

# Obsah

Úvod .....	5
------------	---

## Část první

1/ Typy dotazů a svěření .....	7
2/ Úskalí v odpovídání .....	15
3/ Konkrétní dotazy .....	25
Zajímání se o diagnózu („Víte, co mi je?“) .....	33
Zajímání se o pomoc („Víte, co mám dělat?“) .....	34
Dotaz s pochybností o jeho vážnosti .....	35
4/ Potřeba orientace. ....	36
Dotaz s ambivalentním přáním: chci i nechci, abyste mi pomohli. ....	43
5/ Volání o pomoc .....	45
6/ Zpovědi. ....	51
7/ Hloubání. ....	63

## Část druhá

8/ Atypické odpovědi profesionálních poradců .....	66
9/ Nezvládnuté odpovědi .....	75
10/ Internetové poradenství neprofesionální. ....	85
11/ Rady těm, kteří budou radit aneb Shrnutí. ....	89

## **Přílohy**

Literatura k dalšímu studiu . . . . .	92
Příloha I: Dobré odpovědi studentů . . . . .	93
Příloha II: Některé odpovědi profesionálních poradců na dotazy (svěření) uvedené ve skriptech . . . . .	102
Příloha III: Seznam citovaných dotazů či svěření . . . . .	106