

Obsah

Úvodem	5
Тема первая	
Презентация чешской фирмы.....	7
Тема вторая	
Подготовка дней техники и экономики Чешской Республики.....	15
Тема третья	
Переговоры по телефону	23
Тема четвёртая	
Цена на сверлильные машины	31
Тема пятая	
Тара для поставок пива.....	39
Тема шестая	
Транспортировка олефинов в Россию	47
Тема седьмая	
Услуги по сервису стиральных машин	55
Тема восьмая	
Рекламации на обувь.....	63
Тема девятая	
Посредничество по программируемым автоматам.....	71
Тема десятая	
Проект совместного российско-чешского предприятия.....	79
Дополнения	
Процедурные фразы, употребляемые в ходе переговоров.....	87
Немного о России и людях.....	90
Použitá literatura	103