

## **OBSAH:**

### *Hledání práce...žádost o práci...životopis...pohovor...práce...*

Desatero při hledání práce .....	4
Průvodní dopis .....	5
Životopis .....	8
Přijímací pohovor .....	11
Práce, zaměstnání .....	14

### *První setkání...jednání se zahraničním partnerem...*

První kontakty .....	16
Oslovování .....	21
Modelové situace rozhovorů .....	22
Ustálená obchodní spojení a vazby .....	26

### *Obchodní jednání...rozhovory o trhu a obchodu...telefonický kontakt...*

Obchod.....	33
Trh .....	34
Fráze používané při obchodním styku.....	35
Telefonování .....	44

### *Psaní obchodního dopisu...poptávka...*

Obchodní dopis - brána do světa obchodu .....	46
Forma obchodního dopisu .....	47
Úprava dopisu .....	48
Psaní velkých písmen .....	50
Poptávka .....	51

### *Odpověď na poptávku...nabídka nového zboží...*

Odpovědi na poptávky .....	55
Nabídka .....	58

### *Uzavírání smlouvy...projednání platebních podmínek, cen, slev, daní...*

Smlouva .....	63
Cena .....	64
Sleva z ceny .....	65
Daň.....	66
Platební podmínky .....	67
Placení směnkou .....	68

### *Objednávka zboží...dojednání termínů a dodacích podmínek...*

Objednávka .....	69
------------------	----

Dodací termín, lhůta .....	73
Dodací podmínky .....	74
<b><i>Dodávka...odeslání zboží...</i></b>	
Dodávka.....	75
Odesílací návštěví .....	76
<b><i>Vyřizování reklamace...</i></b>	
Reklamace .....	80
<b><i>Získání obchodního zástupce...projednání podpory prodeje a reklamy...rozšíření odbytiště o další státy...</i></b>	
Korespondence s obchodním zástupcem.....	86
Reklama.....	90
Názvy států .....	91
<b><i>Založení nové firmy...obchodní dokumenty...</i></b>	
Obchodní společnosti a jejich orgány .....	92
Dokumenty používané v zahraničním obchodě .....	97
<b><i>Žádost o bankovní úvěr...pojištění zásilky...</i></b>	
Banka.....	99
Úvěr .....	100
Pojištění .....	101
<b><i>Účetnictví...účetní výkazy...</i></b>	
Účetnictví.....	102
Rozvaha .....	104
Výsledovka .....	105
<b><i>Odlet na veletrh...návštěva veletrhu...ubytování...nákupy...</i></b>	
Letadlo .....	106
Veletrh .....	108
Hotel .....	109
Restaurace .....	111
Nákupy.....	112
<b><i>A na závěr...</i></b>	
Blahopřání, gratulace, soustrast.....	114