

Dá sa etiketa naučiť?	5
Etiketa a zdvorilosť sú homofónne slová	5
Zoon politikon	6
To sa mám pretvarovať?	7
Aké sú najväčšie prehrešky proti spoločenským pravidlám?	7
Slušnosť a zdvorilosť	8
Premeny pravidiel etikety	9
Podakujme kráľovi Slnko	10
So ženami to nie je ľahké	11
Nová potreba pravidiel etikety	11

## V SPOLOČNOSTI SI NIE SME VŠETCI ROVNÍ 13

<i>Tri kategórie významnosti</i>	13
<i>Jediný pevný bod – žena</i>	14

### Ako (sa) predstavujeme

<i>Muž sa predstaví, ale žena podáva ruku</i>	15
<i>Sme štyria</i>	15
<i>Nešetrimo slovami</i>	16
<i>Pozor na mená</i>	17

### Ako sa zdravíme

<i>Podávame ruku</i>	18
<i>Spoločenské rébusy</i>	20
<i>Niekedy radšej ruku nepodávame</i>	21
<i>Ako bozkávať, a nepozbozkať</i>	21

### Vizitky

	22
--	----

<b>Oslovovanie</b>	24
<i>Čo si počať s titulmi</i>	24
<i>Budeme si tykať?</i>	25
<b>Dary a darčeky</b>	26
<i>Nápad je viac ako cena daru</i>	26
<i>Pozor, darčeky sa rozbaľujú...</i>	27
<b>Kvety</b>	28
<i>Iné pre ženu, iné pre muža</i>	28
<i>Hry s kvetmi</i>	29
<i>Ako správne odovzdať kyticu</i>	29

## **ETIKETA VŠEDNÉHO DŇA 31**

<b>Chôdza po ulici – dve a viac osôb</b>	31
<b>Vchádzame do budovy, vychádzanie</b>	31
<b>Kino, divadlo, koncert</b>	32
<b>Šatňa</b>	33
<b>Klobúk a čiapka</b>	34
<b>Chôdza hore (dole) schodmi</b>	34
<b>Dáždnik</b>	34
<b>Toaleta</b>	35
<b>Automobil</b>	35
<b>Cestujeme spoločne (MHD)</b>	36
<b>Telefonovanie</b>	37
<i>Predovšetkým nerušiť</i>	38
<i>Všetko je počuť</i>	39

<b>Litera scripta manet</b>	39
<b>Naša vôňa je náš šat</b>	40
<i>Príťažlivá žena</i>	41
<i>Elegantný muž</i>	41
<i>Aj hygiena má svoje trendy</i>	42

## **ŠATY ROBIA ČLOVEKA 43**

<b>Overdressed – underdressed</b>	43
<b>Nie sme si všetci rovni</b>	44
<b>A to najdôležitejšie</b>	44

## **AKO SA OBLIEKA MUŽ 45**

<b>Oblek</b>	45
<i>Konzervatívny alebo elegantný?</i>	45
<i>Jednoradový alebo dvojradový?</i>	46
<b>Košele a kravata</b>	48
<i>Najdôležitejší je golier</i>	48
<i>Kravata je výrazom osobnosti</i>	49
<i>Uzol korunuje eleganciu</i>	49
<b>Topánky</b>	51
<b>Bielizeň</b>	52
<b>Doplňky</b>	53
<i>Vreckovky</i>	53
<i>Rukavice</i>	54
<i>Traky</i>	54
<i>Opasok</i>	55
<i>Strieborné a zlaté doplnky</i>	55

<b>Slávnostné oblečenie</b>	55
<i>Spomienka na frak</i>	56
<i>Denná klasika: žaket</i>	56
<i>Súčasný vrchol elegancie – smoking</i>	57
<i>Najbežnejší večerný odev – čierny oblek</i>	58
<i>Nezabudnime na kabát</i>	59

## **AKO SA OBLIEKA ŽENA 60**

<b>Šaty a sukne</b>	60
<b>Kostým, sako</b>	61
<b>Nohavice</b>	61
<b>Blúzky, topy</b>	62
<b>Topánky</b>	62
<b>Bielizeň</b>	63
<b>Slávnostné oblečenie</b>	64

## **BUSINESS DRESS 66**

<i>Sivý alebo čierny?</i>	66
<i>Sandále v žiadnom prípade</i>	67
<i>Ideálny je kostým</i>	67

## **SPOLOČENSKÉ STOLOVANIE 69**

<b>Zasadací poriadok</b>	69
<i>Pravidlá platia pre všetky typy stolov</i>	70
<i>Ako sa zorientujeme</i>	71
<i>Host' neprišiel, prípadne prišiel niekto navyše</i>	71

<b>Prestieranie stola</b>	72
<i>Taniere</i>	73
<i>Príbory</i>	73
<i>Poháre</i>	74
<i>Výzdoba stola</i>	74

## **Servírovanie a obsluha**

<i>Poradie chodov</i>	75
-----------------------	----

## **Ako správne stolovať**

<i>Čo s obrúskom</i>	77
<i>Pečivo</i>	78
<i>Plody mora</i>	78
<i>Polievky</i>	79
<i>Ako narábame s príborom</i>	79
<i>Prekladací príbor</i>	80
<i>Kosti na tanieri</i>	81
<i>Poháre</i>	82
<i>Dezerty</i>	82
<i>Syry</i>	82
<i>Ovocie</i>	82
<i>Káva a čaj</i>	83
<i>Špáradlo</i>	84

## **V reštaurácii**

<i>Prichádzame do reštaurácie</i>	85
<i>Pri stole</i>	86
<i>Objednávame si</i>	87
<i>Spoločenské stolovanie</i>	88
<i>Vyrovnávame účet</i>	88

## **Ako byť príjemným spoločníkom**

<i>Čo je tabu</i>	90
-------------------	----

## **BEŽNÉ SPOLOČENSKÉ PRÍLEŽITOSTI 91**

<b>Rodina doma</b>	91
--------------------	----

<i>Začneme čo najskôr</i>	91
<i>Stolovanie v rodine</i>	92
<i>Starostlivosť o oblečenie</i>	93
<i>Rodina ide do spoločnosti</i>	93
<b>Návšteva</b>	94
<i>Čo na seba</i>	94
<i>Čo so sebou</i>	94
<i>Čo znamená prísť načas?</i>	95
<i>Umenie byť hosť a hostiteľ</i>	95
<i>Servírujeme občerstvenie</i>	96
<b>Prijímací pohovor</b>	97
<i>Vystihníme firemnú kultúru</i>	97
<i>Úsmev a istota</i>	98
<i>Hovoríme aj telom</i>	99
<b>V kancelárii</b>	100
<i>Nielen kolegovia, ale aj priatelia</i>	100
<i>Prvý deň</i>	101
<i>Šéf alebo gentleman?</i>	101
<i>Kto navrhuje tykanie</i>	102
<i>Ohľaduplnosť na pracovisku</i>	102
<b>Firemný večierok</b>	103
<b>Odozdvávanie cien</b>	104

## **SLÁVNOSTNÉ RODINNÉ UDALOSTI 106**

<b>Svadba</b>	106
<i>Veľká či malá svadba?</i>	106
<i>„Deň, keď budem najkrajšia“</i>	106
<i>Svadobný deň</i>	107
<i>Prichádzame na obrad</i>	108
<i>Začína sa svadobná hostina</i>	109

<b>Oslavy narodenín a sviatkov</b>	110
<i>Prvý oriešok: koho pozvať</i>	110
<i>Hostia prichádzajú</i>	111
<b>Gaudeamus igitur</b>	112
<b>Posledná rozlúčka</b>	113
<i>Na čo musíme myslieť</i>	113
<i>Smútočný prejav</i>	114
<i>Ako dlho držať smútok</i>	114
<i>Ideme na pohreb</i>	115

## **PRACOVNÉ SPOLOČENSKÉ UDALOSTI 117**

<b>Raňajky a brunch</b>	117
<b>Pracovný obed (business lunch)</b>	117
<i>Kto je hosťiteľ</i>	117
<i>Čo na seba</i>	118
<i>Hostiteľkou je žena</i>	119
<i>Aj obchodný obed je spoločenská udalosť</i>	119
<b>Pracovné stretnutie</b>	120
<i>Vedieť čo najviac</i>	121
<i>Šetríme čas</i>	121

## **SLÁVNOSTNÉ SPOLOČENSKÉ UDALOSTI 123**

<b>Ako čítať pozvánky</b>	123
<b>Čo znamenajú skratky na pozvánkach?</b>	124
<b>Slovo musíme dodržať</b>	124
<b>Sami alebo so sprievodom?</b>	125

<b>Čo na seba?</b>	126
<b>Recepcia</b>	127
<i>Dobre sa baviť znamená dobre počúvať</i>	128
<i>Jedz do polosýta, pi do polopita</i>	130
<b>Banket</b>	131
<i>Najskôr sa zoznamujeme</i>	131
<i>Najslávnejšie stolovanie</i>	132
<b>Raut</b>	134
<b>Buffet lunch</b>	135
<b>Garden party</b>	135
<b>Raňajky v tráve</b>	136
<b>Kohútí chvost</b>	136
<b>Vernisáž, krst</b>	137
<b>Čaša vína</b>	137
<b>Čaj o piatej</b>	138
<b>Party, večierok, žúr</b>	138
<b>Ples</b>	139
<i>Ideálna príležitosť na veľkú večernú</i>	139
<i>Aj tanec má svoje pravidlá</i>	140
<b>PRÍPITKY A PRÍHOVORY</b>	<b>142</b>
<i>Čím kratší, tým lepší</i>	142
<i>Príhovory nikdy nečítame</i>	142



## **NEHODY V SPOLOČNOSTI 145**

<i>Buďme taktní, ale odvážni</i>	145
<i>Neupratujeme ani po sebe</i>	146

## **FAJČENIE A ALKOHOL 147**

<i>Cigarety a cigary</i>	147
<i>Alkohol</i>	147

## **STRETÁVAME SA S VÝZNAMNÝMI OSOBNOSŤAMI 149**

<b>Ideme na akciu s účasťou významnej osoby</b>	149
<i>Ako osloviť ministra</i>	150

<b>Ideme do sídla ústavného činiteľa</b>	151
--	-----

<b>Významná osoba bude naším hosťom</b>	152
---	-----

<i>Pripravujeme návštevu</i>	152
<i>Na čo nesmieme zabudnúť</i>	152
<i>Významná osoba prichádza</i>	154
<i>Rokovanie s významnou osobou</i>	154
<i>Banket na počesť významnej osoby</i>	156

## **KONTAKTY SO SVETOM 158**

<i>Euroatlantický priestor</i>	158
<i>Východná Ázia</i>	159
<i>Islamské štáty</i>	160
<i>Iné kultúry nás obohacujú</i>	162

<b>Poznámka</b>	164
<b>Použitá literatúra</b>	164
<b>Register</b>	165