

# Obsah

Klíčové koncepty oboru a cíl této knihy ( <i>Oldřich Matoušek</i> ) . . . . .	11
<b>A Komunikace a navázání vztahu</b> . . . . .	19
Předmluva ( <i>Oldřich Matoušek</i> ) . . . . .	20
Navázání podpůrného vztahu a komunikace s dospělým klientem ( <i>Oldřich Matoušek</i> ) . . . . .	22
Komunikace s lidmi s psychickými poruchami ( <i>Oldřich Matoušek</i> ) . . . . .	26
Komunikace s osobami se zdravotním postižením ( <i>Libor Novosád</i> ) . . . . .	32
Komunikace s klientem s agresivním chováním ( <i>Oldřich Matoušek</i> ) . . . . .	39
Komunikace s dítětem a navázání podpůrného vztahu ( <i>Oldřich Matoušek</i> ) . . . . .	43
Komunikace rodiny a s rodinou ( <i>Oldřich Matoušek</i> ) . . . . .	47
Komunikace s lidmi z jiné kultury ( <i>Michal Trousil, Kateřina Kotrlá</i> ) . . . . .	53
Komunikace s lidmi ve vysokém stáří a s lidmi s demencí ( <i>Jana Sedláčková, Tereza Glanzová, Karolína Mörlová</i> ) . . . . .	60
Udržování hranic mezi pracovníkem a klientem ( <i>Kateřina Hejnová, Tereza Pelikánová</i> ) . . . . .	67
<b>B Hodnocení situace a potřeb podle cílových skupin</b> . . . . .	73
Předmluva ( <i>Oldřich Matoušek</i> ) . . . . .	74
Hodnocení potřeb a rizik u ohrožených dětí ( <i>Kateřina Hejnová, Marta Konvičková, Sabina Kadarová</i> ) . . . . .	76
Hodnocení aktuálních problémů a potřeb dospělých ( <i>Oldřich Matoušek</i> ) . . . . .	81
Hodnocení situace a potřeb starých lidí ( <i>Hana Janečková</i> ) . . . . .	87
Hodnocení potřeb umírajících ( <i>Kateřina Šámalová, Jindřiška Prokopová</i> ) . . . . .	95

Hodnocení potřeb osob se zdravotním postižením ( <i>Kateřina Šámalová, Michaela Veselá</i> ) . . . . .	101
Hodnocení potřeb a situace lidí bez domova ( <i>Pavel Pěnkava, Ladislav Varga</i> ) . . . . .	108
Hodnocení situace a potřeb obětí trestných činů ( <i>Marie Jarolímová, Andrea Matoušková</i> ) . . . . .	113
Hodnocení situace a potřeb lidí se závažným duševním onemocněním ( <i>Eva Dragomirecká, Ondřej Pěč</i> ) . . . . .	121
Hodnocení závislosti na návykových látkách / na hrách ( <i>Olga Jablečnicková, Vojtěch Janouškovec</i> ) . . . . .	126
Hodnocení výkonu rodičovské role v rodinách s ohroženými dětmi ( <i>Kateřina Hejnová, Marta Konvičková</i> ) . . . . .	132
Hodnocení rizika sebevraždy ( <i>Oldřich Matoušek</i> ) . . . . .	138
Hodnocení rizika kriminální recidivy u dospělých ( <i>Zuzana Podaná, Jana Mottlová</i> ) . . . . .	145
Hodnocení traumatizace u dětí ( <i>Daniela Květenská, Sabina Zdráhalová</i> ) . . . . .	150
Hodnocení traumatizace u dospělých ( <i>Daniela Květenská</i> ) . . . . .	157
Hodnocení rizika delikvence u dětí ( <i>Zuzana Podaná, Jana Mottlová</i> ) . . . . .	163
<b>C Hodnocení fungování podle životních sfér</b> . . . . .	169
Předmluva ( <i>Kateřina Šámalová</i> ) . . . . .	170
Hodnocení finanční gramotnosti a finanční situace ( <i>Kristýna Schreilová</i> ) . . . . .	172
Hodnocení soběstačnosti ( <i>Hana Lukšová, Agáta Pavlátová</i> ) . . . . .	178
Hodnocení pracovní způsobilosti ( <i>Vladimír Kreiža, Jakub Tomšej</i> ) . . . . .	185
Hodnocení svéprávnosti ( <i>Jana Stárková, Kateřina Šámalová</i> ) . . . . .	191
Hodnocení sociálního začleňování ( <i>Lenka Máchová</i> ) . . . . .	198
Hodnocení pečovatelské zátěže ( <i>Eva Dragomirecká, Eva Jarolímová, Anna Hašplová</i> ) . . . . .	205
Hodnocení úrovně zdraví, disability a péče o zdraví ( <i>Lenka Krhutová</i> ) . . . . .	210
<b>D Intervence</b> . . . . .	219
Předmluva ( <i>Oldřich Matoušek</i> ) . . . . .	220
Plánování sociální práce s jednotlivcem ( <i>Alena Kajanová, David Urban</i> ) . . . . .	222
Aktivizace a animace ( <i>Helena Pospíšilová, Marcela Volfová</i> ) . . . . .	227
Aktivace nezaměstnaných ( <i>Barbora Gřundělová</i> ) . . . . .	233
Rodinné konference ( <i>Tatiana Matulayová, Petra Pfaurová</i> ) . . . . .	239
Organizace dobrovolnictví ( <i>Tatiana Matulayová, Michaela Krejčí</i> ) . . . . .	245
Práce s místními komunitami, podpora participace ( <i>Jaroslava Šťastná, Markéta Kunešová</i> ) . . . . .	250
Řešení konfliktů, mediace, vyjednávání ( <i>Marek Tkáč, Andrea Matoušková</i> ) . . . . .	256

Podpora rodičovské způsobilosti ( <i>Oldřich Matoušek</i> ) . . . . .	263
Podpora dětí při rozvodu rodičů ( <i>Kristýna Bredová, Oldřich Matoušek</i> ) . . . . .	268
Práce s domácím násilím ( <i>Barbora Grundělová, Ester Poláčková</i> ) . . . . .	273
Podpora při hledání smyslu ( <i>Oldřich Matoušek</i> ) . . . . .	280
Obhajování klientových zájmů ( <i>Radka Janebová</i> ) . . . . .	285
Kontrola a dohled ( <i>Jan Odvárka, Andrea Matoušková</i> ) . . . . .	291
Dluhové poradenství ( <i>Pavla Aschermannová</i> ) . . . . .	298
Aktivizace seniorů ( <i>Hana Mudrová, Oldřich Matoušek</i> ) . . . . .	303
Práce s životním příběhem u seniorů a osob s demencí ( <i>Jana Sedláčková, Oldřich Matoušek</i> ) . . . . .	309
Podpora cizinců v integraci ( <i>Agnieszka Zogata-Kusz, Anastasia Mega</i> ) . . . . .	314
Provázení dětí s dlouhodobou změnou zdravotního stavu ( <i>Iva Kuzníková, Tereza Broďáková</i> ) . . . . .	320
Komunitní vzdělávání ( <i>Anna Musialová, Jaroslava Šťastná, Blanka Tauberová</i> ) . . . . .	326
<b>E Systémové strategie, multidisciplinární spolupráce</b> . . . . .	333
Předmluva ( <i>Petr Vojtíšek, Jaroslava Šťastná</i> ) . . . . .	334
Deinstitucionalizace ( <i>Daniela Kantorová, Soňa Kalenda, Oldřich Matoušek</i> ) . . . . .	336
Strategie při léčbě závislostí ( <i>Olga Jablečnicková, Vojtěch Janouškovec</i> ) . . . . .	343
Podpora zotavení u lidí s duševní nemocí ( <i>Pavel Říčan, Petra Kubinová, Lea Martoňáková</i> ) . . . . .	351
Doprovázení umírajících a pozůstalých ( <i>Hana Janečková, Kateřina Janoušková</i> ) . . . . .	357
Restorativní přístup u pachatelů a obětí ( <i>Jana Tkáčová, Andrea Matoušková</i> ) . . . . .	366
Mezioborová spolupráce při rozvodu ( <i>Oldřich Matoušek</i> ) . . . . .	373
Koordinace případové práce a případové konference ( <i>Kateřina Hejnová, Jana Pánková, Andrea Košanová</i> ) . . . . .	379
Práce s lidmi v sociálně vyloučených lokalitách ( <i>Alice Gojová, Jakub Černý, Růžena Dunková</i> ) . . . . .	384
Místní týmy pro mládež ( <i>Kamila Špejrová, Andrea Matoušková</i> ) . . . . .	391
Výchova ohrožených dětí a mládeže v ústavech ( <i>Oldřich Matoušek, Kateřina Hejnová, Tereza Pelikánová</i> ) . . . . .	397
Dlouhodobá péče ( <i>Pavčina Rabasová, Iva Kuzníková, Karolína Švajdová</i> ) . . . . .	404
Komunitní plánování sociálních služeb ( <i>Alena Hynková, Anna Musialová</i> ) . . . . .	409
Ovlivňování systému sociální ochrany ( <i>Agnieszka Zogata-Kusz, Hana Štěpánková, Ondřej Rajmon</i> ) . . . . .	416
Rizika vedoucí k sociální exkluzi a možnosti jejich ovlivnění ( <i>Pavel Pěnkava, Ladislav Varga</i> ) . . . . .	420

Podpora obětí katastrof a neštěstí ( <i>Emília Janigová, Daniela Květenská</i> ) . . . . .	427
Prevence radikalizace a terorismu ( <i>Barbora Vegrichtová</i> ) . . . . .	433
Koordinovaná rehabilitace ( <i>Libor Novosád</i> ) . . . . .	440
Podpora bydlení ( <i>Oldřich Matoušek</i> ) . . . . .	446
<b>F Organizační a manažerský kontext</b> . . . . .	<b>451</b>
Předmluva ( <i>Petr Vojtíšek</i> ) . . . . .	452
Strategické řízení a plánování ( <i>Petr Vojtíšek, Věra Malík Holasová</i> ) . . . . .	454
Evaluace v sociální práci ( <i>Petr Vojtíšek</i> ) . . . . .	460
Standardizace a řízení procesů ( <i>Petr Vojtíšek</i> ) . . . . .	465
Řízení lidských zdrojů v praxi sociální práce ( <i>Nataša Matulayová, Monika Drahošová</i> ) . . . . .	470
Fundraising a marketing ( <i>Simona Bagarová, Petr Vojtíšek</i> ) . . . . .	477
Příprava a realizace projektu ( <i>Taťána Plecháčková, Anna Hašplová</i> ) . . . . .	483
Řízení vlastního profesního rozvoje ( <i>Melanie Zajacová, Jana Koláčková, Michaela Límová, Martin Stromský</i> ) . . . . .	489
Syndrom vyhoření a psychohygienu ( <i>Pavla Kodymová, Monika Havlíčková, Tereza Preložníková</i> ) . . . . .	495
Kultura organizace ( <i>Pavla Kodymová, Filip Černý, Matěj Černý</i> ) . . . . .	502
Prezentace vlastní práce ( <i>Pavla Kodymová, Filip Černý, Dana Mudrová</i> ) . . . . .	509
Vztahy s veřejností a komunikace ( <i>Simona Bagarová</i> ) . . . . .	516
Supervize ( <i>Pavla Kodymová, Monika Havlíčková</i> ) . . . . .	521