

# Obsah

<b>Úvod</b>	<b>5</b>
<b>1. Česká republika</b>	<b>7</b>
<b>1.1 Vybavenost regionů České republiky sociálními službami pro seniory</b>	<b>11</b>
<b>1.2 Financování sociálních služeb</b>	<b>14</b>
1.2.1 Příspěvek na péči	14
1.2.2 Dotační systém	16
1.2.3 Výzva finanční udržitelnosti	17
<b>1.3 Vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách</b>	<b>17</b>
<b>1.4 Sociální dialog a partneři v sociálních službách</b>	<b>19</b>
1.4.1 Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče České republiky (OSZSP ČR)	19
1.4.2 Unie zaměstnavatelských svazů České republiky (UZS ČR)	19
<b>1.5 Sociální dialog v sociálních službách</b>	<b>20</b>
1.5.1 Partneři sociálního dialogu	20
1.5.2 Způsoby sociálního dialogu	22
<b>1.6 Mzdy a platy v sociálních službách</b>	<b>23</b>
<b>2. Nizozemsko</b>	<b>25</b>
<b>2.1 Nizozemský systém poskytování péče</b>	<b>25</b>
2.1.1 Krátká historie dlouhodobé péče v Nizozemsku	25
2.1.2 Základy aktuálního systému zdravotní péče po reformách	26
2.1.3 Zákon o zdravotním pojištění	30
2.1.4 Zajišťování zdravotní péče	32
2.1.5 Zákon o dlouhodobé péči	33
2.1.6 Zákon o sociální podpoře	36
<b>2.2 Sociální dialog</b>	<b>37</b>
2.2.1 Sociální a ekonomická rada	38
<b>2.3 Zaměstnávání a vzdělávání</b>	<b>38</b>
<b>2.4 Big data</b>	<b>40</b>
<b>2.5 Veřejná debata</b>	<b>40</b>



<b>3. Finsko</b>	<b>43</b>
<b>3.1 Finský systém sociální pomoci a zdravotnictví</b>	<b>43</b>
3.1.1 Financování a výdaje	44
3.1.2 Informační technologie a ICT	44
3.1.3 Řízení a dohled	44
3.1.4 Reforma	44
<b>3.2 Sociální služby</b>	<b>45</b>
3.2.1 Sociální služby zajišťované obcemi	45
3.2.2 Sociální služby dle zákona o sociální péči	45
<b>3.3 Sociální dialog a kolektivní vyjednávání ve Finsku</b>	<b>46</b>
3.3.1 Úrovně vyjednávání	48
3.3.2 Předmět jednání	48
<b>3.4 Pracovní podmínky a prostředí zaměstnanců v sociálních službách</b>	<b>48</b>
3.4.1 Mzdy	49
3.4.2 Aktivity a projekty zaměřené na zatraktivnění sektoru sociální péče	49
<b>3.5 Kvalifikace a vzdělávání</b>	<b>50</b>
3.5.1 Struktura vzdělání v oboru sociální a zdravotní péče	50
<b>4. Zkušenosti z návštěv institucí a zařízení a příklady dobré praxe</b>	<b>53</b>
<b>4.1 Česká republika</b>	<b>53</b>
4.1.1 Základní škola a Mateřská škola a poskytovatel sociálních služeb, Kaňka, o.p.s.	55
4.1.2 Domov pro seniory Bechyně	56
4.1.3 G-centrum Tábor	57
4.1.4 SeneCura SeniorCentrum Klamovka	58
4.1.5 Palata – Domov pro zrakově postižené	59
<b>4.2 Nizozemsko</b>	<b>60</b>
4.2.1 Zorg- en Wooncentrum De Haven	61
4.2.2 Warande Bovenwegen	62
4.2.3 Stichting rijnhoven	63
4.2.4 Cordaan	63
<b>4.3 Finsko</b>	<b>64</b>
4.3.1 Wilhelmiina Palvelut Ltd.	65
4.3.2 Kustaankartano Senior Centre	66
4.3.3 Deaconess Foundation	67
4.3.4 Folkhälsan	67
<b>Závěr</b>	<b>69</b>
<b>Zdroje</b>	<b>70</b>