

PŘEDMLUVA	9
1. ÚVODNÍ ČÁST	11
1.1 Základní pojmy a východiska	11
1.2 Cíle, prostředky a metody řídicí práce	12
1.3 Vývoj problému řízení v kartografii a geoinformatice	15
1.3.1 Vývoj státního řízení v kartografii a geoinformatice	15
1.3.2 Vliv vědeckotechnického pokroku a mezinárodní spolupráce	17
1.3.3 Význam řízení kvality v kartografii a geoinformatice	18
1.4 Pojetí studia a výkladu problematiky řízení	20
1.4.1 Základní principy řízení systémů	20
1.4.2 Případové pojetí řídicí práce	23
2. ZÁKLADNÍ VLASTNOSTI KARTOGRAFICKÉHO PROCESU	27
2.1 Výsledky studia různých stránek kartografického procesu	27
2.1.1 Kartografický proces z hlediska teorie komunikace	27
2.1.2 Výsledky aplikace jazykových teorií v kartografii	30
2.1.3 Výsledky aplikace teorie informace	31
2.1.4 Uplatnění kartografie v procesu poznávání	33
2.1.5 Poznatky teorie kartografického modelování	34
2.1.6 Aplikace systémových teorií v kartografii	35
2.2. Komplexní pojetí kartografického procesu	37
2.2.1. Kartografický proces jako součást vyššího celku	38
2.2.2 Primární funkce kartografických modelů	39
2.2.3 Způsoby uspokojování uživatelských potřeb	42
2.3 Podmínky řízení v kartografii a geoinformatice	44
3. OBECNÉ ZÁSADY ŘÍZENÍ V KARTOGRAFII A GEOINFORMATICE	47
3.1 Identifikace případů řízení	48
3.1.1 Zdroje případů řízení	48
3.1.2 Průzkum uživatelských požadavků a potřeb	50
3.1.3 Časté chyby v identifikaci případů řízení	52
3.2 Rozhodování v kartografii a geoinformatice	53
3.2.1 Základní typy rozhodovacích situací	54
3.2.2 Základní způsoby rozhodování	55
3.2.3 Struktura rozhodovacího procesu	57
3.2.3.1 Formulace problému	57
3.2.3.2 Řešení problému	59
3.2.3.3 Interpretace výsledků řešení a formulace rozhodnutí	64
3.2.4 Příklady exaktních rozhodovacích modelů	66
3.2.4.1 Řešení přiřazovacího problému	66
3.2.4.2 Optimální čerpání disponibilních zdrojů	68
3.2.4.3 Univerzální metoda řešení lineárního optimalizačního modelu ...	69

3.3 Příprava realizace rozhodnutí	76
3.3.1 Lhůtové plánování komplexního úkolu	76
3.3.1.1 Síťový graf návazných činností	77
3.3.1.2 Doba trvání dílčích návazných činností	80
3.3.1.3 Termíny a časové zálohy dílčích návazných činností	82
3.3.1.4 Pravděpodobnost ukončení komplexního úkolu k danému termínu	84
3.3.1.5 Časové rozložení požadavků na zdroje	86
3.3.2 Časový rozvrh úkolů pracoviště	89
3.3.2.1 Matematický model úlohy	90
3.3.2.2 Sestavení časového rozvrhu úkolů	91
3.3.2.3 Spolehlivost časového rozvrhu úkolů	94
3.3.3 Plánování a příprava záloh	95
3.3.3.1 Možné druhy záloh v kartografii a geoinformatice	96
3.3.3.2 Příprava motivačních opatření	98
3.4 Řídící působení v kartografii a geoinformatice	101
3.4.1 Ukládání pracovních úkolů	102
3.4.2 Motivace pracovní výkonnosti	103
3.4.3 Kontrola a oprava práce jednotlivce	106
3.4.4 Hodnocení pracovního výkonu	108
4. HODNOCENÍ KVALITY PRÁCE V KARTOGRAFII A GEOINFORMATICE	110
4.1 Vztah kvality a efektivnosti práce v kartografii a geoinformatice	111
4.2 Objektivizace hodnocení kartografických děl	113
4.2.1 Funkce a funkčně podmíněné vlastnosti kartografických děl	113
4.2.2 Specifikace funkcí map	116
4.2.2.1 Funkčně podmíněné vlastnosti map	116
4.2.2.2 Stanovení základních hodnoticích kritérií	117
4.2.2.3 Hodnocení obsahu mapy	119
4.2.2.4 Hodnocení geometrické přesnosti mapy	123
4.2.2.5 Hodnocení aktuálnosti obsahu mapy	127
4.2.2.6 Hodnocení významu zobrazeného území	132
4.2.2.7 Hodnocení technického zpracování mapy	134
4.2.2.8 Hodnocení estetické úrovně mapy	136
4.2.3 Specifikace funkcí digitálních modelů území	138
4.2.3.1 Stanovení základních hodnoticích kritérií	138
4.2.3.2 Hodnocení obsahu datové báze	140
4.2.3.3 Hodnocení technické kvality datové báze	142
4.2.3.4 Hodnocení aktuálnosti datové báze	147
4.2.3.5 Hodnocení významu zobrazeného území	147
4.2.3.6 Hodnocení standardizace, nezávislosti a ochrany dat	147
4.2.4 Agregace dílčích výsledků hodnocení	150
4.2.4.1 Transformace výsledků na jednotnou posuzovací stupnici	151
4.2.4.2 Zdůvodnění vhodné agregující funkce	151
4.2.4.3 Aplikace agregující funkce k celkovému hodnocení	155
4.2.5 Určení nákladů na zabezpečení funkcí	155
4.3 Hodnocení základních etap kartografického procesu	156
4.3.1 Hodnocení projektu kartografického díla	156
4.3.1.1 Hodnocení návrhu obsahu	157
4.3.1.2 Splnění požadavků na přesnost	158
4.3.1.3 Zabezpečení aktuálnosti obsahu	160
4.3.1.4 Respektování územních priorit uživatelů	161
4.3.1.5 Zabezpečení kvality technického zpracování	163
4.3.1.6 Zabezpečení estetické úrovně a uživatelské přívětivosti	166

4.3.1.7	Hodnocení projektu kartografického díla	167
4.3.1.8	Výběr varianty projektového řešení	169
4.3.2	Hodnocení výsledků zpracování kartografického díla	171
4.3.2.1	Hodnocení obsahu	172
4.3.2.2	Hodnocení geometrické přesnosti	174
4.3.2.3	Hodnocení aktuálnosti obsahu	174
4.3.2.4	Zachování územních priorit	175
4.3.2.5	Hodnocení úrovně technického zpracování	176
4.3.2.6	Hodnocení estetické úrovně a uživatelské přívětivosti	178
4.3.2.7	Celkové hodnocení výsledků zpracování měrné jednotky	180
4.3.2.8	Celkové hodnocení výsledků zpracování kartografického díla ...	180
4.3.2.9	Užitná hodnota kartografického díla	182
4.3.3	Hodnocení kartografických děl uživateli	183
4.3.3.1	Zvláštnosti hodnocení kartografických děl uživateli	184
4.3.3.2	Uplatnění funkčních hledisek při hodnocení	185
4.3.3.3	Hodnocení podkladů pro kartografickou tvorbu	187
5.	MOŽNOSTI ŘÍZENÍ KVALITY V KARTOGRAFII A GEOINFORMATICE	190
5.1	Základní fáze a postupy řízení kvality v kartografii a geoinformatice	190
5.1.1	Stanovení cílů a formulace zadání	190
5.1.2	Základní rozhodnutí o způsobech plnění úkolu	192
5.1.3	Redakční řízení a kontrola kvality	194
5.2	Příčiny a charakter změn užitečnosti kartografického díla	195
5.2.1	Změny zobrazeného území	195
5.2.2	Změny uživatelských potřeb	197
5.2.3	Změny vyvolané činnostmi kartografů	199
5.2.4	Časový průběh změn užitečnosti kartografického díla	200
5.3	Vliv úrovně splnění jednotlivých kritérií na užitečnost kartografického díla	202
5.3.1	Vliv změny obsahu mapy	202
5.3.2	Vliv změny přesnosti zobrazení obsahu mapy	203
5.3.3	Vliv změny aktuálnosti obsahu mapy	205
5.3.4	Vliv změny významu zobrazeného území	206
5.3.5	Vliv změny technického zpracování mapy	207
5.3.6	Vliv změny estetické úrovně mapy	208
5.4	Porovnání možností zvýšení užitečnosti kartografického díla	209
5.4.1	Porovnání z hlediska velikosti vlivu na celkovou užitečnost	209
5.4.2	Porovnání z hlediska nákladů	210
5.4.3	Porovnání z hlediska efektivnosti řešení	211
5.5	Možnosti zvýšení aktuálnosti kartografického díla	212
5.5.1	Možné způsoby vyjádření aktuálnosti obsahu	212
5.5.2	Zvýšení aktuálnosti zkrácením periody obnovy	214
5.5.3	Zvýšení aktuálnosti zkrácením výrobního cyklu	216
5.5.4	Zvýšení aktuálnosti prodloužením doby mezního zastarání	216
5.5.5	Porovnání možných způsobů zvýšení aktuálnosti kartografického díla ...	217
5.6	Podmíněnost doby trvání výrobního cyklu	218
5.6.1	Objasnění na úrovni deskriptorů	219
5.6.2	Objasnění na úrovni indikátorů	220
5.6.3	Objasnění na úrovni technickoorganizačních procesů	223
5.6.4	Objasnění na úrovni činností účastníků a úrovních hlubších	224
5.7	Možnosti využití teorie hromadné obsluhy	225
5.7.1	Analytický popis jednoduchého modelu hromadné obsluhy	226
5.7.2	Odvození pravděpodobnosti možného stavu pracoviště	228
5.7.3	Vztah vytížení kapacity pracoviště a doby vyřízení požadavku	231

6. EFEKTIVNOST PRÁCE V KARTOGRAFII A GEOINFORMATICE	234
6.1 Zvláštnosti hodnocení efektivity v různých podmínkách	234
6.2 Zvyšování efektivity změnou kvality produkce	237
6.3 Zvyšování efektivity změnou struktury pracoviště	240
6.3.1 Vliv zvýšení výkonnosti linek	241
6.3.2 Vliv zvýšení počtu linek	242
6.4 Možnosti plánování a operativního řízení	245
6.4.1 Spolehlivost vstupních parametrů plánu	245
6.4.2 Možnosti zdokonalení lhůtového plánování	248
6.4.3 Využití záloh v průběhu operativního řízení	250
6.5 Význam přípravy uživatelů	252
7. SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZNAKŮ	253
8. LITERATURA	256
9. REJSTRÍK	259