

Obsah

Klíčové koncepty oboru a cíl této knihy (<i>Oldřich Matoušek</i>)	11
A Komunikace a navázání vztahu	19
Předmluva (<i>Oldřich Matoušek</i>)	20
Navázání podpůrného vztahu a komunikace s dospělým klientem (<i>Oldřich Matoušek</i>)	22
Komunikace s lidmi s psychickými poruchami (<i>Oldřich Matoušek</i>)	26
Komunikace s osobami se zdravotním postižením (<i>Libor Novosád</i>)	32
Komunikace s klientem s agresivním chováním (<i>Oldřich Matoušek</i>)	39
Komunikace s dítětem a navázání podpůrného vztahu (<i>Oldřich Matoušek</i>)	43
Komunikace rodiny a s rodinou (<i>Oldřich Matoušek</i>)	47
Komunikace s lidmi z jiné kultury (<i>Michal Trousil, Kateřina Kotrlá</i>)	53
Komunikace s lidmi ve vysokém stáří a s lidmi s demencí (<i>Jana Sedláčková, Tereza Glanzová, Karolína Mörlová</i>)	60
Udržování hranic mezi pracovníkem a klientem (<i>Kateřina Hejnová, Tereza Pelikánová</i>)	67
B Hodnocení situace a potřeb podle cílových skupin	73
Předmluva (<i>Oldřich Matoušek</i>)	74
Hodnocení potřeb a rizik u ohrožených dětí (<i>Kateřina Hejnová, Marta Konvičková, Sabina Kadarová</i>)	76
Hodnocení aktuálních problémů a potřeb dospělých (<i>Oldřich Matoušek</i>)	81
Hodnocení situace a potřeb starých lidí (<i>Hana Janečková</i>)	87
Hodnocení potřeb umírajících (<i>Kateřina Šámalová, Jindřiška Prokopová</i>)	95

Hodnocení potřeb osob se zdravotním postižením (<i>Kateřina Šámalová, Michaela Veselá</i>)	101
Hodnocení potřeb a situace lidí bez domova (<i>Pavel Pěnkava, Ladislav Varga</i>)	108
Hodnocení situace a potřeb obětí trestných činů (<i>Marie Jarolímová, Andrea Matoušková</i>)	113
Hodnocení situace a potřeb lidí se závažným duševním onemocněním (<i>Eva Dragomirecká, Ondřej Pěč</i>)	121
Hodnocení závislosti na návykových látkách / na hrách (<i>Olga Jablečnicková, Vojtěch Janouškovec</i>)	126
Hodnocení výkonu rodičovské role v rodinách s ohroženými dětmi (<i>Kateřina Hejnová, Marta Konvičková</i>)	132
Hodnocení rizika sebevraždy (<i>Oldřich Matoušek</i>)	138
Hodnocení rizika kriminální recidivy u dospělých (<i>Zuzana Podaná, Jana Mottlová</i>)	145
Hodnocení traumatizace u dětí (<i>Daniela Květenská, Sabina Zdráhalová</i>)	150
Hodnocení traumatizace u dospělých (<i>Daniela Květenská</i>)	157
Hodnocení rizika delikvence u dětí (<i>Zuzana Podaná, Jana Mottlová</i>)	163
C Hodnocení fungování podle životních sfér	169
Předmluva (<i>Kateřina Šámalová</i>)	170
Hodnocení finanční gramotnosti a finanční situace (<i>Kristýna Schreilová</i>)	172
Hodnocení soběstačnosti (<i>Hana Lukšová, Agáta Pavlátová</i>)	178
Hodnocení pracovní způsobilosti (<i>Vladimír Kreiža, Jakub Tomšej</i>)	185
Hodnocení svéprávnosti (<i>Jana Stárková, Kateřina Šámalová</i>)	191
Hodnocení sociálního začleňování (<i>Lenka Máchová</i>)	198
Hodnocení pečovatelské zátěže (<i>Eva Dragomirecká, Eva Jarolímová, Anna Hašplová</i>)	205
Hodnocení úrovně zdraví, disability a péče o zdraví (<i>Lenka Krhutová</i>)	210
D Intervence	219
Předmluva (<i>Oldřich Matoušek</i>)	220
Plánování sociální práce s jednotlivcem (<i>Alena Kajanová, David Urban</i>)	222
Aktivizace a animace (<i>Helena Pospíšilová, Marcela Volfová</i>)	227
Aktivace nezaměstnaných (<i>Barbora Gřundělová</i>)	233
Rodinné konference (<i>Tatiana Matulayová, Petra Pfaurová</i>)	239
Organizace dobrovolnictví (<i>Tatiana Matulayová, Michaela Krejčí</i>)	245
Práce s místními komunitami, podpora participace (<i>Jaroslava Šťastná, Markéta Kunešová</i>)	250
Řešení konfliktů, mediace, vyjednávání (<i>Marek Tkáč, Andrea Matoušková</i>)	256

Podpora rodičovské způsobilosti (<i>Oldřich Matoušek</i>)	263
Podpora dětí při rozvodu rodičů (<i>Kristýna Bredová, Oldřich Matoušek</i>)	268
Práce s domácím násilím (<i>Barbora Gřundělová, Ester Poláčková</i>)	273
Podpora při hledání smyslu (<i>Oldřich Matoušek</i>)	280
Obhajování klientových zájmů (<i>Radka Janebová</i>)	285
Kontrola a dohled (<i>Jan Odvárka, Andrea Matoušková</i>)	291
Dluhové poradenství (<i>Pavla Aschermannová</i>)	298
Aktivizace seniorů (<i>Hana Mudrová, Oldřich Matoušek</i>)	303
Práce s životním příběhem u seniorů a osob s demencí (<i>Jana Sedláčková, Oldřich Matoušek</i>)	309
Podpora cizinců v integraci (<i>Agnieszka Zogata-Kusz, Anastasia Mega</i>)	314
Provázení dětí s dlouhodobou změnou zdravotního stavu (<i>Iva Kuzníková, Tereza Broďáková</i>)	320
Komunitní vzdělávání (<i>Anna Musialová, Jaroslava Šťastná, Blanka Tauberová</i>)	326
E Systémové strategie, multidisciplinární spolupráce	333
Předmluva (<i>Petr Vojtíšek, Jaroslava Šťastná</i>)	334
Deinstitucionalizace (<i>Daniela Kantorová, Soňa Kalenda, Oldřich Matoušek</i>)	336
Strategie při léčbě závislostí (<i>Olga Jablečnicková, Vojtěch Janouškovec</i>)	343
Podpora zotavení u lidí s duševní nemocí (<i>Pavel Říčan, Petra Kubinová, Lea Martoňáková</i>)	351
Doprovázení umírajících a pozůstalých (<i>Hana Janečková, Kateřina Janoušková</i>)	357
Restorativní přístup u pachatelů a obětí (<i>Jana Tkáčová, Andrea Matoušková</i>)	366
Mezioborová spolupráce při rozvodu (<i>Oldřich Matoušek</i>)	373
Koordinace případové práce a případové konference (<i>Kateřina Hejnová, Jana Pánková, Andrea Košanová</i>)	379
Práce s lidmi v sociálně vyloučených lokalitách (<i>Alice Gojová, Jakub Černý, Růžena Dunková</i>)	384
Místní týmy pro mládež (<i>Kamila Špejrová, Andrea Matoušková</i>)	391
Výchova ohrožených dětí a mládeže v ústavech (<i>Oldřich Matoušek, Kateřina Hejnová, Tereza Pelikánová</i>)	397
Dlouhodobá péče (<i>Pavčina Rabasová, Iva Kuzníková, Karolína Švajdová</i>)	404
Komunitní plánování sociálních služeb (<i>Alena Hynková, Anna Musialová</i>)	409
Ovlivňování systému sociální ochrany (<i>Agnieszka Zogata-Kusz, Hana Štěpánková, Ondřej Rajmon</i>)	416
Rizika vedoucí k sociální exkluzi a možnosti jejich ovlivnění (<i>Pavel Pěnkava, Ladislav Varga</i>)	420

Podpora obětí katastrof a neštěstí (<i>Emília Janigová, Daniela Květenská</i>)	427
Prevence radikalizace a terorismu (<i>Barbora Vegrichtová</i>)	433
Koordinovaná rehabilitace (<i>Libor Novosád</i>)	440
Podpora bydlení (<i>Oldřich Matoušek</i>)	446
F Organizační a manažerský kontext	451
Předmluva (<i>Petr Vojtíšek</i>)	452
Strategické řízení a plánování (<i>Petr Vojtíšek, Věra Malík Holasová</i>)	454
Evaluace v sociální práci (<i>Petr Vojtíšek</i>)	460
Standardizace a řízení procesů (<i>Petr Vojtíšek</i>)	465
Řízení lidských zdrojů v praxi sociální práce (<i>Nataša Matulayová, Monika Drahošová</i>)	470
Fundraising a marketing (<i>Simona Bagarová, Petr Vojtíšek</i>)	477
Příprava a realizace projektu (<i>Taťána Plecháčková, Anna Hašplová</i>)	483
Řízení vlastního profesního rozvoje (<i>Melanie Zajacová, Jana Koláčková, Michaela Límová, Martin Stromský</i>)	489
Syndrom vyhoření a psychohygienu (<i>Pavla Kodymová, Monika Havlíčková, Tereza Preložníková</i>)	495
Kultura organizace (<i>Pavla Kodymová, Filip Černý, Matěj Černý</i>)	502
Prezentace vlastní práce (<i>Pavla Kodymová, Filip Černý, Dana Mudrová</i>)	509
Vztahy s veřejností a komunikace (<i>Simona Bagarová</i>)	516
Supervize (<i>Pavla Kodymová, Monika Havlíčková</i>)	521