

Obsah

Napsali o knize	5
O autorovi	7
Poděkování autora	11
Předmluva: co myslíme slovy „změna“ a „schopnost změny“?	13

ČÁST 1

Změna je výzva 17

KAPITOLA 1	Aby změna byla úspěšná	19
KAPITOLA 2	Kruté pravdy	27
KAPITOLA 3	Jste připraveni na změnu?	41

ČÁST 2

Nakolik jste změnitelní? 53

KAPITOLA 4	Proč je vnější prostředí důležité?	55
KAPITOLA 5	Jak důležité je vedení?	71
KAPITOLA 6	Jak získat podporu ostatních?	87
KAPITOLA 7	Restrukturalizace pro změnu	107

ČÁST 3

Vývoj strategií pro změnu 121

KAPITOLA 8 **Těžte z výhod ustáleného stavu** 123

KAPITOLA 9 **Obrat v rizikové zóně** 137

KAPITOLA 10 **Pozor na „komfortní zónu“** 155

KAPITOLA 11 **Objevování „zenové zóny“** 171

ČÁST 4

Vedení změn se nevyhnete, tak to vezměte za správný konec! 187

KAPITOLA 12 **Osobní mistrovství** 189

Doslov: Návrat k základům 209

Dodatek 1: Poznámka k výzkumu 217

Dodatek 2: Je vaše organizace změnitelná? 219

Dodatek 3: Jaká je povaha vašeho prostředí? 221

Dodatek 4: Osobní akční plán 223

Dodatek 5: Strategie organizační změny 229

Rejstřík 231