

O b s a h

I. Charakteristika oboru, pracovníci v odbytových střediscích	-	str.	1
II. Společenská výchova, péče o hosta	-	str.	4
III. Hygiena a bezpečnost práce	-	str.	8
IV. Inventář na úseku obsluhy	-	str.	10
V. Zásady a pravidla obsluhy, technika obsluhy	-	str.	17
VI. Způsoby obsluhy, systémy obsluhy	-	str.	21
VII. Gastronomická pravidla, jídelní, nápojové lístky a menu	-	str.	26
VIII. Jednoduchá obsluha	-	str.	34
IX. Složitá obsluha	-	str.	38
X. Vyšší forma složité obsluhy	-	str.	43
XI. Slavnostní stolování	-	str.	48
XII. Pivní hospodářství	-	str.	58
XIII. Kavárny, vinárny, bary	-	str.	61
XIV. Míšené nápoje	-	str.	67
XV. Obsluha v dopravních prostředcích	-	str.	70
XVI. Propagace a reklama ve veřejném stravování	-	str.	73
Slovníček základních výrazů	-	str.	76