

	Úvod	5
1	Co je to krize	7
1.1	Kognitivní změny a emoce v průběhu krize	8
1.1.1	Percepce a emoce v krizi	8
1.1.2	Zátěž a kognitivní procesy	10
1.1.3.	Kongruence kognitivní procesů a emocí	10
1.2.	Nadějně způsoby zvládnání	13
1.2.1	Locus of control	13
1.2.2	Resilience	14
1.2.3	Nezdolnost v pojetí koherence	15
2	Krize	17
2.1	Příčiny krize	17
2.2	Typy krizí	18
2.3	Krize a její fáze v čase	19
3	Inventář adaptivních a vědomých strategií, využitelných při zátěži a krizi	20
3.1	Mechanismy stability při silné bolesti	23
4	Krizová intervence	24
4.1	Mýty a fakta krizové intervence	25
4.2	Znaky krizové intervence	26
4.3	Schéma postupu krizové intervence	27
4.4	Podporované procesy v krizové intervenci	28
4.5	Roviny přístupu krizového intervenanta	30
4.6	Systémy komunikace	33
4.6.1	Úrovně komunikace	33
4.6.2	Jazyk krizové intervence	37
4.6.3	Vyladění jazyka klienta a intervenanta	39
4.6.4	Práce s otázkami	40
4.6.5	Typy otázek a jejich užití	41
4.7	Práce s emocemi v krizové intervenci	45
4.7.1	Pláč	46
4.7.2	Strach a úzkost	47
4.7.3	Hněv, vztek	50
5	Nežádoucí jevy v procesu krizové intervence	52
6	Techniky podporující stabilitu	54
7	Pozice pedagoga v krizové intervenci	55
7.1	Základní postupy a zásady pro pedagogy v krizové intervenci	58
8	Specifika krizové intervence u dětí a dospívajících	60
8.1	Specifika krizové intervence u dětí (věk 6-12)	61
8.2	Specifika krizové intervence u dospívajících (věk 12- 20)	64
9	Obávaná témata krizové intervence: Problematika sebevražd a jiných „nezvratných“ rozhodnutí, vyhýbavé chování či útky, sebepoškození, násilí na dětech	70
9.1	Ohrožení sebevraždou, vyhýbavé chování a útky, riziková rozhodnutí	71
9.1.1	Prediktibilita sebevražd	74
9.1.2	Alternativní model změn v čase spějících k myšlenkám na smrt	75
9.1.3	Užitečné předpoklady pro práci s myšlenkami na sebevraždu	77
9.2	Sebepoškození, destruktivní chování	78

9.2.1	Průběh procesu sebepoškozování	80
9.2.2	Zásady práce se sebepoškozujícími se jedinci	83
9.3	Děti a dospívající jako objekti násilí	87
9.3.1	Formy násilí	88
9.3.2	Rizikové faktory	90
9.3.3	Krizová intervence v případě násilí páchaného na dětech	93
9.3.4	Specifika přístupu k násilí páchanému na dítěti v rámci rodiny	94
9.3.5	Specifika přístupu k násilí páchanému na dítěti v rámci vrstevnických vztahů	98
10	Další běžná témata dětí objevující se v rámci krizové intervence	9
1	Rozvojová cvičení specifických dovedností	101
	Literatura	105