

Předmluva vydavatele	5
Návod k použití	6
Zaměřování pozornosti	9
Navazování	15
Členění vyprávění	20
Doplňování informací	25
Shrnutí	36
Srovnání	42
Shoda, soulad	44
Kontrast, protiklad	48
Logické vylínutí	54
Poukázání na příčiny	57
Uvádění příkladů	61
Zahrnování do skupiny	66
Vyjímání ze skupiny	69
Zevšeobecňování	74
Omezování platnosti	85
Upřesňování, konkretizace	90
Změna námětu	96
Překonání předešlého	99
Nezohlednění	102
Reakce na očekávání druhého	107
Uvedení kritické poznámky	116
Snaha přesvědčit	118
Předpoklad vývoje	119
Zdůraznění, že jde o náš názor	121
Váhavé (či záměrně nepřesné) přednesení názoru	130
Jistota ve věci	133
Nejistota ve věci	139
Překvapení, úleva, údiv, rozčilení	142
Pozdržení odpovědi, oddálení reakce, získání času	144
„Tag Question“ a „Echo tags“	147
Rejstřík	153