

Obsah

Předmluva k prvnímu českému vydání	6
Poznámka překladatelů	7
Předmluva	9
Úvod	11
Zásady akreditace Joint Commission International	15
Dostupnost a kontinuita péče (ACC)	23
Práva pacientů a jejich blízkých (PFR)	43
Diagnostická péče (AOP)	69
Terapeutická péče (COP)	99
Edukace pacientů a jejich blízkých (PFE)	139
Kvalita péče a bezpečí pacientů (QPS)	147
Prevence a kontrola nemocničních a profesionálních nákaz (PCI)	167
Řízení a vedení (GLD)	181
Zajištění bezpečnosti nemocničního prostředí (FMS)	199
Kvalifikace a vzdělávání personálu (SQE)	217
Řízení informací (MOI)	235
Dodatek	253
Slovníček – výklad pojmů	261
Rejstřík	271