

OBSAH

1 Úvod	5
2 Předvýzkum	9
2.1 Vyhodnocení testu	12
2.2 Závěr předvýzkumu	18
3 První etapa výzkumu	19
3.1 Vyhodnocení 1. etapy výzkumu	24
3.2 Závěr vyhodnocení 1. etapy výzkumu	42
4 Druhá etapa výzkumu	43
5 Společné vyhodnocení	73
6 Závěr	89
Literatura	90