

# Obsah

<b>AUTORSKÝ KOLEKTIV</b>	<b>viii</b>
<b>ÚVOD</b>	<b>1</b>

---

## Kapitola 1

<b>VÝCHODISKA ROZHODOVÁNÍ A ANALYZOVÁNÍ JAKO PRŮBĚŽNÁ MANAŽERSKÁ FUNKCE</b>	<b>3</b>
Struktura problémů	4
Struktura rozhodovacích procesů a průběžné manažerské funkce	6
Analyzování jako průběžná manažerská funkce	15
Shrnutí	23

---

## Kapitola 2

<b>SITUAČNÍ ANALÝZA PRO IDENTIFIKACI ROZHODOVACÍCH PROBLÉMŮ</b>	<b>25</b>
Benchmarking	26
PESTLE analýza	33
Porterova analýza pěti konkurenčních sil	40
McKinsey 7S	43
Portfolio analýzy	49
Statistická data a řízení kvality reálných procesů pomocí statistických metod	56
Model EFQM a CAF	66
Check List Analysis	77
What If Analysis	79
Bezpečnostní audit	80
Business Impact Analysis	81
Analýza zainteresovaných stran	82
SWOT analýza jako integrující analytický rámec	87
Shrnutí	92

---

## Kapitola 3

<b>VYMEZENÍ PROBLÉMŮ</b>	<b>95</b>
Strom problémů	97
Strom kauzálních vztahů	100
Regresní a korelační analýza	104
Klasifikační a regresní stromy	119
Dimenzionální analýza	123
Šestislovný graf	127
Analýza silového pole	130
Paretova analýza	135

---

Kognitivní mapy	146
Shrnutí	148
<hr/>	
Kapitola 4	
<b>TVORBA CÍLŮ, LIMITNÍCH A HODNOTICÍCH KRITÉRIÍ</b>	<b>149</b>
Obecné vymezení pojmů	149
Tvorba cílů	150
Tvorba limitních kritérií	152
Tvorba hodnoticích kritérií	154
Shrnutí	157
<hr/>	
Kapitola 5	
<b>ZÍSKÁVÁNÍ DAT</b>	<b>159</b>
Data, informace, znalosti a jejich význam pro efektivní řízení	159
Typy a zdroje dat	160
Základní přístupy k získávání dat	163
Metodika získávání dat	169
Kvantitativní metody sběru dat	171
Kvalitativní metody sběru dat	175
Obsahová analýza dokumentů a její softwarová podpora	180
Shrnutí	191
<hr/>	
Kapitola 6	
<b>ROZHODOVÁNÍ JAKO PRŮBĚŽNÁ MANAŽERSKÁ FUNKCE</b>	<b>193</b>
Pojetí rozhodování jako manažerské funkce	193
Vývoj teorie rozhodování	198
Charakter teorie rozhodování	205
Bariéry rozhodování	205
Shrnutí	206
<hr/>	
Kapitola 7	
<b>TVORBA VARIANT ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ</b>	<b>207</b>
Rozhodovací stromy	208
Morfologická analýza	212
Brainstorming	222
Shrnutí	228
<hr/>	
Kapitola 8	
<b>STANOVOVÁNÍ A PROGNÓZA DŮSLEDKŮ VARIANT</b>	<b>231</b>
Klasifikace prognostických metod	232
Kvalitativní prognostické metody	236
Metoda delfská	236
Panel expertů	239
Metoda scénářů	242
Probitová a logitová analýza	247
Kvantitativní prognostické metody	249
Shrnutí	254

## Kapitola 9

<b>HODNOCENÍ VARIANT</b>	<b>257</b>
Posouzení variant na základě limitních kritérií	258
Výběr přístupu a metody pro hodnocení variant	258
Jednoduché heuristické přístupy volby variant	260
Metody vícekritériálního hodnocení	262
Metody nákladově užítkové analýzy	273
Volba varianty určené k řešení problému	279
Shrnutí	279

## Kapitola 10

<b>IMPLEMENTACE JAKO PRŮBĚŽNÁ MANAŽERSKÁ FUNKCE</b>	<b>281</b>
Vytvoření ekonomických předpokladů pro implementaci	283
Tvorba pracovních týmů ve stávající organizační struktuře	291
Shrnutí	294

## Kapitola 11

<b>PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ</b>	<b>295</b>
Základní pojmy	295
Fáze a životní cyklus projektu	298
Logická rámcová matice	301
Hierarchická struktura prací	307
Řízení dosažené hodnoty	312
Shrnutí	317

## Kapitola 12

<b>UPLATŇOVÁNÍ ŘÍZENÍ RIZIK PŘI IMPLEMENTACI ROZHODNUTÍ</b>	<b>319</b>
Vymezení pojmů	320
Obecný přístup a principy řízení rizik	326
Proces řízení rizik	329
Shrnutí	341

## Kapitola 13

<b>MONITOROVÁNÍ A HODNOCENÍ IMPLEMENTACE A VÝSLEDKŮ PROGRAMŮ A PROJEKTŮ</b>	<b>343</b>
Vymezení pojmu monitorování a hodnocení	344
Funkce monitorování a hodnocení	345
Systém monitoringu a hodnocení	350
Přístupy k plánování a realizaci monitoringu a hodnocení	360
Shrnutí	364
<b>ZÁVĚR</b>	<b>366</b>
<b>LITERATURA</b>	<b>367</b>
<b>REJSTŘÍK</b>	<b>382</b>
<b>O AUTORECH</b>	<b>388</b>