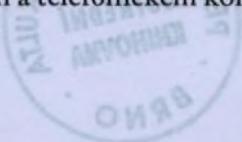


OBSAH

Úvod.....	3
1 První psychická pomoc a její místo ve zdravotnictví	4
2 Stres a jeho význam v životě člověka	9
2.1 Stres a jeho projevy	9
2.2 Stresové reakce.....	10
2.3 Možné zdroje psychické zátěže a stresu.....	12
2.4 Koncepce nezdolnosti, psychosomatická onemocnění.....	15
2.5 Psychosomatická onemocnění.....	17
3 Krize v životě člověka	19
3.1 Krize v životě člověka a její vymezení	19
3.2 Krize z hlediska místa a druhu	20
3.3 Vývoj krize v čase	21
3.4 Reakce na stav krize	22
4 Základní principy krizové pomoci	25
4.1 Neformální pomoc v krizi	25
4.2 Odborná pomoc v krizi.....	27
4.3 Základní úkoly při práci s klientem	28
4.4 Krizová intervence a práce s emocemi	30
4.5 První kontakt v terénu či zdravotnickém zařízení.....	32
5 Mimořádné a traumatizující události	34
5.1 Kritické a traumatizující události	34
5.2 Důsledky kritické či traumatizující události.....	36
5.3 Reakce skupin na traumatickou událost	39
6 Umírání a smrt, pomoc pozůstalým	42
6.1 Fáze umírání	42
6.2 Doprovázení umírajícího	44
6.3 Truchlení	45
6.3.1 Proces truchlení	46
6.3.2 Zármutek, smutek a patologické truchlení.....	48
6.4 Pomoc pozůstalým	50
6.5 Časté mýty.....	52
6.6 Vhodné a nevhodné obraty	52
6.7 Pohřeb a jeho význam.....	53
7 Suicidální problematika v první psychické pomoci	55
7.1 Sebevražda, její historie a epidemiologie.....	55
7.2 Formy a způsoby sebevražedného chování	57
7.3 Motivy a rizika sebevražedného jednání	60
7.4 Mýty a skutečnosti o sebevraždách	62
7.5 Sebevražda - jak rozpoznat ohrožení	64
7.6 Práce se sebevražedným jedincem	66
7.7 Sebevražedné jednání a krizová intervence.....	68
7.8 Komunikace s osobou v sebevražedné situaci.....	69
7.9 Specifika při práci v osobním a telefonickém kontaktu	71



8	První psychická pomoc jako součást systému.....	73
8.1	Krizová centra	73
8.2	Linky důvěry.....	76
8.3	Terénní (mobilní) krizové služby.....	78
8.4	Užitečné kontakty.....	78
9	Osobnost zdravotníka	80
9.1	Zdravotník a expozice náročným situacím	80
9.2	Typické rysy pracovníka v urgentních oborech.....	81
9.3	Co pomáhá a očekávání	82
9.4	Syndrom profesního vyhoření a jeho symptomy.....	83
9.5	Prevence syndromu vyhoření.....	84
10	Intervent a péče o vlastní psychiku	86
10.1	Zdravotník, intervencie a psychická zátěž	86
10.2	Peer systém a péče o psychické potřeby	87
10.3	Co možná chcete vědět o SPISu.....	89
10.4	Co pro sebe můžeš vždy udělat sám	91
11	Etika ve zdravotnictví.....	93
11.1	Stručná historie oboru.....	94
11.2	Základní etické principy.....	96
11.3	Etické kodexy.....	100
11.4	Lékařské etické kodexy.....	100
11.5	Sesterské etické kodexy.....	101
11.6	Etické kodexy ze strany pacientů	106
11.7	Etická pravidla vztahů	108
11.8	Svědomí ve zdravotní péči	110
12	Zdravotnické právo - úvod	112
12.1	Povinnosti poskytovatele zdravotních služeb a zdravotnického pracovníka....	113
12.2	Právní odpovědnost ve zdravotnictví	115
12.3	Zásah do práv na ochranu osobnosti	119
12.4	Pracovněprávní odpovědnost zaměstnanců v zdravotnictví.....	121
12.5	Trestní odpovědnost ve zdravotnictví.....	125
	Použitá a doporučená literatura.....	127
	Seznam doporučených právních předpisů.....	131

