

Obsah

Úvod	6
1 Historický vývoj ekonomického zabezpečení krizových situací při ochraně obyvatelstva	7
2 Logistika krizových situací v ochraně obyvatelstva	10
2.1 Krizové situace a krizové stavy	10
2.1.1 Nouzový stav	12
2.1.2 Stav ohrožení státu	12
2.1.3 Stav nebezpečí	13
2.2 Funkce logistiky při ochraně obyvatelstva	14
3 Logistika – základní pojmy a vztah ke krizovým situacím	19
3.1 Logistické činnosti při zabezpečení krizových situací a řešení konkrétních operací logistické podpory	19
3.1.1 Zákaznický servis	19
3.1.2 Analýza (prognózování - plánování) poptávky	22
3.1.3 Logistická komunikace	25
3.1.4 Vyřizování objednávek	27
3.1.5 Pořizování/nákup	30
3.1.6 Balení	33
3.1.7 Stanovení místa výroby nebo kompletace a skladování	34
3.1.8 Doprava a přeprava	36
3.1.9 Skladování	38
3.1.10 Řízení stavu zásob	40
3.1.11 Manipulace s materiálem	43
3.1.12 Zpětná logistika	46
3.1.13 Podpora servisu a náhradní díly	47
3.1.14 Manipulace s vráceným zbožím	48
Literatura	52
Seznam obrázků	54
Seznam zkratk	55