

## O B S A H

<i>Vývoj pohostinství</i> . . . . .	3
Vývoj pohostinství od nejstarších dob až po dnešek . . . . .	3
Pohostinství ve starověku . . . . .	3
Pohostinství ve středověku . . . . .	7
Pohostinství v novověku . . . . .	11
Pohostinství v ČSR . . . . .	12
Rozvoj společného stravování v SSSR . . . . .	13
Pohostinství a cestovní ruch v ostatních státech . . . . .	14
Rozdílnost zaměření a úkolů pohostinství států lidově demokratických a kapitalistických . . . . .	15
 <i>Stolování při zvláštních příležitostech</i> . . . . .	 16
Význam a druhy hostin . . . . .	16
Druhy hostin a společenských akcí . . . . .	17
Hostina zásnubní . . . . .	17
Hostina svatební . . . . .	17
Hostina při stříbrné, zlaté, diamantové a železné svatbě . . . . .	17
Hostina při křtinách . . . . .	17
Hostina při narozeninách nebo jmeninách . . . . .	17
Hostina při promoci . . . . .	17
Hostina při výročí . . . . .	18
Slavnostní hostina při návštěvě cizích státníků . . . . .	18
Recepty . . . . .	18
Čaj o páté . . . . .	18
Koktailová společnost . . . . .	18
Výlet do přírody . . . . .	19
Zahradní slavnost . . . . .	19
Společenské posedění . . . . .	20
Společný oběd a večeře . . . . .	20

<i>Přijímání a uzavírání objednávek na hostiny . . . . .</i>	21
Propagace hostin různými reklamními prostředky . . . . .	21
Sestavování jídelního a nápojového lístku . . . . .	27
Vhodné sestavy jídelních lístků na hostiny . . . . .	29
Návrhy na společné obědy a večeře . . . . .	30
<i>Příprava místnosti a přípravné práce pro slavnostní hostinu . . . . .</i>	32
Zařízení místností . . . . .	32
Příprava místností k slavnostní hostině . . . . .	33
Příprava příručních stolů . . . . .	34
Soupis a zajištění potřebného inventáře . . . . .	34
Soupis a sestavení potřebného inventáře pro recepci . . . . .	37
Praktický příklad pro výpočet potřebného inventáře pro slavnostní hostinu . . . . .	37
Prostírání tabulí . . . . .	39
Rozdělení přípravných prací . . . . .	39
Prostírání tabule . . . . .	40
Květinová a jiná výzdoba . . . . .	40
Kladení náčiní . . . . .	46
Kladení talířů . . . . .	46
Kladení příborů . . . . .	47
Kladení sklenic . . . . .	47
Kladení ubrousků . . . . .	52
Kladení jídelních lístků . . . . .	52
Kladení drobného stolního náčiní . . . . .	52
Kladení pečiva . . . . .	52
Rozsazení hostů a místenky . . . . .	53
Rozsazení při svatebních hostinách . . . . .	53
Rozsazení při jiných hostinách . . . . .	53
Způsoby rozsazení hostů za stolem . . . . .	57
<i>Organizace obsluhy . . . . .</i>	61
Způsob obsluhy . . . . .	61
Staroanglický – staroněmecký způsob obsluhy . . . . .	61
Francouzský způsob obsluhy . . . . .	61
Ruský – okružní – způsob obsluhy . . . . .	61
Mezinárodní způsob obsluhy . . . . .	62
Zajištění organizačních opatření před zahájením obsluhy . . . . .	62
Rozdělení funkcí obsluhujícím . . . . .	63
Všeobecná pravidla pro obsluhu hostů . . . . .	63
Podávání aperitívu . . . . .	65
Podávání předkrmů . . . . .	65

Podávání polévek . . . . .	67
Podávání hlavních chodů . . . . .	68
Podávání moučníků . . . . .	68
Podávání sýrů . . . . .	68
Podávání zmrzliny . . . . .	68
Podávání ovoce . . . . .	72
Podávání kávy a cigaret . . . . .	73
Podávání společného oběda (večeře) . . . . .	73
Přípravné práce . . . . .	73
Svatební hostina . . . . .	74
Jubilejní hostina . . . . .	74
Recepce . . . . .	74
Příprava místnosti na recepci . . . . .	76
Povinnosti obsluhujících . . . . .	76
Čaj o páté . . . . .	76
Koktailová společnost . . . . .	77
Zahradní slavnost . . . . .	77
Výlet na lodi . . . . .	78
Výlet do přírody . . . . .	78
Společenské posedění . . . . .	78
Vyučtování s objednavatelem . . . . .	78
Celkový postup fakturace úvěrového stravování . . . . .	79
Práce po skončení hostiny . . . . .	80
<i>Obsluba ve výběrových a cizineckých restauracích . . . . .</i>	<i>83</i>
Zařízení výběrových a cizineckých restaurací . . . . .	83
Místnosti výběrové restaurace . . . . .	83
Cizinecké restaurace . . . . .	89
<i>Jídelní a nápojový lístek . . . . .</i>	<i>93</i>
Jídelní lístky ve výběrových a cizineckých restauracích . . . . .	93
Zvláštnosti cizích kuchyní . . . . .	98
Příklady sestavení menu pro cizince . . . . .	102
Nápojový lístek ve výběrové a cizinecké restauraci . . . . .	103
<i>Přípravné práce . . . . .</i>	<i>108</i>
Přípravné práce na snídani, přesnídávku, oběd, svačinu a večeři . . . . .	108
Způsob obsluhy . . . . .	110
Pracovní oděv obsluhujících . . . . .	111
<i>Zábavní střediska . . . . .</i>	<i>112</i>
Kavárny s hudbou a tancem . . . . .	112
Vinárny s tancem . . . . .	114

Kabaret . . . . .	118
Varieté . . . . .	118
Ústřední zábavní dům (etablismá) . . . . .	120
<i>Služby ubytovacích zařízení . . . . .</i>	<i>122</i>
Druhy ubytovacích závodů . . . . .	122
Charakteristika jednotlivých druhů ubytovacích zařízení . . . . .	123
<i>Střediska a zaměstnanci hotelu a jejich služby . . . . .</i>	<i>127</i>
Přijetí objednávky . . . . .	127
Mezinárodní hotelový klíč pro objednávání pokojů . . . . .	128
Technika přidělování pokojů . . . . .	130
Vrátný . . . . .	131
Zaměstnanci hotelu . . . . .	132
Vedoucí ubytovacího závodu . . . . .	133
Hotelový zřízenec . . . . .	134
Hotelový sluha . . . . .	134
Hotelová hospodyně . . . . .	134
Pokojská . . . . .	135
Telefonista . . . . .	136
Etážní číšník . . . . .	136
Sloučení funkcí . . . . .	137
Přijetí hosta . . . . .	138
Změna pokoje . . . . .	139
Úschova v hotelu . . . . .	139
Poskytnutí občerstvení a obsluha v hotelu . . . . .	141
Vyúčtování s hostem . . . . .	142
Odchod hosta . . . . .	142
Různé události v hotelu . . . . .	142
Společenské místnosti . . . . .	143
Hygienické místnosti . . . . .	144
Koupelny . . . . .	144
Obývací místnosti . . . . .	145
Rozestavení nábytku v hotelovém pokoji . . . . .	146
Malování hotelových pokojů . . . . .	149
Apartmá (appartement) . . . . .	149
Přidružené služby . . . . .	154
<i>Hygienické, zdravotní a bezpečnostní předpisy . . . . .</i>	<i>155</i>
Hygiena provozních místností . . . . .	155
Hygiena nádob a přístrojů . . . . .	156
Kontrola zdravotních průkazů . . . . .	157

Osobní hygiena . . . . .	157
Jak zabráníme, aby se nedostaly cizí předměty do potravin a jídel . . . . .	158
Péče o potraviny . . . . .	158
Lékařský dozor na provoz závodů veřejného stravování . . . . .	159
Bezpečnostní opatření . . . . .	159
Přehled platných zákonů, předpisů a nařízení . . . . .	161
Protipožární opatření . . . . .	162
<i>Technika práce v pivním sklepě . . . . .</i>	<i>163</i>
Doprava piva . . . . .	163
Umístění sudů . . . . .	164
Sudy . . . . .	164
Načínání nového sudu . . . . .	164
Chlazení piva . . . . .	165
Pivní trubky . . . . .	165
Čepování piva . . . . .	165
Cejchování sudů (označení) . . . . .	166
Jehla a narážec (ginter) . . . . .	166
Říznot piva . . . . .	166
Čištění pivních trubek . . . . .	167
Výčepní stolice . . . . .	167
Vzdušné čerpadlo . . . . .	167
Přívod vzduchu do kotle . . . . .	168
Závady, když pivo z jehly neteče . . . . .	168
Příčiny, proč pivo nepění . . . . .	168
Příčiny, když pivo příliš pění . . . . .	168
Vady piva . . . . .	168
Uzavření piva v době mimo provoz . . . . .	169
Skříňka s pomůckami pro opravy . . . . .	169