
Obsah

Úvodní slovo	7
PhDr. Pavel Čáslava	9
Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MSc., MBA	17
doc. Ing. Ladislav Průša, CSc.	23
Mgr. Petr Hanuš	31
MgA. Jan Lorman	37
Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS.	43
Mgr. Zuzana Filipková, Ph.D.	51
Mgr. Petra Zimmelová, Ph.D.	59
Jiří Dušek	67
Ing. Vladimír Vopelka	73
Ing. Věra Husáková	81
MUDr. Boris Šťastný, MBA	89
Mgr. Karolína Wankovská, DiS.	95
Mgr. et Mgr. Lukáš Curylo	103
Nekončící cesta vývoje a inovací k lepší a jednodušší péči (Professional support s.r.o.)	111
Sociální služby jsou srdcovka IRESOFTu (IRESOFT s.r.o.)	117
Staráme se o potřeby každého zákazníka (Pro CleanLife s.r.o.)	124
Nutriční péčí proti podvýživě (Nutriční péče o.p.s.)	129
Když se Domov stane domovem (domovy Clementas)	135