

10	Das Aufklärungsgespräch und die ärztliche Gesprächsführung..	137
10.1	Das Aufklärungsgespräch	138
10.2	Allgemeine Techniken der ärztlichen Gesprächsführung	143
10.3	Das schwere Gespräch – Überbringen von schlechten Nachrichten	146
10.4	Kommunikation mit dementen Patienten	156
	Literatur.....	167
11	Interkulturelle Kommunikation	169
11.1	Einleitung	170
11.2	Interkulturelle Kommunikation in der Medizin	172
12	Einen Fachvortrag halten	181
12.1	Wichtige Grundregeln.....	182
12.2	Beispiel: Vortrag von Antje Siebert.....	182
12.3	Die richtige Verbkategorie.....	183
12.4	Einen eigenen Vortrag halten.....	185
13	Schriftliche Dokumentation: Arztbriefe	187
13.1	Allgemeines	188
13.2	Die richtige (grammatikalische) Zeit verwenden.....	191
13.3	Beispiel: Arztbrief Eva Schneider.....	192
13.4	Beispiel: Dokumentation Karsten Weber	192
14	Lösungen	201
14.1	Lösungen zu ► Kap. 2.....	202
14.2	Lösungen zu ► Abschn. 3.2.....	202
14.3	Lösungen zu ► Abschn. 3.5.....	204
14.4	Lösungen zu ► Abschn. 4.3.....	206
14.5	Lösungen zu ► Abschn. 5.2.....	207
14.6	Lösungen zu ► Kap. 6.....	209
14.7	Lösungen zu ► Abschn. 8.3.....	210
14.8	Lösungen zu ► Abschn. 10.1	211
14.9	Lösungen zu ► Abschn. 10.2	212
14.10	Lösungen zu ► Abschn. 10.3	213
14.11	Lösungen zu ► Abschn. 10.4	215
14.12	Lösungen zu ► Abschn. 11.2	217
14.13	Lösungen zu ► Abschn. 12.2	218
14.14	Lösungen zu ► Abschn. 12.3	219
14.15	Lösungen zu ► Abschn. 13.1	221
14.16	Lösungen zu ► Abschn. 13.2	221
	Serviceteil	
	Anhang.....	226