

Obsah

Úvodní slovo	6
Skutečný příběh pro ty, kdo chtějí začít	8
Co přesně znamená OLINA	10
1. OLINA a já – jak na to	14
Vstup do systému, technické požadavky	14
Registrace/přihlášení	14
Zvláštní pokyny pro vedoucí organizací.....	16
Odhlášení ze systému a pomoc	19
2. Hodnotící modul	20
Nástroje pro sebehodnocení organizace v hodnotícím modulu	21
Vybraná kritéria pro výběr nástroje pro sebehodnocení organizace.....	23
Procesní analýza	30
Sebehodnocení organizace pomocí modelu CAF.....	32
Postup při realizaci sebehodnocení pomocí online aplikace model CAF.....	35
Sebehodnocení organizace pomocí Interního auditu	46
Postup při realizaci sebehodnocení pomocí online aplikace Interní audit.....	49
3. Kompetenční modul	62
Kompetence	63
Obsah a struktura manažerských kompetencí	73
Hodnocení úrovně kompetencí	74
Postup při měření a hodnocení úrovně kompetencí	78
Development centre.....	89
Psychologická diagnostika v development centre	93
Hodnotící rozhovory	95
360° zpětná vazba	97

4. E-learningový modul	98
Co přináší e-learning	99
E-learningové vzdělávací programy	101
Struktura e-learningových kurzů.....	103
Obsah vzdělávacích programů.....	105
Shrňme si parametry e-learningového modulu	117
Závěr	118
Zdroje.....	123
Slovník pojmů a zkratk	125
Příloha 1 – kompetenční modely	133
Poznámky	162