

OBSAH

1. Úvod	5
2. Metodické poznámky	7
3. Použité zkratky	7
4. Multikulturalismus	8
Multikulturalismus jako problém	8
Multikulturalismus a cestování	9
5. Kultura	12
Kultura jako zdroj identity	12
6. Kulturní odlišnosti	15
Zdroje odlišností	16
Příležitosti k využití kulturních odlišností	16
7. Kulturní šok	19
Fáze kulturního šoku	19
Prevence a překonávání	20
8. Práce průvodce v multikulturním prostředí	23
Motivace	24
Základní doporučení	24
9. Příprava specializovaného průvodce	27
Formy přípravy	28
Minimální přípravy průvodce	28
Příloha: Příklady nábožensky založených pravidel	33
Zdroje	34