

Obsah

Úvod 7

Vyprávění příběhů 11

Otevírání skříňky 18

Jak začít 20

Naslouchat, abychom rozuměli 26

O citlivosti 34

Zvídavost 37

Nápomocné otázky 47

Doprovázení člověka s trápením: „Být s ním“ 53

Jak pracovat s tichem 61

Bezpečně rozhovor zakončit 68

Vstříc změně 73

Naslouchání, všímavost, uvažování 75

Zůstat přítomní 84

Vzdát se moci 89

Vnitřní hlas 95

Stavět mosty 107

Na prahu: Odvaha začít 108

Hněv 115

Lekce v naslouchání 127

Na pomezí 133

Nevítaná zpráva 145

Odhalení 154

Nedorozumění 163

Poslední rozhovory 176

Naslouchej 179

Vstříc spojení 186

Kde jsou prostory k naslouchání? 187

Poděkování 210

Seznam obrázků a tabulek

Obrázek 1: Čtyři základní kameny, str. 76

Obrázek 2: Chování v důsledku tělesných pocitů, str. 77

Obrázek 3: Vnímavost při naslouchání, str. 82

Obrázek 4: Názory proti důkazům, str. 101

Tabulka: Naslouchání: Jak na to, str. 206