

Table des matières

1 Demandes d'offre	4
2 Offres	6
3 Commandes (ordres)	9
4 Accusés de réception de commande	13
5 Correspondance concernant la livraison	15
6 Paiement	17
7 Renseignements commerciaux	19
8 Correspondance concernant des livraisons retardées	21
9 Réclamations	24
10 Lettres de rappel et de mise en demeure	27
11 Demandes d'emploi	29
12 Foires, salons et expositions	30