

Obsah

AUTORSKÝ KOLEKTIV	viii
ÚVOD	1
<hr/>	
Kapitola 1	
VÝCHODISKA ROZHODOVÁNÍ A ANALYZOVÁNÍ JAKO PRŮBĚŽNÁ MANAŽERSKÁ FUNKCE	3
Struktura problémů	4
Struktura rozhodovacích procesů a průběžné manažerské funkce	6
Analyzování jako průběžná manažerská funkce	15
Shrnutí	23
<hr/>	
Kapitola 2	
SITUAČNÍ ANALÝZA PRO IDENTIFIKACI ROZHODOVACÍCH PROBLÉMŮ	25
Benchmarking	26
PESTLE analýza	33
Porterova analýza pěti konkurenčních sil	40
McKinsey 7S	43
Portfolio analýzy	49
Statistická data a řízení kvality reálných procesů pomocí statistických metod	56
Model EFQM a CAF	66
Check List Analysis	77
What If Analysis	79
Bezpečnostní audit	80
Business Impact Analysis	81
Analýza zainteresovaných stran	82
SWOT analýza jako integrující analytický rámec	87
Shrnutí	92
<hr/>	
Kapitola 3	
VYMEZENÍ PROBLÉMŮ	95
Strom problémů	97
Strom kauzálních vztahů	100
Regresní a korelační analýza	104
Klasifikační a regresní stromy	119
Dimenzionální analýza	123
Šestislovný graf	127
Analýza silového pole	130
Paretova analýza	135

Kognitivní mapy	146
Shrnutí	148
<hr/>	
Kapitola 4	
TVORBA CÍLŮ, LIMITNÍCH A HODNOTICÍCH KRITÉRIÍ	149
Obecné vymezení pojmů	149
Tvorba cílů	150
Tvorba limitních kritérií	152
Tvorba hodnoticích kritérií	154
Shrnutí	157
<hr/>	
Kapitola 5	
ZÍSKÁVÁNÍ DAT	159
Data, informace, znalosti a jejich význam pro efektivní řízení	159
Typy a zdroje dat	160
Základní přístupy k získávání dat	163
Metodika získávání dat	169
Kvantitativní metody sběru dat	171
Kvalitativní metody sběru dat	175
Obsahová analýza dokumentů a její softwarová podpora	180
Shrnutí	191
<hr/>	
Kapitola 6	
ROZHODOVÁNÍ JAKO PRŮBĚŽNÁ MANAŽERSKÁ FUNKCE	193
Pojetí rozhodování jako manažerské funkce	193
Vývoj teorie rozhodování	198
Charakter teorie rozhodování	205
Bariéry rozhodování	205
Shrnutí	206
<hr/>	
Kapitola 7	
TVORBA VARIANT ŘEŠENÍ PROBLÉMU	207
Rozhodovací stromy	208
Morfologická analýza	212
Brainstorming	222
Shrnutí	228
<hr/>	
Kapitola 8	
STANOVOVÁNÍ A PROGNÓZA DŮSLEDKŮ VARIANT	231
Klasifikace prognostických metod	232
Kvalitativní prognostické metody	236
Metoda delfská	236
Panel expertů	239
Metoda scénářů	242
Probitová a logitová analýza	247
Kvantitativní prognostické metody	249
Shrnutí	254

Kapitola 9

HODNOCENÍ VARIANT	257
Posouzení variant na základě limitních kritérií	258
Výběr přístupu a metody pro hodnocení variant	258
Jednoduché heuristické přístupy volby variant	260
Metody vícekritériálního hodnocení	262
Metody nákladově užítkové analýzy	273
Volba varianty určené k řešení problému	279
Shrnutí	279

Kapitola 10

IMPLEMENTACE JAKO PRŮBĚŽNÁ MANAŽERSKÁ FUNKCE	281
Vytvoření ekonomických předpokladů pro implementaci	283
Tvorba pracovních týmů ve stávající organizační struktuře	291
Shrnutí	294

Kapitola 11

PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ	295
Základní pojmy	295
Fáze a životní cyklus projektu	298
Logická rámcová matice	301
Hierarchická struktura prací	307
Řízení dosažené hodnoty	312
Shrnutí	317

Kapitola 12

UPLATŇOVÁNÍ ŘÍZENÍ RIZIK PŘI IMPLEMENTACI ROZHODNUTÍ	319
Vymezení pojmů	320
Obecný přístup a principy řízení rizik	326
Proces řízení rizik	329
Shrnutí	341

Kapitola 13

MONITOROVÁNÍ A HODNOCENÍ IMPLEMENTACE A VÝSLEDKŮ PROGRAMŮ A PROJEKTŮ	343
Vymezení pojmu monitorování a hodnocení	344
Funkce monitorování a hodnocení	345
Systém monitoringu a hodnocení	350
Přístupy k plánování a realizaci monitoringu a hodnocení	360
Shrnutí	364

ZÁVĚR	366
--------------	------------

LITERATURA	367
-------------------	------------

REJSTŘÍK	382
-----------------	------------

O AUTORECH	388
-------------------	------------