

OBSAH

ÚVOD 11

ZNOVUZROZENÍ PRODEJCE

- 1. PRODÁVÁME VŠICHNI 19
 - ZNOVUZROZENÍ PRODEJCE 25
 - NÁSTUP NEOBCHODNÍHO PRODEJE 28

- 2. PODNIKÁNÍ, ELASTICITA A ED-MED 37
 - PODNIKÁNÍ 38
 - ELASTICITA 43
 - ED-MED 48

- 3. OD CAVEAT EMPTOR PO CAVEAT VENDITOR 55
 - CITRONY A JINÉ KYSELÉ PŘEDMĚTY 58
 - NAJDĚTE SVÉHO KOWALSKÉHO 61
 - PŘÍBĚH DVOU SOBOT 69

JAK BÝT

- 4. NALADĚNÍ 77
 - MOC, EMPATIE A CHAMELEONI 79
 - AMBIVERTNÍ VÝHODA 89
 - VZOREK ZDARMA: NALADĚNÍ 94

- 5. VZTLAK 103
 - PŘED: TÁZACÍ SAMOMLUVA 106
 - BĚHEM: POMĚR POZITIVITY 110
 - POTÉ: VYSVĚTLOVACÍ STYL 115
 - VZOREK ZDARMA: VZTLAK 119

6. JASNOST 127

NAJDĚTE K ŘEŠENÍ SPRÁVNÉ PROBLÉMY 130

NAJDĚTE SVÉ RÁMCE 135

NALEZENÍ ODRAZOVÉHO MÚSTKU 143

VZOREK ZDARMA: JASNOST 145

CO DĚLAT

7. PREZENTACE 155

POUČENÍ Z TOVÁRNÝ NA SNY 156

ŠEST NÁSLEDOVNÍKŮ PREZENTACE VE VÝTAHU 158

VZOREK ZDARMA: PREZENTACE 174

8. IMPROVIZUJTE 181

POSLECHNĚTE SI NABÍDKY 185

ŘEKNĚTE „ANO A“ 189

UJISTĚTE SE, ŽE VÁŠ PARTNER VYPADÁ DOBŘE 191

VZOREK ZDARMA: IMPROVIZUJTE 195

9. SLUŽTE 201

AŤ JE TO OSOBNÍ 203

AŤ JE TO ÚČELNÉ 208

VZOREK ZDARMA: SLUŽTE 214

PODĚKOVÁNÍ 223

POZNÁMKY 225

REJSTŘÍK 247