

Obsah

Vysvětlení významu jednotlivých ikon	8
Cíle předmětu	10
1 Vymezení základních pojmů	11
1.1 Cíl.....	11
1.2 Průvodce studiem	11
1.3 Učební témata (otázky) kapitoly	11
1.4 Úkol	16
1.5 Shrnutí	17
1.6 Kontrolní otázky.....	17
1.7 Pojmy k zapamatování	17
1.8 Literatura	17
2 Historie cestovního ruchu a průvodcovské činnosti	18
2.1 Cíl.....	18
2.2 Průvodce studiem	18
2.3 Učební témata (otázky) kapitoly	18
2.4 Úkol.....	24
2.5 Shrnutí	24
2.6 Kontrolní otázky	25
2.7 Pojmy k zapamatování	25
2.8 Literatura	25
3 Současné právní podmínky, vztah průvodce a CK.....	26
3.1 Cíl.....	26
3.2 Průvodce studiem.....	26
3.3 Učební témata (otázky) kapitoly.....	26
3.4 Úkol	31
3.5 Shrnutí	31
3.6 Kontrolní otázky	31
3.7 Pojmy k zapamatování.....	31
3.8 Literatura	32

4 Etika v práci průvodce	33
4.1 Cíl.....	33
4.2 Průvodce studiem.....	33
4.3 Učební témata (otázky) kapitoly.....	33
4.4 Úkol	39
4.5 Shrnutí	39
4.6 Kontrolní otázky	40
4.7 Pojmy k zapamatování.....	40
4.8 Literatura	40
5 Základy společenského chování pro průvodce	41
5.1 Cíl.....	41
5.2 Průvodce studiem.....	41
5.3 Učební témata (otázky) kapitoly.....	41
5.4 Úkol	48
5.5 Shrnutí	48
5.6 Kontrolní otázky	49
5.7 Pojmy k zapamatování.....	49
5.8 Literatura	49
6 Místní průvodce	50
6.1 Cíl.....	50
6.2 Průvodce studiem.....	50
6.3 Učební témata (otázky) kapitoly.....	50
6.4 Úkol	55
6.5 Shrnutí	55
6.6 Kontrolní otázky	56
6.7 Pojmy k zapamatování.....	56
6.8 Literatura	56
7 Kulturní a přírodní dědictví České republiky	57
7.1 Cíl.....	57
7.2 Průvodce studiem.....	57
7.3 Učební témata (otázky) kapitoly.....	57
7.4 Úkol	64
7.5 Shrnutí	64

7.6	Kontrolní otázky	65
7.7	Pojmy k zapamatování.....	66
7.8	Literatura	66
8	Světová náboženství	67
8.1	Cíl.....	67
8.2	Průvodce studiem.....	67
8.3	Učební témata (otázky) kapitoly	67
8.4	Úkol	73
8.5	Shrnutí	73
8.6	Kontrolní otázky	74
8.7	Pojmy k zapamatování.....	75
8.8	Literatura	75
9	Příprava vedoucího na zájezd	76
9.1	Cíl.....	76
9.2	Průvodce studiem.....	76
9.3	Učební témata (otázky) kapitoly.....	76
9.4	Úkol	90
9.5	Shrnutí	91
9.6	Kontrolní otázky	91
9.7	Pojmy k zapamatování.....	91
9.8	Literatura	91
10	Problémové situace v cestovním ruchu	92
10.1	Cíl	92
10.2	Průvodce studiem	92
10.3	Učební témata (otázky) kapitoly	92
10.4	Úkol	100
10.5	Shrnutí	100
10.6	Kontrolní otázky	100
10.7	Pojmy k zapamatování	100
10.8	Literatura	101

11	Cestovní pojištění, pojištění proti úpadku	102
11.1	Cíl	102
11.2	Průvodce studiem	102
11.3	Učební témata (otázky) kapitoly	102
11.4	Úkol	110
11.5	Shrnutí	111
11.6	Kontrolní otázky	111
11.7	Pojmy k zapamatování	111
11.8	Literatura	112
12	První pomoc	113
12.1	Cíl	113
12.2	Průvodce studiem	113
12.3	Učební témata (otázky) kapitoly	113
12.4	Úkol	123
12.5	Shrnutí	124
12.6	Kontrolní otázky	124
12.7	Pojmy k zapamatování	124
12.8	Literatura	124
	Závěr.....	125
	Slovník základních pojmů pro průvodce cestovního ruchu	131