

OBSAH.....CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.

JAK STUDOVAT TENTO KURZ ?	7
ÚVOD	10
1. INFORMATIKA, INFORMACE A DATA	11
1.1 POJEM INFORMATIKA	11
1.2 PŘEDMĚT INFORMATIKY	12
1.2.1 <i>Teorie informace</i>	12
1.2.2 <i>Dvě stránky informace a její aspekty</i>	13
1.2.3 <i>Množství informace a entropie</i>	14
1.3 ZÁKLADNÍ POJMY INFORMATIKY	14
1.3.1 <i>Informace</i>	14
1.3.2 <i>Architektura informačních pojmů</i>	15
1.3.3 <i>Cena informace</i>	16
2. INFORMAČNÍ SYSTÉM A INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE.....	19
2.1 VYMEZENÍ POJMU INFORMAČNÍ SYSTÉM.....	19
2.1.1 <i>Pojetí IS</i>	20
2.2 VYMEZENÍ POJMU INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE	21
2.2.1 <i>Strategický význam IS a IT</i>	22
2.2.2 <i>Informační služby</i>	24
3. ŽIVOTNÍ CYKLUS INFORMAČNÍHO SYSTÉMU.....	28
3.1 JAKÝM ZPŮSOBEM MŮŽEME VYVÍJET INFORMAČNÍ SYSTÉM?	28
3.2 ETAPY ŽIVOTNÍHO CYKLU VÝVOJE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU.....	29
3.3 STANDARD ISVS 005/02.01	31
4. INFORMAČNÍ SYSTÉMY VEŘEJNÉ SPRÁVY	36
4.1 VYMEZENÍ POJMU INFORMAČNÍ SYSTÉM VEŘEJNÉ SPRÁVY	36
4.2 KLASIFIKACE INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ VEŘEJNÉ SPRÁVY.....	37
5. REGISTRY INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ VEŘEJNÉ SPRÁVY	40
5.1 HISTORICKÝ VÝVOJ BUDOVÁNÍ ISVS	40
5.2 ZÁKLADNÍ REGISTRY INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ VEŘEJNÉ SPRÁVY	41
5.2.1 <i>Evidence obyvatel</i>	42
5.2.2 <i>Registr ekonomických subjektů</i>	43
5.2.3 <i>Registr územní identifikace a nemovitostí</i>	43
5.3 OČEKÁVANÉ ZÁKLADNÍ REGISTRY ISVS	44
5.3.1 <i>Hospodářský registr</i>	44
5.3.2 <i>Registr územní identifikace, adres a nemovitostí</i>	44
5.3.3 <i>Registr obyvatel</i>	45
6. VIRY.....	47
6.1 POČÍTAČOVÝ VIRUS.....	47
6.3 ROZDĚLENÍ VIRŮ	49
6.3.1 <i>Bootviry</i>	50
6.3.2 <i>Souborové viry</i>	50
6.3.3 <i>Makroviry</i>	50

6.3.4	Multiparitní viry.....	50
6.3.5	E-mailoví, internetoví červi	51
6.3.6	Trojští koně (Trojan Horse).....	51
6.3.7	Zadní dvířka (Backdoor).....	51
6.3.8	Žertovné programky.....	51
6.4	OBTĚŽUJÍCÍ PROGRAMY A ZPRÁVY.....	52
6.4.1	Spyware (ad – ware).....	52
6.4.2	Hoaxy.....	52
6.4.3	Spammy.....	52
6.5	VEDLEJŠÍ PROJEVY VIRŮ	53
6.6	ANTIVIROVÉ PROGRAMY	53
6.6.1	Jak si vybrat antivirový program.....	54
6.6.2	Způsoby antivirových kontrol	55
6.7	PRAVIDLA ANTIIVIROVÉ OCHRANY.....	56
7.	VYBRANÉ SLUŽBY NA SÍTI INTERNET	63
7.1	ELEKTRONICKÁ POŠTA	63
7.1.1	Princip a funkce	63
7.1.2	Trendy v oblasti elektronické pošty.....	64
7.1.3	Spamming.....	64
7.1.4	Obrana vůči spammingu.....	65
7.1.5	Hoax.....	65
7.2	INTERNET RELAY CHAT (IRC)	65
7.3	FILE TRANSFER PROTOCOL (FTP).....	66
7.4	WORLD WIDE WEB (WWW).....	67
7.5	PRAVIDLA CHOVÁNÍ V SÍTI – NETIKETA	68
7.6	VYHLEDÁVÁNÍ INFORMACÍ NA WWW	69
7.6.1	Enginy a katalogy	70
7.6.2	Hybridní vyhledávače	70
7.6.3	Katalogy.....	70
7.6.4	Speciální vyhledávací enginy.....	71
7.6.5	Metavyhledávací systémy.....	71
7.6.6	Předmětové katalogy.....	72
7.6.7	České vyhledávače	72
7.6.8	Hledání lidí	72
7.6.9	Download manažery	73
7.6.10	Grabbery.....	73
7.6.11	Instant Messaging.....	73
7.6.12	ICQ.....	74
8.	BEZPEČNOST NA INTERNETU, KRYPTOGRAFIE.....	77
8.1	INFORMAČNÍ BEZPEČNOST.....	77
8.1.1	Úvod do problematiky.....	77
8.1.2	Pojem „bezpečnost“	77
8.1.3	Pojem informační bezpečnost	78
8.2	BEZPEČNOSTNÍ RIZIKA INTERNETU.....	79
8.2.1	Základní druhy útoků na počítače připojené k síti Internet.....	80
8.2.2	Problém elektronické kriminality.....	80

8.3	MOŽNOSTI OCHRANY IS PŘED HROZBAMI.....	81
8.4	FIREWAL, ZÁKLAD OCHRANY VAŠÍ SÍTĚ.....	81
8.5	FIREWAL, ZÁKLAD OCHRANY VAŠÍ SÍTĚ.....	81
8.5.1	<i>Funkce firewallů.....</i>	82
8.6	KRYPTOGRAFIE V INFORMAČNÍCH SYSTÉMECH.....	83
8.7	K ČEMU ŠIFROVÁNÍ SLOUŽÍ.....	84
8.8	ŠIFROVÁNÍ JAKO PROSTŘEDEK AKTIVNÍ OCHRANY.....	84
8.9	SYMETRICKÉ ŠIFRY A ŠIFROVÁNÍ.....	85
8.10	ASYMETRICKÉ ŠIFRY A ŠIFROVÁNÍ.....	87
8.11	ELEKTRONICKÝ PODPIS.....	88
8.11.1	<i>Digitální podpis.....</i>	90
8.12	MOŽNOSTI ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH DAT A KOMUNIKACE.....	90
8.12.1	<i>Kombinace ochranných složek.....</i>	91
8.13	BEZPEČNOST IS A LEGISLATIVA.....	92
8.13.1	<i>Obchodní zákoník.....</i>	92
8.13.2	<i>Zákon o ochraně utajovaných skutečností.....</i>	92
8.13.3	<i>Zákon o ochraně osobních údajů.....</i>	92
8.13.4	<i>Zákon o elektronickém podpisu.....</i>	93
8.14	INFORMAČNÍ ZDROJE.....	93
9.	ERGONOMIE PRÁCE S PC.....	97
9.1	ZÁKLADNÍ POJMY.....	97
9.2	ERGONOMIE PRACOVNÍHO MÍSTA.....	98
9.3	PÉČE O PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ.....	98
9.4	MONITOR.....	99
9.5	KLÁVESNICE.....	100
9.6	KTERÉ VLIVY POČÍTAČI ŠKODÍ:.....	100
10.	AKTUÁLNÍ PROBLÉMY VEŘEJNÉ SPRÁVY.....	104
10.1	STÁTNÍ INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ POLITIKA E-ČESKO 2006.....	104
10.2	AKČNÍ PLÁN EEUROPE 2005: INFORMAČNÍ SPOLEČNOST PRO VŠECHNY.....	106
10.3	INICIATIVA I2010.....	106
10.4	ELEKTRONICKÁ VEŘEJNÁ SPRÁVA.....	107
10.5	MOŽNÝ BUDOUCÍ VÝVOJ V OBLASTI VEŘEJNÉ SPRÁVY.....	108
11.	KRIZOVÉ ŘÍZENÍ V PODMÍNKÁCH VEŘEJNÉ SPRÁVY A SAMOSPRÁVY.....	111
11.1	KRIZOVÉ ŘÍZENÍ.....	111
11.2	ZÁKLADNÍ ZÁJMOVÉ OBLASTI KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ.....	112
11.3	KRIZOVÝ MANAGEMENT.....	112
11.3.1	<i>Popis a zařazení KM.....</i>	112
11.3.2	<i>Nosná legislativa krizového managementu.....</i>	113
11.4	KRIZOVÉ PLÁNY.....	114
11.4.1	<i>Harmonogram přípravy a zpracování.....</i>	114
11.4.2	<i>Metodika zpracování krizových plánů.....</i>	120
11.5	PŘEHLED METODIK PRO ANALÝZU RIZIK.....	128
11.5.1	<i>Základní metody pro stanovení rizik.....</i>	129
11.5.2	<i>Počítačová podpora a softwarové produkty.....</i>	133

11.6	VYBRANÁ LITERATURA A INTERNETOVÉ ZDROJE.....	135
12.	PŘÍPADOVÉ STUDIE PODPORY KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ	151
12.1	EMERGENCY OFFICE (EMOFF).....	151
12.2	PODPOROVANÉ FÁZE KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ.....	152
12.3	INFORMAČNÍ SYSTÉM KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ KIS (WAK KIS).....	160
12.3.1	KIS – praktický návod k použití	163
13.	POUŽITÁ LITERATURA INFORMAČNÍ ZDROJE V TEXTU.....	173
	INTERNETOVÉ ZDROJE	175
	PŘÍLOHY	177