

<b>Obsah</b>	(Slovenský národný fond CSE - Celkový rozvoj v oblasti marketingu)
Úvod .....	5
1. Postavení České republiky v rozšírené EU .....	6
1.1 Vývoj české ekonomiky z pohľedu základných ekonomickejch ukazateľov .....	6
1.1.1 Vývoj české ekonomiky v období transformace .....	6
1.1.2 Vývoj české ekonomiky po roce 2000 .....	9
1.2 Mezinárodní konkurenceschopnost .....	22
1.2.1 Hodnocení konkurenceschopnosti Světovým ekonomickým fórem .....	22
1.3 Vývoj komoditní a teritoriální struktury zahraničního obchodu .....	24
1.3.1 Komoditní struktura zahraničního obchodu po vstupu do EU .....	25
1.3.2 Teritoriální struktura zahraničního obchodu po vstupu do EU .....	27
1.4 Zmeny zahraničnoobchodnej politiky krajín Strednej a Východnej Európy po vstupe do EÚ .....	30
1.4.1 Pozícia zahranično-obchodnej politiky KSVE v rámci ich implementácie do EÚ .....	33
1.4.2 Konkurenceschopnosť a jej rast ako predpoklad úspešnosti ekonomík KSVE ....	41
1.4.3 Postavenie štátu pri presadzovaní zahranično-obchodnej politiky KSVE po vstupu do EÚ .....	44
2. Státní podpora podnikání jako faktor rozvoje konkurenceschopnosti firem v ČR .....	48
2.1 Nadnárodní programy spolufinancované ze strany EU .....	49
2.2 Operační program Průmysl a podnikání .....	52
2.3 Národní programy podpory podnikání .....	62
2.4 Zhodnocení systému podpory podnikání v ČR .....	68
3. Strategie mezinárodního podnikání s důrazem na marketingové aspekty .....	73
3.1 Mezifiremní spolupráce na světových trzích .....	74
3.2 Vybrané faktory konkurenceschopnosti podniků .....	78
4. Moderní formy marketingové komunikace .....	90
4.1 Internet .....	90
4.1.1 Typy internetové reklamy .....	93
4.1.2 Plánování internetové reklamní kampaně .....	96
4.2 Public Relations na internetu .....	100
4.3 Podpora prodeje a osobní prodej na internetu .....	103
4.4 Problémy internetové komunikace a zásady pro internetovou komunikaci .....	105
4.5 Hodnocení účinnosti internetové komunikace .....	108
4.6 Telemarketing .....	110
4.7 Virtuální kanceláře .....	111
4.8 Call-centra .....	114

4.9 Vztahový marketing (CRM- Customer Relationship Management).....	117
4.10 Náklady marketingové komunikace .....	119
4.11 Využití moderních forem marketingové komunikace.....	122
5. Teorie a praxe řízení kurzového rizika v ČR .....	124
5.1 Vymezení základních pojmu.....	124
5.1.1 Podstata kurzového rizika .....	124
5.1.2 Otevřená devizová pozice .....	124
5.1.2 Zajištění kurzového rizika.....	125
5.2 Měnové deriváty na českém trhu .....	127
5.2.1 Měnový forward (FX forward) .....	127
5.2.2 Devizové a měnové swapy .....	128
5.2.3 Opce na cizí měnu .....	131
5.3 Řízení kurzového rizika v českých firmách – aktuální stav .....	139
5.3.1 Transakční kurzové riziko .....	139
5.3.1 Ekonomické kurzové riziko .....	142
5.4 Případová studie .....	145
5.4.1 Statický hedging.....	146
5.4.2 Dynamický hedging s využitím moderních metod predikce.....	150
6. Konkurenceschopnost českého lidského kapitálu .....	156
6.1 Trh práce a faktorová konkurenceschopnost.....	156
6.1.1 Náklady práce a mzdový vývoj .....	156
6.1.2 Produktivita práce .....	160
6.1.3 Zaměstnanost a nezaměstnanost, tvorba pracovních míst.....	162
6.1.4 Změny ve struktuře zaměstnanosti .....	164
6.1.5 Pracovní migrace .....	170
6.2 Regulační mechanismy .....	173
6.2.1 Sociální politika a sociální dialog v Evropském společenství – harmonizace české pracovně právní legislativy .....	173
6.2.2 Sociální dialog v České republice .....	176
6.2.3 Imigrační politika .....	177
6.3 Inovační schopnost jako konkurenční výhoda – společnost znalostí .....	179
6.3.1 Lisabonská strategie .....	179
6.3.2 Kvalita lidského kapitálu České republiky.....	182
Použité zdroje.....	189
Příloha 1: Zpracování výsledků výběrového dotazníkového šetření .....	194