

# OBSAH

|  |           |   |           |
|--|-----------|---|-----------|
| Předmluva . . . . .  | 5         | Chování obsluhujících ve výrobních<br>a v ostatních střediscích . . . . . | 37        |
| <b>Stručná historie pohostinství . . . . .</b>                         | <b>7</b>  | Chování obsluhujících mimo pracovní<br>dobu . . . . .                     | 38        |
| Pohostinství ve starověku . . . . .                                    | 7         | Stolování . . . . .   | 43        |
| Pohostinství ve středověku . . . . .                                   | 9         | Reprezentace v zahraničí . . . . .  | 46        |
| Pohostinství v novověku . . . . .                                      | 13        | <b>Hygiena a estetika v obsluze . . . . .</b>                             | <b>48</b> |
| Pohostinství v Československu . . . . .                                | 16        | Osobní hygiena obsluhujících . . . . .                                    | 48        |
| <b>Organizace provozoven a pracovníci<br/>v pohostinství . . . . .</b> | <b>19</b> | Hygiena práce obsluhujících . . . . .                                     | 50        |
| Organizace provozoven . . . . .  | 19        | Hygiena pracovního prostředí provozoven . . . . .                         | 51        |
| Pracovní oblečení provozních zaměstnanců . . . . .                     | 20        | Estetika ve veřejném stravování . . . . .                                 | 51        |
| <b>Pracovníci v obsluze . . . . .</b>                                  | <b>23</b> | Úklidové práce v obytných střediscích . . . . .                           | 53        |
| Příprava na povolání . . . . .   | 23        | <b>Bezpečnost při práci v obsluze . . . . .</b>                           | <b>56</b> |
| Chování učňů na pracovišti . . . . .                                   | 25        | Zásady bezpečnosti práce pro obsluhující . . . . .                        | 56        |
| Požadavky na obsluhující zaměstnance . . . . .                         | 26        | Pracovní úrazy obsluhujících zaměstnanců . . . . .                        | 57        |
| Osobní pomůcky obsluhujících . . . . .                                 | 27        | Nehody hostů a jejich řešení . . . . .                                    | 59        |
| <b>Společenská výchova . . . . .</b>                                   | <b>29</b> | <b>Inventář na úseku obsluhy . . . . .</b>                                | <b>61</b> |
| Chování obsluhujících v obytných<br>střediscích . . . . .              | 29        | Stolový a sedací nábytek . . . . .  | 61        |
|  |           | Prádlo . . . . .  | 62        |
|  |           | Drobný stolní inventář . . . . .  | 63        |
|  |           | Přibory . . . . .   | 65        |
|  |           | Inventář na podávání pokrmů . . . . .                                     | 69        |

|   |     |   |     |
|---|-----|---|-----|
| Inventář na podávání nápojů .....                                 | 73  | <b>Zásady a pravidla techniky obsluhy</b> .....         | 125 |
| Ostatní inventář na úseku obsluhy .....                           | 78  | Úprava stolu po příchodu hosta .....                    | 125 |
| <b>Příprava restaurace na provoz</b> .....                        | 83  | Používání táček a plat .....                            | 126 |
| Příprava stolů .....  | 83  | Používání příručníku .....                              | 128 |
| Příprava potřebného inventáře .....                               | 84  | Podávání nápojů .....                                   | 129 |
| Prostírání ubrusů .....   | 86  | Podávání polévek .....                                  | 130 |
| Zakládání stolního inventáře .....                                | 88  | Podávání pokrmů a příloh .....                          | 130 |
| Ubrousky .....  | 90  | Práce s překládacím přiborem .....                      | 134 |
| Příprava pomocných stolků a vozíků .....                          | 91  | Udržování čistoty pracoviště během<br>práce .....       | 136 |
| Příprava jídelních lístků .....                                   | 92  | Práce po skončení provozu .....                         | 141 |
| Osobní příprava obsluhujících na provoz ..                        | 92  | <b>Jednoduchá obsluha</b> .....                         | 142 |
| Konečné práce při přípravě restaurace ..                          | 93  | Systémy obsluhy .....                                   | 142 |
| <b>Jídelní a nápojový lístek</b> .....                            | 94  | Podávání nápojů .....                                   | 145 |
| Druhy jídelních lístků .....                                      | 94  | Podávání přesnídávek a svačin .....                     | 155 |
| Náležitosti jídelních lístků .....                                | 96  | Podávání jednoduchých obědů a večeří ..                 | 156 |
| Pravidla pro sestavování jídelních lístků ..                      | 96  | Obsluha při zvýšeném provozu .....                      | 158 |
| Druhy nápojových lístků .....                                     | 100 | Obsluha v denních barech .....                          | 159 |
| Pravidla pro sestavování nápojových lístků .                      | 101 | Obsluha v rekreačních a lázeňských<br>střediscích ..... | 159 |
| <b>Způsoby prodeje a nabídky ve veřejném<br/>stravování</b> ..... | 104 | Obsluha turistických skupin .....                       | 160 |
| Způsoby prodeje ve střediscích s obsluhou .                       | 104 | Obsluha v zahradních restauracích .....                 | 160 |
| Způsoby nabídky ve střediscích s obsluhou .                       | 107 | <b>Podávání snídaní</b> .....                           | 162 |
| Způsoby prodeje ve střediscích<br>se samoobsluhou .....           | 107 | Snídaňový lístek .....                                  | 162 |
| <b>Způsoby obsluhy</b> .....                                      | 110 | Základní snídaně .....                                  | 163 |
| Restaurační způsob obsluhy .....                                  | 110 | Složitá snídaně .....                                   | 166 |
| Kavárenský způsob obsluhy .....                                   | 112 | <b>Skladování a ošetřování zboží</b> .....              | 170 |
| Slavnostní způsob obsluhy .....                                   | 113 | Pivní sklep .....                                       | 170 |
| <b>Zásady a pravidla práce obsluhujících</b> ..                   | 115 | Vinný sklep .....                                       | 171 |
| Hlavní zásady obsluhy .....                                       | 115 | Ostatní skladovací prostory .....                       | 172 |
| Pravidla pro styk s hosty .....                                   | 117 | Čepování sudových nápojů .....                          | 173 |
| Administrativní práce v obsluze .....                             | 121 | <b>Pravidla pro sestavování složitých menu</b> ..       | 178 |
|   |     | Hlediska pro sestavování složitých menu ..              | 178 |
|   |     | Zásady pro sestavování složitých menu ..                | 179 |

|   |            |  |            |
|---|------------|--|------------|
| Sled chodů ve složitém menu .....                         | 181        | Příprava slavnostních tabulí .....                         | 244        |
| Sled nápojů ve složitém menu .....                        | 183        | Slavnostní obsluha .....                                   | 254        |
| Vhodná návaznost pokrmů a nápojů .....                    | 184        | Práce po skončení slavnostní hostiny .....                 | 260        |
| Příklady sestavování menu pro různé<br>příležitosti ..... | 187        | Slavnostní hostiny s nabídkovým stolem –<br>receptce ..... | 261        |
| Stravování větších skupin hostů po delší<br>dobu .....    | 190        | Organizace a obsluha při společenských<br>setkáních .....  | 265        |
| <b>Základní forma složitě obsluhy .....</b>               | <b>192</b> | <b>Kavárny .....</b>                                       | <b>269</b> |
| System složitě obsluhy .....                              | 192        | Druhy kaváren a jejich zařízení .....                      | 269        |
| Podávání aperitivů .....                                  | 194        | Příprava kaváren k provozu .....                           | 270        |
| Podávání studených předkrmů .....                         | 195        | Kavárenský způsob obsluhy .....                            | 271        |
| Podávání polévek .....                                    | 198        | Výběr nápojů a pokrmů v kavárnách .....                    | 272        |
| Podávání teplých předkrmů .....                           | 198        | Obsluha v hernách .....                                    | 274        |
| Podávání ryb .....  | 201        | <b>Vinárny .....</b>                                       | <b>276</b> |
| Podávání hlavních chodů .....                             | 202        | Druhy vináren a jejich zařízení .....                      | 276        |
| Podávání sýrů .....                                       | 205        | Příprava vinárny k provozu .....                           | 277        |
| Podávání teplých moučnků .....                            | 205        | Obsluha ve vinárnách .....                                 | 277        |
| Podávání dezertů .....                                    | 206        | Výběr nápojů a pokrmů ve vinárnách .....                   | 278        |
| Podávání ovoce .....                                      | 207        | Vinný lístek .....   | 278        |
| Podávání kávy a digestivů .....                           | 208        | Nabídkový prodej a služby ve vinárnách .....               | 279        |
| Obsluha větších společností .....                         | 209        | <b>Bary .....</b>  | <b>280</b> |
| Používání pomocných vozíků .....                          | 210        | Druhy barů a jejich zařízení .....                         | 280        |
| <b>Vyšší forma složitě obsluhy .....</b>                  | <b>213</b> | Příprava baru k provozu .....                              | 281        |
| Příprava předkrmů u stolu .....                           | 213        | Výběr nápojů a pokrmů v baru .....                         | 282        |
| Příprava a dochucování polévek u stolu .....              | 216        | Barový pult a jeho vybavení .....                          | 282        |
| Dochucování a zjemňování omáček .....                     | 217        | <b>Míšené nápoje .....</b>                                 | <b>285</b> |
| Flambování pokrmů .....                                   | 218        | Zásady přípravy míšených nápojů<br>a sirupů .....          | 286        |
| Dělení ryb .....  | 221        | Koktejly .....   | 287        |
| Krájení jatečného masa a zvěřiny .....                    | 224        | Fizy .....   | 290        |
| Krájení drůbeže .....                                     | 227        | Flipy .....  | 290        |
| Příprava pokrmů u stolu .....                             | 229        | Saury .....  | 291        |
| <b>Pořádání slavnostních hostin .....</b>                 | <b>233</b> | Koblery .....  | 291        |
| Druhy hostin .....  | 233        | Kolínka .....  | 292        |
| Objednávání hostin .....                                  | 234        |  |            |
| Příprava velkých hostin se slavnostní tabulí .....        | 236        |  |            |



|  |     |   |     |
|--|-----|---|-----|
| Vaječné krémy . . . . .                                    | 292 | <b>Hotely</b> . . . . .   | 304 |
| Bowle . . . . .  | 293 | Zařízení hotelu a jeho zaměstnanci . . . . .                        | 304 |
| Fantazijní nápoje . . . . .                                | 294 | Základní hotelová evidence . . . . .                                | 312 |
| Nealkoholické míšené nápoje . . . . .                      | 294 | Zásady styku s hotelovým hostem . . . . .                           | 314 |
| Mléčné nápoje . . . . .                                    | 295 | Obsluha v hotelu . . . . .  | 320 |
| Ostatní druhy míšených nápojů . . . . .                    | 295 | <b>Zvyklosti hostů ze zahraničí</b> . . . . .                       | 326 |
| <b>Varieté a kabarety</b> . . . . .                        | 296 | Hosté ze Sovětského svazu . . . . .                                 | 327 |
| Zařízení varieté . . . . .                                 | 296 | Hosté z německých států . . . . .                                   | 327 |
| Obsluha ve varieté . . . . .                               | 297 | Hosté z Anglie . . . . .  | 328 |
| Výběr pokrmů a nápojů ve varieté . . . . .                 | 297 | Hosté z Francie . . . . .   | 329 |
| Kabarety . . . . .   | 298 | Hosté z Polska . . . . .  | 329 |
| <b>Koliby a salaše</b> . . . . .                           | 299 | Hosté z Maďarska . . . . .  | 330 |
| Zařízení kolib a salaší . . . . .                          | 299 | Hosté z Rakouska . . . . .  | 330 |
| Obsluha v kolibách a v salaších . . . . .                  | 300 | Hosté z jižní Evropy . . . . .                                      | 331 |
| Výběr pokrmů a nápojů v kolibách<br>a v salaších . . . . . | 300 | Hosté ze severských států . . . . .                                 | 332 |
| <b>Obsluha v dopravních prostředcích</b> . . . . .         | 301 | Hosté ze Severní a Jižní Ameriky . . . . .                          | 332 |
| Obsluha v restauračních vozech . . . . .                   | 301 | Hosté z Asie . . . . .  | 333 |
| Obsluha v letadlech . . . . .                              | 302 | Hosté z Afriky . . . . .  | 335 |
|  |     | <b>Slovníček mezinárodních odborných<br/>výrazů</b> . . . . .       | 336 |
|  |     | Mezinárodní odborné výrazy ze stolničení . . . . .                  | 336 |
|  |     | Mezinárodní odborné výrazy z technologie<br>výroby pokrmů . . . . . | 339 |