

OBSAH

Předmluva	5
<i>Ing. Zuzana Brzobohatá</i>	
Podnikatelka od vedle	
– příběh o převodu nemovitostí	9
Kontrola berlí	
– příběh o návštěvě doma	12
Ušetříte majlant a ještě dostanete bonus	
– příběh o změně dodavatele elektřiny	15
Kde se jenom zdrželi s tím obědem?	
– příběh o fyzickém napadení	20
Však se, paní, na všem domluvíme	
– příběh o rekonstrukci domu	24
Báječný výlet	
– příběh o předváděcí akci na zájezdu	29
Já jsem pomohla vám a teď vy musíte pomoci mně	
– příběh o domácí návštěvě prodejce vysavačů	34
Opakování je matka moudrosti	
– rekapitulace nejdůležitějších doporučení	40