

11/14120

Úvod	4
1 Úvod do managementu	5
1.1 Úvod	5
1.2 Osobnost kapitoly - Henry Ford (1863 – 1947).....	5
1.3 Management.....	8
1.4 Historie managementu.....	10
1.5 Shrnutí	28
1.6 Případová studie	28
1.7 Kontrolní otázky.....	30
2 Plánování	31
2.1 Úvod	31
2.2 Osobnost kapitoly - Peter Ferdinand Drucker (1909 – 2005).....	31
2.3 Funkce plánování	33
2.4 Analýza současné situace	38
2.5 Cíl, mise a vize.....	45
2.6 Časté problémy plánování	51
2.7 Shrnutí	52
2.8 Případová studie	53
2.9 Kontrolní otázky.....	54
3 Organizování	55
3.1 Úvod	55
3.2 Osobnost kapitoly - Adam Smith (1723 – 1790)	55
3.3 Organizování a rozpětí řízení.....	57
3.4 Koordinace a delegování	63
3.5 Typy organizačních struktur	67
3.6 Shrnutí	74
3.7 Případová studie	75
3.8 Kontrolní otázky.....	76
4 Vedení a komunikace	77
4.1 Úvod	77
4.2 Osobnost kapitoly - Victor Harold Vroom (1932).....	77
4.3 Motivace	79
4.4 Manažerské styly.....	84

4.5	Komunikace	87
4.6	Shrnutí	89
4.7	Případová studie	89
4.8	Kontrolní otázky.....	90
5	Management lidských zdrojů.....	91
5.1	Úvod	91
5.2	Osobnost kapitoly – George Elton Mayo (1880 – 1949).....	91
5.3	Získávání a výběr pracovníků	94
5.4	Hodnocení práce, pracovního místa a odměňování	97
5.5	Vybrané aspekty managementu lidských zdrojů.....	102
5.6	Shrnutí	105
5.7	Případová studie	105
5.8	Kontrolní otázky.....	106
6	Kontrola.....	107
6.1	Úvod	107
6.2	Osobnost kapitoly - William Edwards Deming (1900 – 1993)	107
6.3	Kontrolní proces a příprava kontroly	110
6.4	Realizace a vyhodnocení kontroly	113
6.5	Audit	115
6.6	Kontrola kvality	116
6.7	Shrnutí	120
6.8	Případová studie	120
6.9	Kontrolní otázky.....	121
7	Informace a rozhodování	122
7.1	Úvod	122
7.2	Osobnost kapitoly - Herbert Alexander Simon (1916 – 2001).....	122
7.3	Informace v práci manažera.....	123
7.4	Manažerské rozhodování	128
7.5	Shrnutí	136
7.6	Případová studie	136
7.7	Kontrolní otázky.....	137
8	Současné otázky managementu	138
8.1	Úvod	138
8.2	Osobnost kapitoly - Akio Morita (1921 – 1999).....	138
8.3	Kreativita	140

8.4	Inovace.....	144
8.5	Manažerská etika.....	149
8.6	Rozvoj informačních technologií.....	156
8.7	Globální podnikání.....	159
8.8	Shrnutí	161
8.9	Případová studie	162
8.10	Kontrolní otázky.....	163
	Literatura	165