

Obsah sociálních služeb

1 Kvalita sociálních služeb	5
1.1 Kvalita, její hodnocení a zvyšování	5
1.2 Kvalita jako pojem subjektivní, objektivní a proměnlivý	6
2 Indikátory kvality v sociálních službách	7
2.1 Návod na využití předkládaných indikátorů v sociálních službách	8
2.1.1 Identifikace	8
2.1.2 Formulace ZADÁNÍ a stanovení cíle hodnocení	9
2.1.3 Kdo může realizovat hodnocení	10
2.1.4 Měření	11
2.1.5 Interpretace zjištěné hodnoty indikátoru	12
2.1.6 Přijímání rozhodnutí a opatření	14
3 Chyby při práci s indikátory	15
4 Webová aplikace	16
5 Katalog indikátorů	17
6 Seznam zkratk	128