

OBSAH

PODĚKOVÁNÍ	13
ÚVOD	15
ÚVOD	
Vytěžit dobré ze špatného	17
Leadership znamená vliv	19
Opravdu většina lídrů prostě improvizuje?	20
KAPITOLA 1	
PŘÍSTUP ŘÍZENÍ SHORA DOLŮ	25
Porovnání dvou přístupů	28
Nadřízený, nebo služebník?	32
Ten, který nám ukázal cestu	33
Myšlenky na závěr	35
KAPITOLA 2	
NEJDŘÍV ADMINISTRATIVA, PAK LIDÉ	41
Lidé: příležitosti, nebo rušivé elementy?	43
Administrativa versus práce s lidmi	45
Úkolově zaměřený leadership	46
Problém narůstajícího papírování	47
Kam se ztratila práce s lidmi?	49
Vliv na lidi: jde o změnu lidských životů	50
Lidi mění osobní kontakt	50
Vytvořte si prostor pro vztahy s lidmi	52
Myšlenky na závěr	53

KAPITOLA 3

ABSENCE POCHVALY **59**

Každý má jinou potřebu	62
Myšlenky na závěr	65

KAPITOLA 4

PODIVÍNŮM VSTUP ZAKÁZÁN **69**

Dejte samorostům prostor	75
Prostor a flexibilita pro samorosty	77
Myšlenky na závěr	78
Naučte se rozeznat užitečné podivíny	80

KAPITOLA 5

DIKTATURA V ROZHODOVÁNÍ **83**

To nejlepší přichází často zdola	85
Facilitativní leadership	88
Jak zploštit organizační schéma	88
Rozhodování je spojené s úctou	93
Diktátoři týmy nevedou	95
Delegujte, kdykoliv můžete	98
Myšlenky na závěr	100

KAPITOLA 6

NEFÉR DELEGOVÁNÍ **103**

Proč lídři nedelegují	104
Delegace vytváří prostor pro ztotožnění se s úkolem	107
Jak vzít vítr z plachet	108
Příklady skvělého delegování	111
Odlíšné styly dohlížení a kontroly	113
Hra „předej opici“	115
Myšlenky na závěr	116

KAPITOLA 7

KOMUNIKAČNÍ CHAOS **119**

Jak poznat, že máte komunikační problém	121
Kam přesně jdeme?	123
Komunikace: řada linií	124
Když noví lídři mění pravidla	126

Efektivní lídři umí naslouchat	126
Jak dopadnou vedoucí, kteří žijí ve své bublině	129
Vášnivě sdílejte své vize	130
Praktická stránka jasné komunikace	132
Myšlenky na závěr	134
KAPITOLA 8	
PŘEHlíŽENÍ PODNIKOVÉ KULTURY	139
Kde se projeví podniková kultura	142
Organizační kultura a leadership	143
Lidská stránka křesťanských organizací	145
Jak zjistíme, jaká je naše firemní kultura?	146
Jaký má přínos porozumět kultuře organizace?	151
Vhod či nevhod: kulturní harmonie a nesoulad	156
Kulturní adaptace: kdo zůstává a kdo odchází?	158
Myšlenky na závěr	159
KAPITOLA 9	
ÚSPĚCH BEZ NÁSTUPCŮ	163
Nekonečné hledání nástupce	165
Překážky pro úspěšné nástupce	168
Proč někteří lídři neumí říct na shledanou	170
Bolest loučení	172
Mentorování: příprava na předání vedení	173
Dobré zakončení – od Mojžíše k Timoteovi	177
Myšlenky na závěr	179
KAPITOLA 10	
IGNOROVÁNÍ BUDOUCNOSTI	185
Budoucnost přichází!	187
Jedna věc je neměnná: změna	189
Snílci a vize	191
Stát se organizací, která se učí	193
Víra a budoucnost	195
Myšlenky na závěr	196
DOSLOV	203
O AUTOROVÍ	205