

# OBSAH:

<b>PŘEDMLUVA</b> .....	7
<b>1. ZÁKLADNÍ POJMY MANAGEMENTU</b> .....	9
1.1 Význam a definice pojmu management .....	9
1.1.1 Význam pojmu management .....	9
1.1.2 Definice managementu .....	11
1.2 Management jako proces .....	11
1.3 Manažerské funkce .....	12
1.3.1 Plánování .....	13
1.3.2 Organizování .....	14
1.3.3 Personalistika .....	17
1.3.4 Vedení a motivace .....	17
1.3.5 Kontrola .....	17
1.4 Organizace .....	18
1.4.1 Definice organizace a její základní myšlenky .....	18
1.4.2 Dělení organizací podle funkcí .....	19
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 1 .....	22
<b>2. JEDNOTLIVEC V ORGANIZACI</b> .....	23
2.1 Jednotlivec v organizaci, vztah k řídicímu procesu .....	23
2.2 Etzioniho typologie organizací .....	24
2.3 Představy vedení o člověku .....	25
2.4 Typy zaměstnanců podle Kaisera a Koffeyho .....	26
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 2 .....	29
<b>3. KONCEPCE ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ</b> .....	30
3.1 Význam lidských zdrojů .....	30
3.2 Vývojové fáze a koncepce personální práce .....	31
3.3 Úkoly řízení lidských zdrojů .....	34
3.4 Subjekty řízení lidských zdrojů .....	35
3.5 Personální útvar .....	35
3.5.1 Vnitřní uspořádání personálního útvaru .....	35
3.5.2 Postavení personálního útvaru v organizační struktuře .....	36
3.5.3 Profil personalisty .....	36
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 3 .....	39
<b>4. PRACOVNĚPRÁVNÍ VZTAHY</b> .....	40
4.1 Vymezení a druhy pracovněprávních vztahů .....	40
4.2 Právní úprava pracovněprávních vztahů .....	41

4.3	Principy pracovně právních vztahů .....	42
4.4	Pracovní poměr .....	42
4.4.1	Vznik pracovního poměru.....	43
4.4.2	Ukončení pracovního poměru a odstupné.....	44
4.5	Pracovní smlouva .....	48
4.6	Dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr.....	50
4.7	Psychologická smlouva.....	50
	Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 4 .....	53
<b>5.</b>	<b>POLITIKA ZAMĚSTNANOSTI.....</b>	<b>54</b>
5.1	Státní politika zaměstnanosti a její charakteristika .....	54
5.1.1	Druhy státní politiky zaměstnanosti.....	54
5.1.2	Nástroje aktivní politiky zaměstnanosti.....	55
5.2	Zákon o zaměstnanosti .....	57
5.2.1	Charakteristika zaměstnání .....	59
5.3	Nezaměstnanost a její důsledky .....	60
5.4	Sociální politika organizace .....	61
5.4.1	Charakteristika sociální politiky organizace .....	61
5.4.2	Cíle sociální politiky .....	61
5.4.3	Funkce sociální politiky v organizaci .....	62
5.4.4	Oblasti péče o zaměstnance .....	62
5.4.5	Možnosti financování sociální politiky.....	65
5.4.6	Nové trendy v sociální politice organizace .....	65
5.5	Outplacement .....	66
5.6	Sociální souvislosti uvolňování zaměstnanců.....	67
	Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 5 .....	70
<b>6.</b>	<b>PERSONÁLNÍ STRATEGIE A PLÁNOVÁNÍ.....</b>	<b>71</b>
6.1	Personální politika .....	71
6.2	Personální strategie .....	72
6.3	Personální činnosti .....	72
6.4	Plánování lidských zdrojů .....	74
6.4.1	Analýza a vytváření pracovních míst.....	75
6.4.2	Personální plánování .....	78
	Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 6.....	82
<b>7.</b>	<b>VÝBĚR ZAMĚSTNANCŮ .....</b>	<b>83</b>
7.1	Získávání zaměstnanců .....	83
7.1.1	Zdroje pracovních sil.....	83
7.1.2	Proces získávání zaměstnanců .....	85
7.1.3	Metody získávání zaměstnanců .....	85

7.2	Výběr zaměstnanců .....	87
7.2.1	Kritéria výběru zaměstnanců .....	88
7.2.2	Dokumenty a metody výběru zaměstnanců .....	89
7.3	Přijímání zaměstnanců .....	93
7.3.1	Orientace v organizaci a na pracovišti .....	93
7.3.2	Adaptace zaměstnanců .....	93
	Kontrolní otázky, zkušební otázky a úkol č. 7 .....	96
<b>8.</b>	<b>HODNOCENÍ ZAMĚŠTNANCŮ .....</b>	<b>97</b>
8.1	Význam hodnocení .....	97
8.2	Formy hodnocení .....	98
8.3	Kritéria hodnocení .....	99
8.4	Metody hodnocení .....	99
8.5	Proces hodnocení .....	101
	Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 8 .....	104
<b>9.</b>	<b>ODMĚŇOVÁNÍ ZAMĚŠTNANCŮ .....</b>	<b>105</b>
9.1	Cíle a nástroje odměňování .....	105
9.2	Faktory a kritéria odměňování .....	106
9.3	Definice a složení mzdy/platu .....	106
9.3.1	Čistá mzda/plat .....	109
9.4	Systémy odměňování .....	110
9.4.1	Odměňování v podnikatelské sféře .....	110
9.4.2	Odměňování v nepodnikatelské sféře .....	111
9.4.3	Strategický přístup a odměňování .....	111
9.5	Zaměstnanecské výhody .....	112
9.5.1	Kafeteria systém .....	113
	Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 9 .....	117
<b>10.</b>	<b>VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚŠTNANCŮ .....</b>	<b>118</b>
10.1	Význam vzdělávání zaměstnanců .....	118
10.1.1	Význam vzdělávání pro organizaci .....	118
10.1.2	Význam vzdělávání pro zaměstnance .....	119
10.2	Oblasti vzdělávání zaměstnanců .....	119
10.3	Systém vzdělávání zaměstnanců v organizaci .....	120
10.4	Metody vzdělávání .....	120
10.4.1	Metody vzdělávání používané na pracovišti .....	121
10.4.2	Metody vzdělávání používané mimo pracoviště .....	121
10.5	Hodnocení efektivity vzdělávání .....	122
10.6	Pracovní kariéra .....	122
	Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 10 .....	125

<b>11. PODNIKOVÁ KULTURA</b> .....	<b>126</b>
11.1 Charakteristika podnikové kultury.....	126
11.2 Prostředky podnikové kultury.....	127
11.3 Význam podnikové kultury.....	128
11.4 Typologie podnikové kultury.....	129
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 11.....	133
<b>12. PODNIKOVÁ IDENTITA A ETIKA</b> .....	<b>134</b>
12.1 Podniková identita.....	134
12.2 Podnikatelská etika.....	136
12.2.1 Podnikatelská etika v České republice.....	137
12.3 Etické kodexy.....	138
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 12.....	141
<b>13. EFEKTIVNÍ MANAŽER</b> .....	<b>142</b>
13.1 Tvůrčí vedení.....	142
13.1.1 Teoretické a praktické přístupy k vůdcovství.....	142
13.1.2 Dělení generací manažerů.....	145
13.2 Efektivní manažer podle P. F. Druckera.....	146
13.3 Emocionální inteligence manažera.....	149
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 13.....	153

## **PŘÍLOHY**

Příloha č. 1: SWOT analýza.....	156
Příloha č. 2: Pracovní smlouva.....	158
Příloha č. 3: Dohoda o provedení práce.....	160
Příloha č. 4: Dohoda o pracovní činnosti.....	161
Příloha č. 5: Graf „Švarcsystému“.....	162
Příloha č. 6: Vzor motivačního dopisu.....	163
Příloha č. 7: Životopis.....	164
Příloha č. 8: Dohoda o výkonu.....	165
Příloha č. 9: Plán práce a osobního rozvoje zaměstnance.....	166

<b>TÉMATÁ SEMINÁRNÍCH PRACÍ</b> .....	<b>168</b>
---------------------------------------	------------

<b>ZKUŠEBNÍ OTÁZKY</b> .....	<b>170</b>
------------------------------	------------

<b>SELFTEST</b> .....	<b>172</b>
-----------------------	------------

<b>SEZNAM TABULEK, SCHÉMÁT A GRAFŮ</b> .....	<b>173</b>
--	------------

<b>LITERATURA</b> .....	<b>174</b>
-------------------------	------------