 40 |
| (1) | Východiska směrnice 90/314 | 40 |
| (2) | Směrnice 90/314 | 42 |
| b) | Směrnice 2015/2302 o souborných cestovních službách a spojených cestovních službách | 45 |
| (1) | K východiskům směrnice 2015/2302 | 45 |
| (2) | Preambule – odůvodnění směrnice 2015/2302 | 46 |
| (3) | Účel, oblast působnosti, vymezení pojmů a úroveň harmonizace | 47 |
| (4) | Míra harmonizace | 49 |
| (5) | Informační povinnosti – před smluvní informační povinnost, obsah smlouvy, informace o souborných službách pro cesty, informace před cestou | 50 |
| (6) | Změna smlouvy před zahájením čerpání služeb – převedení smlouvy, změna ceny, jiné změny | 51 |
| (7) | Změna jiných podmínek smlouvy | 52 |
| (8) | Ukončení smlouvy před zahájením čerpání služeb a právo na odstoupení | 52 |
| (9) | Poskytování souborných služeb | 53 |
| (10) | Pomoc v nesnázích | 54 |
| (11) | Ochrana pro případ platební neschopnosti | 54 |
| (12) | Prodej souborných služeb pořadatelů z třetích zemí | 56 |
| (13) | Rezervační systémy – odpovědnost obchodníka | 56 |
| (14) | Regres | 57 |
| (15) | Kogentní povaha směrnice | 57 |
| (16) | Zprávy Komise | 57 |
| (17) | Závěrečná ustanovení | 58 |
| (18) | Přílohy směrnice 2015/2302 | 58 |
| (19) | Zprávy Komise EU | 60 |
| c) | Nařízení Evropského parlamentu a Rady v oblasti dopravy | 64 |
| d) | Směrnice a nařízení EU v oblasti ochrany spotřebitele | 65 |
| e) | Směrnice a nařízení pro vztahy s cizím prvkem | 66 |
| f) | Nařízení o COVID pasu | 66 |
| g) | Další směrnice a nařízení s dopadem na podnikání v oblasti cestovního ruchu | 67 |
| 4. | Technické normy | 67 |
| 5. | Sdělení a doporučení | 70 |
| Kapitola 3. Subjekty cestovního ruchu | | 72 |
| 1. | Cestovní kancelář | 72 |
| a) | Cestovní kancelář usazená na území jiného členského státu EU/EHP | 74 |
| b) | Cestovní kanceláře z třetích zemí | 75 |
| 2. | Cestovní agentura | 75 |

| | |
|---|-----|
| 3. Průvodce cestovního ruchu | 76 |
| 4. Horský průvodce a horský vůdce | 77 |
| 5. Poskytování tělovýchovných a sportovních služeb | 78 |
| 6. Lázně | 79 |
| 7. Provozovatelé hostinské činnosti | 82 |
| 8. Poskytovatelé ubytovacích služeb | 82 |
| 9. Česká unie cestovního ruchu, z. s. (ČUCR) | 85 |
| 10. Spolky podnikatelských subjektů cestovního ruchu | 85 |
| a) Asociace cestovních kanceláří ČR (ACKČR) | 85 |
| b) Asociace českých cestovních kanceláří a agentur (AČCKA) | 86 |
| c) Asociace průvodců ČR (AP ČR) | 86 |
| d) Unie horských povolání | 87 |
| e) Česká asociace horských vůdců (ČAHV) | 87 |
| f) Český spolek horských průvodců (ČSHP) | 87 |
| g) Asociace hotelů a restaurací ČR (AHR ČR) | 87 |
| h) Asociace kempů ČR | 87 |
| i) Asociace lanové dopravy (ALDR ČR) | 88 |
| j) Svaz léčebných lázní ČR (SLL ČR) | 88 |
| k) Asociace dětské rekreace (ADR) | 88 |
| 11. Vybrané mezinárodní organizace v oblasti cestovního ruchu | 88 |
| 12. Spolky v oblasti ochrany spotřebitele | 91 |
| a) dTest | 91 |
| b) Sdružení obrany spotřebitelů – asociace | 91 |
| c) Asociace občanských poraden (AOP) | 92 |
| 13. Cestující a zákazník | 92 |
| 14. Pojišťovny | 95 |
| 15. Ministerstvo pro místní rozvoj (MMR) | 96 |
| 16. Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy (MŠMT) | 98 |
| 17. Ministerstvo průmyslu a obchodu (MPO), živnostenské úřady a ČOI | 98 |
| a) Jednotná kontaktní místa – pomoc podnikatelům v oblasti poskytování služeb | 100 |
| b) Centrum SOLVIT – pomáhá občanům a podnikatelům při jednání se správními orgány členských států EU | 101 |
| c) Evropské spotřebitelské centrum (ESC) | 103 |
| d) Průvodce pro spotřebitele | 103 |
| 18. Ministerstvo zahraničních věcí (MZV) | 103 |
| a) Konzulární ochrana občanů EU | 105 |
| b) Pomoc při řešení životních situací v zahraničí | 105 |
| c) Pomoc v nouzi a repatriace | 106 |
| d) Dobrovolná registrace občanů ČR – DROZD | 106 |
| e) Ověřování listin | 106 |
| f) Czech POINT | 106 |
| g) Česká centra v zahraničí | 107 |

Část druhá. Veřejnoprávní regulace cestovního ruchu..... 109

| | |
|---|------------|
| Kapitola 1. Veřejnoprávní podmínky podnikání subjektů cestovního ruchu | 110 |
| 1. Předpoklady podnikání v oblasti cestovního ruchu podle ŽZ .. | 110 |
| a) Obecně k předpokladům podnikání podle ŽZ..... | 110 |
| (1) Druhy živností..... | 110 |
| (2) Všeobecné a zvláštní podmínky provozování živnosti | 110 |
| b) Ohlášení živnosti a žádost o koncesi | 111 |
| c) Doklady nezbytné pro ohlášení živnosti nebo pro žádost o koncesi..... | 112 |
| d) Překážky, resp. omezení provozování živnosti | 116 |
| (1) Prohlášení konkursu..... | 116 |
| (2) Zamítnutí insolvenčního návrhu nebo zrušení konkursu pro nedostatek majetku | 117 |
| (3) Předběžné opatření omezující nakládání s majetkem..... | 117 |
| (4) Zákaz činnosti vyslovený v trestním nebo správním řízení..... | 117 |
| (5) Sankční zrušení živnostenského oprávnění | 118 |
| e) Předpoklady podnikání státních příslušníků EU v ČR a přeshraniční poskytování služeb..... | 119 |
| 2. Podmínky a postup vzniku práva k provozování jednotlivých činností podle ŽZ a CestRuch | 122 |
| a) Vznik práva k provozování cestovní kanceláře..... | 122 |
| (1) Podání žádosti o koncesi na živnostenský úřad | 123 |
| (2) Prověření žádosti o koncesi živnostenským úřadem..... | 124 |
| (3) Posouzení žádosti MMR | 124 |
| b) Vznik práva k provozování cestovní agentury | 125 |
| c) Vznik práva k provozování průvodce cestovního ruchu | 125 |
| d) Vznik práva k provozování horského průvodce a horského vůdce..... | 127 |
| e) Vznik práva k poskytování tělovýchovných a sportovních služeb..... | 128 |
| f) Vznik práva k provozování ubytovacích služeb | 129 |
| g) Vznik práva k provozování hostinské činnosti..... | 129 |
| 3. Povinnosti podnikatelů v cestovním ruchu při výkonu činnosti podle ŽZ | 131 |
| a) Přehled nejdůležitějších povinností podle § 31 ŽZ..... | 131 |
| b) Povinnost podle § 17 ŽZ – provozovna..... | 133 |
| c) Povinnost podle § 49 ŽZ – oznamování změn údajů stanovených pro ohlášení živnosti | 135 |
| d) Povinnost podle § 56 ŽZ – změny údajů uvedených v žádosti o koncesi | 136 |
| 4. Povinnosti podnikatelů podle OchSpotř..... | 136 |
| a) Povinnost odborné péče | 137 |
| b) Poctivost prodeje výrobků a poskytování služeb | 137 |
| c) Nekalé obchodní praktiky | 137 |

| | | |
|-----|--|-----|
| (1) | Klamavé konání..... | 138 |
| (2) | Klamavá opomenutí..... | 139 |
| (3) | Agresivní obchodní praktika..... | 141 |
| d) | Zákaz diskriminace spotřebitele..... | 144 |
| e) | Informační povinnost..... | 145 |
| (1) | Informace při poskytování služeb prostřednictvím internetu..... | 146 |
| (2) | Informace o ceně..... | 146 |
| (3) | Informace o reklamaci a vyřizování reklamací – reklamační řád..... | 148 |
| f) | Další povinnosti při prodeji výrobků a poskytování služeb..... | 150 |
| g) | Zákaz prodeje užívání ubytovacího zařízení jako investice..... | 150 |
| h) | Povinnosti související s konáním organizovaných akcí..... | 151 |
| 5. | Povinnosti cestovní kanceláře a cestovní agentury podle CestRuch..... | 152 |
| a) | Povinnosti cestovní kanceláře podle CestRuch..... | 152 |
| b) | Povinnosti cestovní kanceláře z jiného členského státu EU/EHP podle CestRuch..... | 157 |
| c) | Povinnost statutárního orgánu cestovní kanceláře podle CestRuch..... | 158 |
| d) | Podrobněji k předsmulvné informační povinnosti cestovní kanceláře podle CestRuch..... | 158 |
| (1) | Obecně..... | 158 |
| (2) | Povinnost poskytnutí předsmulvných informací u zájezdu zakoupeného prostřednictvím on-line rezervačního systému..... | 160 |
| e) | Specifické povinnosti cestovní agentury podle CestRuch.. | 161 |
| f) | Informační povinnost každého podnikatele při sjednání spojené cestovní služby..... | 162 |
| 6. | Povinnosti cestovní kanceláře a cestovní agentury podle CenZ..... | 162 |
| 7. | Povinnosti podnikatelů v cestovním ruchu v souvislosti s ubytováním a hostinskou činností..... | 162 |
| a) | Výběr právních předpisů vztahujících se k podnikání ubytovacích a hostinských zařízení..... | 163 |
| (1) | ŽZ..... | 163 |
| (2) | Vyhláška MMR č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území..... | 163 |
| (3) | Vyhláška MMR č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby..... | 164 |
| (4) | Vyhláška MMR č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb..... | 164 |
| (5) | Vyhláška Ministerstva vnitra č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci)..... | 164 |

| | | |
|------|---|-----|
| (6) | Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů | 164 |
| (7) | Vyhláška Ministerstva zdravotnictví č. 6/2003 Sb., kterou se stanoví hygienické limity chemických, fyzikálních a biologických ukazatelů pro vnitřní prostředí pobytových místností některých staveb ... | 165 |
| (8) | GenZ | 165 |
| (9) | Zákon č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích..... | 165 |
| (10) | Zákon č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek..... | 166 |
| (11) | OchSpotř..... | 166 |
| (12) | Zákon o potravinách | 166 |
| (13) | Zákon o pobytu cizinců | 167 |
| (14) | Autorský zákon | 167 |
| (15) | Zákon č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě..... | 167 |
| b) | Označovací povinnost, kategorie, třídy a jiná klasifikace ubytování..... | 167 |
| (1) | Kategorie ubytovacích zařízení | 168 |
| (2) | Třídy a technické požadavky na stavby ubytovacích zařízení..... | 168 |
| c) | Dobrovolné označování ubytovacích zařízení podle Oficiální jednotné klasifikace ubytovacích zařízení ČR | 170 |

Kapitola 2. Veřejnoprávní kontrola a dozor v oblasti cestovního ruchu

| | | |
|-----|--|------------|
| | cestovního ruchu | 171 |
| 1. | Kontrola MMR | 171 |
| 2. | Živnostenská kontrola | 172 |
| a) | Předmět živnostenské kontroly | 173 |
| b) | Způsob živnostenské kontroly | 174 |
| c) | Kontrola dodržování OchSpotř..... | 174 |
| 3. | Dozorová spolupráce správních orgánů v rámci EU..... | 175 |
| a) | Systém IMI | 175 |
| b) | Síť CPC – spolupráce národních orgánů v oblasti ochrany spotřebitele v rámci EU..... | 177 |
| 4. | Přestupky v oblasti cestovního ruchu | 179 |
| a) | Přestupky fyzických osob | 180 |
| b) | Přestupky právnických osob a podnikajících fyzických osob | 181 |
| c) | Neoprávněné podnikání | 183 |
| (1) | Soustavnost | 184 |
| (2) | Samostatnost..... | 185 |
| (3) | Vlastním jménem | 185 |
| (4) | Na vlastní odpovědnost..... | 185 |
| (5) | Za účelem zisku | 185 |
| 5. | Neoprávněné podnikání jako trestný čin | 187 |
| 6. | Přestupky podle OchSpotř..... | 189 |
| a) | Přestupky výrobce, dovozce, vývozce, dodavatele, prodávajícího a jiných podnikatelů..... | 191 |
| b) | Přestupky prodejce organizované akce | 192 |

| | |
|---------------------------------------|-----|
| c) Přestupky prodejce timesharu | 192 |
| 7. Přestupky podle CenZ..... | 193 |
| 8. Přestupky podle CestRuch..... | 194 |

| | |
|--|------------|
| Kapitola 3. Daňové souvislosti podnikání v oblasti cestovního ruchu..... | 199 |
| 1. Zvláštní daňový režim u cestovních služeb | 199 |
| a) Osobní působnost zvláštního režimu | 201 |
| b) Povinný režim | 201 |
| c) Poskytovatel cestovní služby podle DPHZ | 202 |
| d) Cestovní služba a služba cestovního ruchu | 203 |
| e) Zákazník podle DPHZ | 206 |
| f) Základ daně..... | 207 |
| g) Okamžik daňového přiznání a okamžik uskutečnění cestovní služby | 208 |
| h) Výpočet daně u přijatých záloh | 209 |
| (1) Jak stanovit koeficient u více přijatých záloh? | 210 |
| (2) Jaký režim se uplatní při poskytnutí cestovní služby mezi dvěma poskytovateli cestovních služeb? | 212 |
| (3) Co se stane při změně cestovní služby po přijetí zálohy? | 212 |
| i) Sazba daně z přidané hodnoty..... | 213 |
| j) Osvobození od daně s nárokem na odpočet..... | 213 |
| (1) Jak stanovit poměr u letecké přepravy? | 214 |
| (2) Jak stanovit poměr u jiných druhů přepravy?..... | 215 |
| k) Poskytnutí služeb cestovního ruchu vytvořených vlastní činností..... | 216 |
| l) Prodej cestovních služeb prostřednictvím poukazů | 217 |
| (1) Poukaz na cestovní službu dle zvláštního režimu | 217 |
| (2) Poukaz na cestovní službu dle běžného režimu | 218 |
| m) Další povinnosti poskytovatele cestovní služby..... | 219 |
| 2. Běžný režim DPH v cestovním ruchu..... | 220 |
| a) Místo plnění u služby zajištění cestovní služby jménem a na účet jiné osoby | 220 |
| b) Povinnosti plátce při poskytnutí služby zajištění cestovní služby s místem plnění mimo tuzemsko..... | 221 |
| c) Osvobození služby zajištění cestovní služby s místem plnění v tuzemsku | 221 |
| d) Základ daně..... | 221 |
| 3. DPH u zprostředkování..... | 222 |
| 4. Režim DPH u přepravy osob..... | 223 |
| a) Osvobození od DPH u přepravy osob | 223 |
| b) Osvobození od DPH služeb souvisejících s prodejem letenek..... | 223 |
| c) Charterové lety..... | 224 |
| d) Transfer z letiště | 224 |
| e) SKIPAS..... | 225 |

Obsah

| | |
|---|------------|
| f) Zvláštní režim DPH u prodeje nakoupených lázeňských pobytů | 225 |
| 5. Stanovení obrátu pro registraci | 226 |
| Kapitola 4. Elektronická evidence tržeb v cestovním ruchu | 228 |
| 1. Režimy EET | 229 |
| 2. Jak evidence tržeb funguje po technické stránce? | 230 |
| 3. Spolupráce cestovních kanceláří a agentur | 230 |
| Kapitola 5. Ochrana osobních údajů v cestovním ruchu | 232 |
| Část třetí. Soukromoprávní regulace cestovního ruchu | 235 |
| Kapitola 1. Smlouvy | 236 |
| 1. Uzavření smlouvy | 236 |
| a) Nabídka na uzavření smlouvy | 236 |
| (1) Obyčejná nabídka | 236 |
| (2) Nabídka učiněná při podnikatelské činnosti | 237 |
| b) Přijetí nabídky | 238 |
| c) Vznik smlouvy a účinnost smlouvy | 239 |
| 2. Obsah smlouvy | 239 |
| a) Obchodní podmínky | 240 |
| (1) Převzetí obchodních podmínek | 241 |
| (2) Poctivé obchodní podmínky | 242 |
| (3) Transparentnost obchodních podmínek | 243 |
| (4) Neplatnost obchodních podmínek nebo jejich části .. | 244 |
| (5) Přednost smlouvy | 245 |
| b) Odkaz na katalog | 245 |
| c) Jednostranné prohlášení | 245 |
| 3. Potvrzení smlouvy | 245 |
| 4. Forma smlouvy | 246 |
| a) Omezení smluvní volnosti | 246 |
| b) Písemná forma jednání | 246 |
| (1) Listinná písemnost | 247 |
| (2) Elektronická písemnost | 247 |
| 5. Specifika spotřebitelských smluv | 248 |
| a) Jasná a srozumitelná sdělení | 249 |
| b) Předšmluvní informační povinnost | 250 |
| c) Výklad pro spotřebitele nejvýhodnější | 250 |
| d) Zakázaná nepřiměřená ujednání | 251 |
| e) Další platba | 251 |
| f) Odstoupení bez uvedení důvodů | 252 |
| g) Textová podoba informací | 252 |
| h) Právní důsledky uzavření smlouvy distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory | 253 |
| 6. Předšmluvní odpovědnost | 255 |
| 7. Odstoupení od smlouvy | 256 |
| 8. Odstupné | 258 |
| 9. Výpověď smlouvy | 258 |

| | |
|---|------------|
| 10. Vyšší moc a plnění smlouvy za mimořádných okolností..... | 259 |
| a) Vyšší moc | 260 |
| b) Vyšší moc jako výjimka z povinnosti hradit škodu | 263 |
| c) Podstatná změna okolností | 264 |
| d) Následná nemožnost plnění závazku | 265 |
| Kapitola 2. Smlouva o zájezdu | 266 |
| 1. Historie vzniku právní úpravy cestovní smlouvy | 266 |
| 2. Historie vzniku právní úpravy smlouvy o zájezdu | 267 |
| 3. Novela č. 111/2018 Sb. | 268 |
| 4. Účel smlouvy o zájezdu a účel zájezdu..... | 269 |
| 5. Předmět smlouvy | 269 |
| 6. Zájezd | 270 |
| 7. Strany smlouvy o zájezdu | 270 |
| a) Pořadatel..... | 270 |
| b) Zákazník..... | 272 |
| (1) Zákazník jako cestující podle směrnice 2015/2302... .. | 272 |
| (2) Zákazník podle CestRuch..... | 273 |
| (3) Zákazník v praxi | 273 |
| (4) Zákazník jako postupník | 275 |
| 8. Uzavření, obsah a forma smlouvy o zájezdu a její potvrzení ... | 275 |
| a) Uzavření smlouvy o zájezdu..... | 275 |
| b) Obsah smlouvy o zájezdu | 276 |
| c) Forma smlouvy o zájezdu | 276 |
| d) Potvrzení o zájezdu | 277 |
| e) Doklad o sjednaném pojištění pro případ úpadku nebo o bankovní záruce | 279 |
| 9. Předsmluvní informační povinnost pořadatele zájezdu..... | 280 |
| a) Obecná předsmluvní informační povinnost | 281 |
| b) Povinnost poskytnout zákazníkovi údaje nezbytné pro rozhodnutí o uzavření smlouvy podle § 9a CestRuch | 281 |
| c) Povinnost informovat zákazníka o celkové ceně zájezdu... .. | 283 |
| 10. Práva a povinnosti stran ze smlouvy o zájezdu | 284 |
| a) Informační povinnost pořadatele po uzavření smlouvy | 284 |
| (1) Lhůta k poskytnutí informací..... | 285 |
| (2) Forma sdělení..... | 285 |
| (3) Následek nesplnění informační povinnosti | 285 |
| b) Změna ceny zájezdu..... | 286 |
| (1) Výslovné ujednání práva ve smlouvě..... | 286 |
| (2) Výpočet navýšení ceny..... | 287 |
| (3) Situace odůvodňující zvýšení | 288 |
| (4) Přípuštění práva na snížení ceny | 288 |
| (5) Oznámení o zvýšení ceny | 288 |
| (6) Dohoda o zvýšení ceny zájezdu z jiného než zákonného důvodu | 289 |
| (7) Dohoda o snížení ceny zájezdu..... | 289 |
| c) Změna jiných podmínek smlouvy | 289 |
| (1) Nepodstatná změna..... | 290 |
| (2) Podstatná změna..... | 290 |

| | | |
|-----|--|-----|
| (3) | Obsah návrhu podstatné změny smlouvy | 291 |
| (4) | Lhůta k odstoupení od smlouvy | 292 |
| (5) | Důsledky (ne)odstoupení | 292 |
| (6) | Výslovný souhlas se změnou náležitostí zájezdu podle § 2527 a § 2528 písm. b) až d) a f) | 293 |
| d) | Změny smlouvy navrhované zákazníkem | 293 |
| 11. | Odstoupení od smlouvy o zájezdu a jiné důvody zániku závazku | 293 |
| a) | Odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu | 294 |
| (1) | Před zahájením zájezdu i v jeho průběhu | 294 |
| (2) | Povinná součást potvrzení o zájezdu | 295 |
| (3) | Důvody odstoupení zákazníka | 295 |
| (4) | Odstoupení z důvodu porušení povinnosti pořadatelem | 295 |
| (5) | Odstoupení v případě podstatné změny podmínek smlouvy | 296 |
| (6) | Odstoupení pro nevyhnutelné a mimořádné okolnosti v místě určení cesty nebo pobytu | 296 |
| (7) | Aktuální rozhodnutí soudů k odstoupení pro nevyhnutelné a mimořádné okolnosti v místě určení cesty nebo pobytu | 299 |
| (8) | Odstoupení z jiného důvodu než pro porušení povinnosti pořadatelem | 301 |
| b) | Odstoupení pořadatele od smlouvy o zájezdu | 301 |
| (1) | Zrušení zájezdu pořadatelem | 302 |
| (2) | Odstoupení pořadatele z důvodů porušení povinnosti zákazníkem | 303 |
| 12. | Odstupné neboli „storno“ | 303 |
| 13. | Vady zájezdu | 304 |
| a) | Druhy vad | 305 |
| (1) | Běžné vady | 305 |
| (2) | Podstatné vady | 306 |
| (3) | Vady, které významně ovlivňují poskytování zájezdu | 306 |
| b) | Příklady vad zájezdu z české judikatury | 306 |
| c) | Příklady vad zájezdu v zahraniční judikatuře | 309 |
| d) | Přehled povinností pořadatele a zákazníka při výskytu vady | 317 |
| e) | Reklamace | 317 |
| (1) | Vytknutí vady | 317 |
| (2) | Osoba oprávněná k přijetí reklamace | 318 |
| (3) | Forma reklamace | 318 |
| (4) | Osoba oprávněná k reklamaci | 318 |
| (5) | Lhůta k reklamaci | 318 |
| (6) | Souvislost s § 19 OchSpotř | 319 |
| (7) | Povinnost zákazníka stanovit přiměřenou lhůtu k odstranění vady | 320 |
| (8) | Reakce pořadatele na vytknutou vadu | 320 |
| (9) | Povinnosti pořadatele při výskytu podstatné vady ... | 320 |

| | |
|---|------------|
| (10) Sleva z ceny zájezdu | 322 |
| (11) Výše slevy..... | 323 |
| (12) Neplnění lze přičíst zákazníkovi..... | 323 |
| (13) Omezení promlčecí lhůty..... | 323 |
| 14. Pomoc v nesnázích..... | 323 |
| a) Nesnáze..... | 324 |
| b) Rozsah pomoci | 325 |
| c) Přiměřená náhrada skutečně vynaložených nákladů | 326 |
| d) Pomoc za nevyhnutelných a mimořádných okolností podle § 2539 odst. 2 ObčZ..... | 326 |
| e) Pomoc v jiných případech než za nevyhnutelných a mimořádných okolností | 328 |
| 15. Povinnost nahradit škodu, nemajetkovou újmu a újmu z narušení dovolené | 329 |
| 16. Rozpor obsahu smlouvy s úpravou smlouvy o zájezdu v ObčZ | 329 |
| Kapitola 3. Speciální typ smlouvy o zájezdu – zahraniční školní pobyt..... | 331 |
| 1. Definice zahraničního školního pobytu | 331 |
| a) Speciální typ zájezdu | 331 |
| b) Zájezd s výukovým účelem cesty..... | 332 |
| 2. Inspirace v BGB | 332 |
| 3. Strany smlouvy o zahraničním školním pobytu | 333 |
| 4. Práva a povinnosti stran smlouvy..... | 333 |
| 5. Německá judikatura k vadám zahraničního školního pobytu a nárokům z nich | 334 |
| Kapitola 4. Další smluvní typy obvykle používané v cestovním ruchu..... | 336 |
| 1. Dočasné užívání ubytovacího zařízení a jiné rekreační služby – timesharing..... | 336 |
| a) Trvání závazku | 339 |
| b) Strany timesharové smlouvy | 339 |
| c) Sdělení před uzavřením smlouvy | 339 |
| d) Forma smlouvy | 340 |
| e) Obsah smlouvy | 340 |
| f) Jazyk smlouvy | 341 |
| g) Odstoupení od smlouvy a lhůta k odstoupení..... | 341 |
| h) Placení splátek..... | 342 |
| 2. Příkazní smlouvy..... | 343 |
| a) Příkaz..... | 344 |
| (1) Podstata příkazu..... | 344 |
| (2) Předmět příkazní smlouvy..... | 344 |
| (3) Forma smlouvy | 344 |
| (4) Povinnosti příkazníka..... | 344 |
| (5) Pokyny příkazce | 344 |
| (6) Osobní výkon příkazu | 345 |
| (7) Užitek z příkazu..... | 345 |

| | | |
|------|--|-----|
| (8) | Závazek k úsilí | 345 |
| (9) | Odměna, hotové výdaje a náhrada škody příkazníkovi | 346 |
| (10) | Plná moc | 346 |
| (11) | Zánik příkazu | 346 |
| (12) | Výpověď | 347 |
| (13) | Smrt příkazce nebo příkazníka | 347 |
| (14) | Odvolání příkazu | 347 |
| b) | Smlouva o zprostředkování | 347 |
| (1) | Podstata zprostředkování | 347 |
| (2) | Předmět smlouvy | 347 |
| (3) | Forma smlouvy | 348 |
| (4) | Strany smlouvy | 348 |
| (5) | Odměna | 348 |
| (6) | Povinnosti zprostředkovatele a jejich porušení | 349 |
| (7) | Povinnosti zájemce | 350 |
| (8) | Činnost pro obě dvě strany | 350 |
| (9) | Závazek k úsilí nebo k výsledku | 350 |
| (10) | Zánik smlouvy o zprostředkování | 351 |
| (11) | Povinnosti zprostředkovatele při prodeji zájezdů a při prodeji zájezdů na internetu | 351 |
| c) | Obchodní zastoupení | 351 |
| (1) | Strany smlouvy | 352 |
| (2) | Forma smlouvy | 352 |
| (3) | Předmět smlouvy | 352 |
| (4) | Provize – nárok, splatnost, zánik nároku | 353 |
| (5) | Zvláštní odměna | 355 |
| (6) | Konkurenční doložka | 356 |
| (7) | Rozhodné území obchodního zastoupení | 356 |
| (8) | Výhradní a nevýhradní obchodní zastoupení | 356 |
| (9) | Povinnosti obchodního zástupce | 357 |
| (10) | Ručení za splnění závazku zákazníkem | 358 |
| (11) | Povinnosti zastoupeného | 358 |
| (12) | Neoprávněná činnost obchodního zástupce bez vědomí zastoupeného | 358 |
| (13) | Ukončení obchodního zastoupení | 360 |
| (14) | Zakázaná ujednání ve smlouvě o obchodním zastoupení | 361 |
| (15) | Nelze ujednat v neprospěch obchodního zástupce | 361 |
| 3. | Smlouva o ubytování (smlouva o přechodném nájmu) | 363 |
| a) | Předmět smlouvy | 363 |
| b) | Obsah služby ubytování | 363 |
| (1) | Strany smlouvy | 364 |
| (2) | Forma smlouvy | 365 |
| (3) | Podstatné náležitosti smlouvy | 365 |
| (4) | Práva a povinnosti stran | 365 |
| (5) | Ubytovací řády | 367 |
| (6) | Odpovědnost za vady a škody | 367 |

| | | |
|-----|---|-----|
| 4. | Smlouvy v oblasti přepravy | 367 |
| a) | Smlouva o přepravě osoby..... | 368 |
| (1) | Přepravní řád | 368 |
| (2) | Přeprava zavazadel..... | 371 |
| (3) | Povinnost k náhradě škody při přepravě osob..... | 371 |
| (4) | Omezení povinnosti k náhradě škody při přepravě osob..... | 372 |
| b) | Smlouva o provozu dopravního prostředku..... | 372 |
| c) | Smlouva o nájmu dopravního prostředku | 374 |

Kapitola 5. Povinnost nahradit škodu a újmu v cestovním ruchu.....

| | | |
|-----|--|-----|
| | | 375 |
| 1. | Škoda a újma | 375 |
| a) | Škoda jako legislativní zkratka | 375 |
| b) | Specifika nemajetkové újmy | 376 |
| 2. | Důležitá obecná ustanovení ObčZ o škodě a újmě | 378 |
| 3. | Důvody vzniku povinnosti k náhradě škody a újmy..... | 378 |
| a) | Povinnost k náhradě škody a újmy při porušení dobrých mravů..... | 378 |
| b) | Povinnost k náhradě škody a újmy při porušení zákona.... | 379 |
| c) | Povinnost k náhradě škody a újmy při porušení smluvní povinnosti | 379 |
| 4. | Povinnost k náhradě škody a újmy při porušení smlouvy o zájezdu..... | 381 |
| a) | Objektivní odpovědnost pořadatele zájezdu | 382 |
| (1) | Odpovědnost i za dodavatele služeb..... | 382 |
| (2) | Liberační důvody | 383 |
| (3) | Důkazní břemeno ohledně liberačních důvodů | 386 |
| (4) | Další povinnosti pořadatele v souvislosti se vznikem škody..... | 387 |
| b) | Povinnost pořadatele hradit nemajetkovou újmu | 388 |
| c) | Příklady odpovědnosti pořadatele za škodu a újmu ze soudní praxe..... | 389 |
| (1) | Česká judikatura..... | 389 |
| (2) | Španělská judikatura | 390 |
| (3) | Italská judikatura..... | 390 |
| (4) | Britská judikatura | 390 |
| (5) | Francouzská judikatura | 391 |
| (6) | Polská judikatura | 392 |
| d) | Náhrada újmy z narušení dovolené | 392 |
| (1) | Případ Simone Leitner..... | 392 |
| (2) | Důvod existence újmy z narušení dovolené..... | 393 |
| (3) | Předpoklady újmy za narušení dovolené..... | 394 |
| (4) | Příklady újmy za narušení dovolené ze zahraniční praxe | 394 |
| (5) | Příklady újmy za narušení dovolené z české praxe | 396 |
| (6) | Výše zadostiučinění újmy za narušení dovolené..... | 397 |
| e) | Újma za narušení dovolené u cestujících..... | 399 |

| | | |
|---|---|------------|
| f) | Nemajetková újma podle nařízení 2027/97 a podle Montrealské úmluvy | 399 |
| g) | Škodu a újmu u zájezdu není třeba reklamovat | 402 |
| h) | Možnost omezení výše náhrady škody nebo podmínek náhrady škody | 402 |
| i) | Zákaz kumulace nároků | 404 |
| j) | Regres pořadatele zájezdu vůči třetí straně | 405 |
| 5. | Zvláštní povinnost k náhradě škody | 405 |
| a) | Škoda z provozní činnosti | 405 |
| b) | Škoda způsobená provozem zvláště nebezpečným | 407 |
| c) | Škoda způsobená provozem dopravního prostředku | 408 |
| d) | Škoda způsobená zvířetem | 409 |
| e) | Škoda způsobená věcí | 409 |
| f) | Škoda způsobená vadou výrobku | 410 |
| g) | Škoda na převzaté věci | 412 |
| h) | Škoda na odložené věci | 412 |
| i) | Škoda na vnesené věci | 413 |
| 6. | Odpovědnost příkazníka, zprostředkovatele a obchodního zástupce | 414 |
| Kapitola 6. Promlčení práv v oblasti cestovního ruchu | | 418 |
| 1. | Podstata promlčení a promlčecí lhůty | 418 |
| 2. | Promlčovaná práva | 419 |
| 3. | Délka promlčecí lhůty | 419 |
| 4. | Počátek běhu promlčecí lhůty | 420 |
| 5. | Promlčení práva na zaplacení ceny zboží nebo služeb | 421 |
| 6. | Promlčení práv z vadného plnění | 421 |
| 7. | Promlčení práva na náhradu škody a újmy | 422 |
| 8. | Promlčení práv z přepravy | 423 |
| 9. | Promlčení práva na pojistné plnění | 423 |
| 10. | Běh promlčecí lhůty při vyjednávání stran | 424 |
| 11. | Běh promlčecí lhůty u práva přiznaného rozhodnutím soudu | 424 |
| 12. | Důsledky uznání dluhu pro promlčení | 424 |
| Část čtvrtá. Další nástroje ochrany spotřebitele v cestovním ruchu | | 427 |
| Kapitola 1. Zajištění cestovní kanceláře pro případ úpadku | | 428 |
| 1. | Obecně k zajištění pro případ úpadku | 428 |
| a) | Účel zajištění pro případ úpadku | 428 |
| b) | Judikatura ESD a českých soudů k čl. 7 směrnice 90/314 | 429 |
| c) | Rozsah zajištění pro případ úpadku v českém právu | 431 |
| d) | Informační povinnost cestovní kanceláře a pojišťovny, resp. banky při sjednávání pojištění pro případ úpadku nebo bankovní záruky pro případ úpadku | 432 |
| e) | Některé podmínky aplikace zajištění pro případ úpadku ... | 434 |
| 2. | Pojištění záruky pro případ úpadku | 435 |

| | | |
|--|---|-----|
| a) | Náležitosti pojistné smlouvy podle občanského zákoníku..... | 435 |
| b) | Některá specifika pojištění záruky pro případ úpadku v CestRuch..... | 436 |
| 3. | Bankovní záruka pro případ úpadku..... | 437 |
| 4. | Příklady provedení záruky v právu některých jiných členských států EU | 438 |
| a) | Polsko | 438 |
| b) | Slovensko | 439 |
| c) | Dánsko | 439 |
| d) | Německo | 440 |
| e) | Rakousko | 441 |
| f) | Velká Británie | 442 |
| 5. | Garanční fond cestovních kanceláří | 443 |
| Kapitola 2. Význam dalších pojištění v cestovním ruchu..... | | 446 |
| 1. | Pojištění pro případ nemoci..... | 446 |
| 2. | Úrazové pojištění | 447 |
| 3. | Pojištění majetku – cestovních zavazadel | 447 |
| 4. | Pojištění storna | 447 |
| 5. | Pojištění odpovědnosti | 447 |
| 6. | Pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel..... | 448 |
| Kapitola 3. Alternativní způsob řešení sporů v oblasti cestovního ruchu | | 452 |
| 1. | Řešení spotřebitelských sporů mimosoudní cestou | 452 |
| 2. | Evropská on-line platforma pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů | 455 |
| 3. | Chargeback ochrana při nákupu kreditní kartou..... | 455 |
| Část pátá. Práva cestujících v dopravě a další aspekty prodeje dopravy..... | | 459 |
| Kapitola 1. Letecká doprava..... | | 462 |
| 1. | Nařízení 261/2004 – pravidla náhrad a pomoci cestujícím v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů | 462 |
| a) | Působnost nařízení | 462 |
| (1) | Práva cestujících podle nařízení | 463 |
| (2) | Použití nařízení na cestující v rámci zájezdu | 463 |
| (3) | Zákaz kumulace | 465 |
| (4) | Regres | 465 |
| b) | Odepření nástupu na palubu..... | 466 |
| c) | Zrušení letu..... | 467 |
| d) | Zpoždění letu | 471 |
| e) | Paušální náhrady škody | 472 |
| f) | Změna třídy | 473 |
| g) | Stručný přehled práv cestujících podle nařízení 261/2004 | 474 |

| | | |
|---|---|------------|
| (1) | Paušální náhrady škody | 474 |
| (2) | Odepření nástupu na palubu | 474 |
| (3) | Zpoždění letu | 475 |
| (4) | Zrušení letu | 475 |
| (5) | Změna třídy na nižší | 476 |
| h) | Novela nařízení 261/2004 | 476 |
| 2. | Nařízení 2111/2005 o černé listině leteckých dopravců | 476 |
| 3. | Nařízení 1107/2006 o právech cestujících se zdravotním postižením, s omezenou schopností pohybu a orientace | 479 |
| 4. | Povinnosti cestovních kanceláří a agentur podle nařízení 2111/2005 a nařízení 1107/2006 | 485 |
| 5. | Nařízení 1008/2008 pro provozování leteckých služeb ve Společenství | 486 |
| 6. | Státní dozor nad dodržováním nařízení EU o právech cestujících v letecké přepravě v ČR a uplatňování nařízení v EU | 489 |
| 7. | Nařízení 2027/97 o odpovědnosti leteckého dopravce v případě nehod | 490 |
| 8. | Nařízení 2018/1139 o společných pravidlech v oblasti civilního letectví a o zřízení Agentury EU pro bezpečnost letectví | 490 |
| Kapitola 2. Autobusová doprava | | 492 |
| 1. | Nařízení 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a SilDop | 492 |
| a) | Právo na nediskriminační podmínky dopravy | 494 |
| b) | Právo na informace | 494 |
| c) | Právo na odškodnění a pomoc v případě nehod | 495 |
| d) | Právo na pokračování, přesměrování a náhradu jízdného v případě zrušení nebo velkého zpoždění spoje .. | 495 |
| e) | Právo na pomoc v případě zrušení nebo zpoždění odjezdu | 496 |
| f) | Práva cestujících se zdravotním postižením a cestujících se sníženou pohyblivostí | 497 |
| (1) | Právo na přístup k přepravě bez jakýchkoli dodatečných nákladů pro osoby se zdravotním postižením a osoby se sníženou pohyblivostí | 497 |
| (2) | Právo na zvláštní pomoc | 497 |
| (3) | Právo na odškodnění v případě ztráty nebo poškození vybavení umožňujícího pohyb | 498 |
| g) | Právo na podání stížnosti dopravcům a Ministerstvu dopravy, dopravním a živnostenským úřadům k prosazování práv cestujících | 498 |
| 2. | SilDop | 499 |
| Kapitola 3. Železniční doprava | | 500 |
| 1. | Nařízení 1371/2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě a nařízení 2021/782 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě | 500 |

| | | |
|--|---|------------|
| 2. | Přehled práv cestujících v železniční dopravě podle nařízení 1371/2010 | 501 |
| a) | Přepravní smlouva, informace a přepravní doklady..... | 501 |
| b) | Zpoždění a zrušení spoje..... | 502 |
| (1) | Náhrada jízdného a přesměrování..... | 502 |
| (2) | Odškodnění z ceny přepravního dokladu – paušální náhrady za zpoždění či zrušení spoje | 502 |
| (3) | Pomoc cestujícím | 504 |
| c) | Zranění, usmrcení, poškození či ztráta zavazadel..... | 504 |
| d) | Práva osob zdravotně postižených a osob s omezenou schopností pohybu a orientace | 504 |
| e) | Bezpečnost, vyřizování stížností a kvalita služeb | 505 |
| f) | Nařízení a cestovní kanceláře a agentury..... | 505 |
| 3. | Vymáhání uplatňování nařízení v ČR..... | 506 |
| 4. | Cesty vlakem v rámci ČR | 507 |
| 5. | Nové nařízení EU 2021/782 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě..... | 507 |
| Kapitola 4. Vodní doprava | | 510 |
| 1. | Nařízení 1177/2010 o právech cestujících při cestování po moři a na vnitrozemských vodních cestách | 510 |
| a) | Stručně k právům cestujících při cestování po moři a na vnitrozemských vodních cestách..... | 510 |
| b) | Práva cestujících při cestování po moři a na vnitrozemských vodních cestách | 511 |
| (1) | Právo na informace..... | 511 |
| (2) | Právo na nediskriminační smluvní podmínky | 512 |
| (3) | Právo na péči a pomoc..... | 512 |
| (4) | Právo na přesměrování a náhradu jízdného v případě zrušeného nebo zpožděného vyplutí..... | 512 |
| (5) | Právo na částečné odškodnění z ceny přepravního dokladu v případě zpoždění při příplutí do cílového místa | 513 |
| (6) | Právo na podání stížnosti dopravci a vnitrostátním orgánům pověřeným prosazováním práva..... | 513 |
| c) | Práva cestujících se zdravotním postižením a cestujících se sníženou pohyblivostí..... | 514 |
| (1) | Právo na přístup k přepravě pro osoby se zdravotním postižením a osoby se sníženou pohyblivostí bez jakékoli diskriminace | 514 |
| (2) | Právo na zvláštní pomoc..... | 514 |
| (3) | Právo na odškodnění v případě ztráty nebo poškození vybavení | 515 |
| d) | Prosazování práv cestujících a vnitrostátní orgány pověřené prosazováním těchto práv | 515 |
| 2. | Zákon o vnitrozemské plavbě..... | 516 |

| | |
|--|------------|
| Kapitola 5. Práva cestujících podle mezinárodních dohod v oblasti dopravy | 517 |
| 1. Letecká doprava – Montrealská úmluva..... | 517 |
| a) Odpovědnost dopravce a rozsah náhrady škody v případě usmrcení a zranění | 519 |
| b) Zproštění odpovědnosti k náhradě škody v případě usmrcení a zranění..... | 521 |
| c) Rozsah náhrady škody v případě usmrcení nebo zranění cestujících | 521 |
| d) Povinnosti dopravce vůči cestujícímu a jeho zavazadlům | 522 |
| (1) Povinnost k náhradě škody při ztrátě, zničení a poškození zavazadla | 523 |
| (2) Rozsah náhrady škody | 524 |
| (3) Reklamace poškozených zavazadel..... | 525 |
| (4) Povinnost k náhradě škody při zpoždění zavazadel nebo nákladu..... | 525 |
| e) Určení místní příslušnosti soudu v případě podání žaloby o náhradu škody, promlčecí lhůta | 526 |
| f) Vybraná judikatura soudů ČR podle Montrealské úmluvy.. | 526 |
| 2. Námořní doprava – Athénská úmluva o přepravě cestujících a jejich zavazadel po moři | 528 |
| a) Náhrada škody při ublížení na zdraví a usmrcení | 529 |
| (1) Limity náhrady škody při ublížení na zdraví a usmrcení | 530 |
| (2) Právo na zálohu v případě nehody lodi..... | 530 |
| b) Náhrady škody při ztrátě a poškození zavazadel a vozidel..... | 531 |
| (1) Právo na náhradu škody v případě ztráty nebo poškození příručních zavazadel a vozidel..... | 531 |
| (2) Právo na náhradu škody v případě ztráty nebo poškození jiných než příručních zavazadel..... | 531 |
| (3) Právo na náhradu škody v případě ztráty nebo poškození cenností..... | 531 |
| c) Písemné oznámení, lhůty pro uplatnění práv cestujících, výjimky týkající se odpovědnosti..... | 531 |
| d) Příklad judikatury k aplikaci Athénské úmluvy | 532 |
| 3. Železniční doprava – Bernská úmluva o mezinárodní železniční přepravě – COTIF | 533 |
| a) Působnost Jednotných právních předpisů (CIV) | 534 |
| b) Odpovědnost dopravce při usmrcení a zranění cestujícího..... | 534 |
| c) Odpovědnost dopravce za škodu při zpoždění | 534 |
| d) Odpovědnost dopravce za zavazadla | 535 |
| (1) Cestovní zavazadla..... | 535 |
| (2) Domněnka o ztrátě | 536 |
| (3) Odškodnění při ztrátě zavazadla..... | 536 |
| (4) Odškodnění při poškození či zpoždění zavazadla | 536 |
| (5) Náhrada škody za zpoždění a ztrátu vozidla..... | 536 |

| | |
|---|------------|
| (6) Náhrada škody za ostatní předměty..... | 537 |
| e) Zánik práva na omezení odpovědnosti..... | 537 |
| f) Osoby, za které dopravce odpovídá..... | 537 |
| g) Odpovědnost cestujících..... | 537 |
| h) Uplatňování nároků..... | 538 |
| (1) Zjištění částečné ztráty nebo poškození – zavazadla, vozidla..... | 538 |
| (2) Uplatnění nároku na náhradu škody při usmrcení a zranění cestujících..... | 538 |
| (3) Příslušnost soudů..... | 539 |
| (4) Zánik nároků při usmrcení a zranění cestujících..... | 539 |
| (5) Zánik nároků při přepravě cestovních zavazadel..... | 539 |
| (6) Promlčení..... | 540 |
| 4. Autobusová doprava – Úmluva Evropské hospodářské komise OSN o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční přepravě cestujících a zavazadel (CVR)..... | 540 |
| Kapitola 6. Předpisy s vazbou na prodej letecké dopravy cestovními kanceláři a agenturami..... | 542 |
| 1. IATA resolutions – předpisy platné pro IATA cestovní agentury a kanceláře..... | 542 |
| 2. Nařízení 80/2009 o kodexu chování pro používání počítačových rezervačních systémů a o zrušení nařízení 2299/89..... | 543 |
| Část šestá. Cestovní právo a přesahy do zahraničí..... | 545 |
| Kapitola 1. Příslušnost cizozemského soudu k rozhodování o sporu podle nařízení Brusel I bis..... | 546 |
| 1. Obecné pravidlo příslušnosti – bydliště žalovaného..... | 547 |
| 2. Zvláštní (alternativní) pravidla příslušnosti..... | 548 |
| a) Místo plnění závazku..... | 548 |
| b) Místo vzniku škody..... | 549 |
| 3. Speciální pravidla příslušnosti..... | 549 |
| a) Spotřebitelské smlouvy..... | 549 |
| (1) Příklad Pammer aneb je smlouva o zájezdu v působnosti čl. 15 nařízení Brusel I?..... | 550 |
| (2) Pammer a Hotel Alpenhof aneb jak určit, zda je činnost podnikatele zaměřená na členský stát, na jehož území má spotřebitel bydliště?..... | 552 |
| b) Nerelevantní indicie..... | 554 |
| c) Relevantní indicie..... | 554 |
| d) Příslušnost soudu v pojistných věcech, zejména u pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel... .. | 556 |
| 4. Třetí strana nebo pluralita žalovaných..... | 558 |
| 5. Výlučná příslušnost..... | 558 |
| 6. Prorogační dohoda..... | 559 |
| 7. Podřízení se zahájenému řízení (tichá prorogační dohoda)..... | 560 |
| 8. Spor o příslušnost..... | 561 |

| | |
|---|------------|
| Kapitola 2. Použití cizího práva na rozhodování o sporu..... | 562 |
| 1. Nařízení Řím I | 562 |
| 2. Nařízení Řím II | 564 |
| Kapitola 3. Zrychlený způsob uplatnění práva | 568 |
| 1. Evropský platební rozkaz..... | 568 |
| 2. Evropské řízení o drobných nárocích..... | 570 |
| 3. Uznávání a výkon rozhodnutí podle nařízení Brusel I bis..... | 571 |
| 4. Evropský exekuční titul pro nesporné nároky | 572 |
| Kapitola 4. Odlišné délky promlčecích lhůt v různých státech.... | 573 |
| Kapitola 5. Obtížné doručování do cizího státu..... | 574 |
| Kapitola 6. Hledání advokáta v cizím státě..... | 577 |
| Seznam použité literatury | 579 |
| Summary | 589 |