

Obsah

Předmluva	10
1 Proč vznikla tato kniha	11
2 Vážné onemocnění a jeho dopady na život pacienta a jeho okolí	14
2.1 Význam informací pro pacienta	14
2.2 Naše zdravotnictví a potřeby pacientů	16
3 Tipy pro pacienty a jejich blízké při získávání informací	22
3.1 Koho a jak se ptát?	22
Rozhovor s lékařem	24
Jak může pomoci Internet a moderní komunikační prostředky	25
Jaké informace z Internetu brát vážně a jaké ne?	27
3.2 Tipy pro blízké závažně nemocného pacienta	28
Jak komunikovat s vážně nemocným blízkým člověkem?	29
Bavit se s pacientem o nemoci?	29
Plánovat budoucnost? Kdy ano a jak reagovat na témata o budoucnosti u vážně nemocného pacienta?	30
4 Praktické otázky	32
4.1 Pomoc v oblasti duševní	33
Kde a u koho najdu tuto formu pomoci?	33
4.2 Pomoc v oblasti spirituální	36
Kde najdu pomoc?	36
4.3 Pomoc v oblasti sociální	37
4.4 Jak nemoc ovlivní finance v naší rodině?	37
Co dělat, když nám příjmy nestačí?	38
S jakými výdaji navíc musím počítat?	38
Kde můžu získat informace o tom, co vše je v působnosti a kompetenci zdravotní pojišťovny?	39
Budu moci pracovat během léčby? Vyjde mi zaměstnavatel vstříc?	39
Na jakou finanční podporu mám ve svém zdravotním stavu nárok?	40
Kdo má nárok na nemocenské?	40
Od kterého dne mám nárok na výplatu nemocenské a jak dlouho můžu dávky pobírat?	40
Z jakého zaměstnání budu mít nárok na nemocenské?	41
Kdy mám nárok na výplatu nemocenské jako OSVČ?	42
Jak uplatnit nárok na nemocenské?	42
Kdo rozhoduje o nemocenské, vypočítává její výši a vyplácí nemocenské dávky?	42

4.5	Invalidní důchod	43
	A co invalidní důchod?	43
	Kdy, kde a jak požádat o invalidní důchod? Co je k tomu potřeba doložit?	44
	Kdo posuzuje můj zdravotní stav pro účely invalidního důchodu?	44
	Co znamenají stupně invalidity?	44
	Jaké jsou podmínky pro nárok na invalidní důchod?	45
	Mají živnostníci povinnost platit si důchodové pojištění?	45
	Co je to potřebná doba pojištění? Její délka?	45
	Kdo rozhoduje o přiznání invalidního důchodu?	46
	Jsem uznán invalidní, ale nemám potřebnou dobu pojištění. Co mám dělat?	46
	Pokud to dovolí zdravotní stav, je možnost si přivydělat k invalidnímu důchodu?	47
	Z čeho si mám platit potřebné služby a pomoc?	47
4.6	Příspěvek na péči o blízkou osobu	48
	Kdo může být poskytovatelem pomoci?	48
	Jak a kde požádat?	48
	Jak probíhá řízení o přiznání nároku na příspěvek na péči, co mám očekávat?	49
	Jaká je výše příspěvku na péči?	49
	Co pečující osoba? Jaké povinnosti jí vyplývají z péče o osobu blízkou?	50
4.7	Domácí péče	50
	Pečovat či nepečovat?	50
	Sousedku pomluvili, když nechala babičku v nemocnici	51
	Nikoho nebudu otravovat, zvládnou to sám/sama	51
	Co si mám obstarat pro péči doma a jak?	51
	Vyřízení nároku na zdravotnický prostředek trvá dlouho nebo nárok nevznikne	52
	Co dělat, když je doplatek za pomůcku příliš velký?	53
	Na jakou formu podpory mám jako pečující osoba nárok?	54
	Jak dlouho má ošetřující na podporu nárok?	54
	Jak a kde požádat o ošetřovně?	55
	Na jakou finanční podporu mám nárok při dlouhodobé péči o osobu blízkou?	55
	Jak zajistit potřebnou péči? Kde získám informace o pomoci při péči o nemocného?	55
	Terénní zdravotnické služby	55
	Co poskytují agentury domácí péče?	56
	Potřebujeme pomoc v domácnosti, ale i odbornou zdravotní péči, existuje jedna organizace, která by poskytovala obě?	57
	Budu platit za zdravotní péči poskytovanou domácí agenturou?	57
	Co je to domácí hospicová péče a pro koho je určena?	57
	Pobytové zdravotnické služby	57
	Sociální služby	58
	Potřebuji poradit, na koho se mám obrátit. Kolik to bude stát?	58

4.8	Jakých služeb nejčastěji využívají pečující?	59
	Pečovatelská služba	59
	Co vše může poskytnout pečovatelská služba a kolik to bude stát?	60
4.9	Jaké jsou další možnosti pomoci v rámci sociálních služeb?	61
	Osobní asistence	61
	Odlehčovací služby	62
	Sociálně zdravotní služby	62
	Telefonická krizová intervence	63
	Krizová pomoc	63
4.10	Hospicová péče	64
	Finanční náklady na hospicovou péči	64
	Jaké zařízení a kdy ho zvolit?	64
	Adaptace pacienta	65
	Blízcí pacienta	66
4.11	Blížící se úmrtí	68
	Kde najdu informace ohledně péče o umírajícího?	70
	Na koho se mám obrátit při zhoršení zdravotního stavu?	70
	Kdy zvolit hospic?	70
	Jak a o čem mluvit s umírajícím?	71
	Jak uspořádat majetkové záležitosti a kdy?	71
	Jak a kde sepsat poslední vůli?	72
	Úmrtí, co dál?	73
	Když zemře blízký doma	73
	Zajištění pohřbu	74
	Mohu si vybrat pohřební službu?	74
	Je stanovena lhůta, za jak dlouho musí být zesnulý pohřben?	74
	Jaké služby nabízejí pohřební služby a kolik to bude stát?	74
	Co si připravit na jednání s pohřební službou?	75
	Jaké jsou možnosti pohřbu?	75
	Následné pietní akty	75
	Jak zajistit místo posledního odpočinku?	75
	Mám nárok na volno od zaměstnavatele?	76
	Mám nárok na pohřebné?	76
	Co všechno musím udělat, kam zajít, co vyřídit po úmrtí?	76
	Co s plynem, elektřinou, nájmem a ostatními závazky zesnulého?	77
	Vdovský/vdovecký důchod	78
	Kam mám jít požádat o tento důchod? Co mám mít s sebou?	78
	Jak dlouho budu pobírat vdovský/vdovecký důchod?	79
	Co se stane, když už nebudu splňovat podmínky pro vyplácení důchodu?	79
	Mohu pobírat tento důchod i po uzavření nového manželství?	79
	Sírotčí důchod	79
	Kdy se považuje dítě za nezaopatřené?	80
	Kde požádat o sírotčí důchod? Co si vzít s sebou?	80
4.12	Dědictví	81
	Jak je to s dědictvím? Jak probíhá dědické řízení?	81
	Kdo vede dědické řízení? Na základě čeho?	81

	Kolik budou stát služby notáře? Kdo je platí?	81
	Jak se dozvim, který notář vyřizuje dědictví?	81
	Jakou má notář lhůtu k vyřízení dědictví?	81
	Na základě čeho se dědí?	82
	Dědění ze zákona podle skupin	82
	Lze odmítnout dědictví?	83
5	Zkušenosti pacienta	85
6	Pohled lékaře	100
6.1	Rozmluva lékaře s pacientem	100
	Význam kontaktu pacienta s lékařem	102
	Kinetika růstu nádorů	102
	Psychika nemocného a průběh nádorového onemocnění	103
	Jak vést rozhovor s pacientem	105
6.2	Povídání s pacienty	106
	Druhý pohled - „second opinion“	108
	Nemluv jako VĚDEC	110
6.3	Etika a komunikace v chirurgii	114
6.4	Některé etické problémy v chirurgii	116
	Informovaný souhlas	116
	Odmítnutí operace pacientem	119
	Chirurg a lékařské tajemství	119
	Jak respektovat práva pacienta v terminálním stavu?	120
	Může chirurg odmítnout operaci, které se pacient domáhá?	120
	Svědci Jehovovi	121
	Předoperační pohovor s nemocným a jeho blízkými	122
	Vztahy a komunikace s lékaři jiných specializací	123
	Stížnosti na práci chirurga	124
	Emoce v chirurgii	124
	Závěr	126
7	Pohled zdravotní sestry	128
7.1	Komunikace s onkologickým pacientem z pohledu zdravotní sestry	128
	Poruchy komunikace	130
	Běžný den zdravotní sestry na oddělení chirurgické onkogynekologie	131
7.2	Spolupráce s rodinou	133
	A na závěr	134
8	Pohled lektora - zdravotníka	136
	Vzdělávání pacientů	139
	Komunikace a vztahy mezi zdravotníky	140
	Shrnutí	141
9	Seznam odkazů	142
	Rejstřík	145