

# Obsah

<i>Předmluva</i>	7
<b>Kapitola první</b> Systémové vyladění: zdroj ekonomické hodnoty	11
<b>Kapitola druhá</b> Organizační strategie a struktura: historický pohled	40
<b>Kapitola třetí</b> Systémové vyladění finanční strategie a strategie v perspektivě zákazníků	53
<b>Kapitola čtvrtá</b> Systémové vyladění strategie vnitřních procesů a strategie učení se a růstu: integrovaná strategická témata	88
<b>Kapitola pátá</b> Systémové vyladění podpůrných funkcí	132
<b>Kapitola šestá</b> Stupňovitý přenos procesu na další úrovně	183

**Kapitola sedmá**

Systémové vyladování činností správních orgánů a investorů 209

**Kapitola osmá**

Systémové vyladování činností externích partnerů 237

**Kapitola devátá**

Řízení procesu systémového vyladování 262

**Kapitola desátá**

Úplné strategické systémové vyladění 275

*Rejstřík* 306*O autorech* 310