

Obsah

Úvod a shrnutí základních poznatků	4
Problematika sociálního vyloučení	7
Sociální vyloučení z pohledu poskytovatele sociálních služeb, sociálně vyloučeného a vnějšího pozorovatele	10
Problematika lidských potřeb	12
Měření potřeb – strategie výzkumu	17
Identifikace lokalit	21
Informace o zkoumaných lokalitách	23
Rozhovory s poskytovateli sociálních služeb	52
Šetření sociálně vyloučených osob: vyhodnocení řízených rozhovorů	61
Rozhovory s osobami, kterým sociálně vyloučení důvěřují	97
Závěr	100
Doporučení	104
Literatura	106
Rejstřík	107
Summary	110



Obrázek 1. Vyloučená lokalita Rychnov nad Kněžbou. Foto Kateřina Bělohradská