

OBSAH

| | |
|---|----|
| Úvod..... | 3 |
| 1 První psychická pomoc a její místo ve zdravotnictví | 4 |
| 2 Stres a jeho význam v životě člověka | 9 |
| 2.1 Stres a jeho projevy | 9 |
| 2.2 Stresové reakce..... | 10 |
| 2.3 Možné zdroje psychické zátěže a stresu..... | 12 |
| 2.4 Koncepce nezdolnosti, psychosomatická onemocnění..... | 15 |
| 2.5 Psychosomatická onemocnění..... | 17 |
| 3 Krize v životě člověka | 19 |
| 3.1 Krize v životě člověka a její vymezení | 19 |
| 3.2 Krize z hlediska místa a druhu | 20 |
| 3.3 Vývoj krize v čase..... | 21 |
| 3.4 Reakce na stav krize | 22 |
| 4 Základní principy krizové pomoci..... | 25 |
| 4.1 Neformální pomoc v krizi..... | 25 |
| 4.2 Odborná pomoc v krizi..... | 27 |
| 4.3 Základní úkoly při práci s klientem | 28 |
| 4.4 Krizová intervence a práce s emocemi | 30 |
| 4.5 První kontakt v terénu či zdravotnickém zařízení..... | 32 |
| 5 Mimořádné a traumatizující události | 34 |
| 5.1 Kritické a traumatizující události | 34 |
| 5.2 Důsledky kritické či traumatizující události..... | 36 |
| 5.3 Reakce skupin na traumatickou událost | 39 |
| 6 Umírání a smrt, pomoc pozůstalým | 42 |
| 6.1 Fáze umírání | 42 |
| 6.2 Doprovázení umírajícího..... | 44 |
| 6.3 Truchlení..... | 45 |
| 6.3.1 Proces truchlení | 46 |
| 6.3.2 Zármutek, smutek a patologické truchlení..... | 48 |
| 6.4 Pomoc pozůstalým | 50 |
| 6.5 Časté mýty..... | 52 |
| 6.6 Vhodné a nevhodné obraty | 52 |
| 6.7 Pohřeb a jeho význam..... | 53 |
| 7 Suicidální problematika v první psychické pomoci | 55 |
| 7.1 Sebevražda, její historie a epidemiologie..... | 55 |
| 7.2 Formy a způsoby sebevražedného chování..... | 57 |
| 7.3 Motivy a rizika sebevražedného jednání | 60 |
| 7.4 Mýty a skutečnosti o sebevražedných | 62 |
| 7.5 Sebevražda - jak rozpoznat ohrožení..... | 64 |
| 7.6 Práce se sebevražedným jedincem | 66 |
| 7.7 Sebevražedné jednání a krizová intervence..... | 68 |
| 7.8 Komunikace s osobou v sebevražedné situaci..... | 69 |
| 7.9 Specifika při práci v osobním a telefonickém kontaktu | 71 |

| | | |
|------|---|-----|
| 8 | První psychická pomoc jako součást systému..... | 73 |
| 8.1 | Krizová centra | 73 |
| 8.2 | Linky důvěry..... | 76 |
| 8.3 | Terénní (mobilní) krizové služby..... | 78 |
| 8.4 | Užitečné kontakty..... | 78 |
| 9 | Osobnost zdravotníka..... | 80 |
| 9.1 | Zdravotník a expozice náročným situacím | 80 |
| 9.2 | Typické rysy pracovníka v urgentních oborech..... | 81 |
| 9.3 | Co pomáhá a očekávání | 82 |
| 9.4 | Syndrom profesního vyhoření a jeho symptomy..... | 83 |
| 9.5 | Prevence syndromu vyhoření..... | 84 |
| 10 | Intervent a péče o vlastní psychiku | 86 |
| 10.1 | Zdravotník, intervent a psychická zátěž | 86 |
| 10.2 | Peer systém a péče o psychické potřeby | 87 |
| 10.3 | Co možná chcete vědět o SPISu..... | 89 |
| 10.4 | Co pro sebe můžeš vždy udělat sám | 91 |
| 11 | Etika ve zdravotnictví..... | 93 |
| 11.1 | Stručná historie oboru..... | 94 |
| 11.2 | Základní etické principy..... | 96 |
| 11.3 | Etické kodexy..... | 100 |
| 11.4 | Lékařské etické kodexy..... | 100 |
| 11.5 | Sesterské etické kodexy..... | 101 |
| 11.6 | Etické kodexy ze strany pacientů | 106 |
| 11.7 | Etická pravidla vztahů..... | 108 |
| 11.8 | Svědění ve zdravotní péči | 110 |
| 12 | Zdravotnické právo - úvod | 112 |
| 12.1 | Povinnosti poskytovatele zdravotních služeb a zdravotnického pracovníka.... | 113 |
| 12.2 | Právní odpovědnost ve zdravotnictví | 115 |
| 12.3 | Zásah do práv na ochranu osobnosti | 119 |
| 12.4 | Pracovněprávní odpovědnost zaměstnanců v zdravotnictví..... | 121 |
| 12.5 | Trestní odpovědnost ve zdravotnictví..... | 125 |
| | Použitá a doporučená literatura..... | 127 |
| | Seznam doporučených právních předpisů..... | 131 |

