

OBSAH

Úvod 7

1 Nejprve to nejdůležitější 9

Zjistěte, jaké dovednosti, kvality a schopnosti daná pozice vyžaduje 10

Propojte požadavky s vlastními dovednostmi, kvalitami a schopnostmi 12

Připravte si konkrétní příklady, kde, kdy a jak jste své schopnosti v minulosti prokázali 13

Své dovednosti, kvality a schopnosti prezentujte jasně a sebevědomě písemnou i ústní formou 14

Požadované osobní kvality doložte vlastní prezentací, vzhledem a vystupováním 15

2 Vysoce žádaný kandidát 17

Jak vyniknout mezi ostatními? 17

Co by chtěli všichni zaměstnavatelé 17

Záruka profesionality 19

3 Jak začít 23

Hlavní úkoly 24

Dovednosti, schopnosti a znalosti 25

Vzdělání a průprava 25

Výsledky a úspěchy 26

Přenositelné dovednosti 27

Propojte své dovednosti s jejich požadavky 28

Vylepšení životopisu dle pracovního inzerátu 29

Co vyčíst z inzerátu 29

Uplatnění poznatků z inzerátu v životopise 30

4 Dovednosti, které by měli mít všichni 34

Týmová práce 35

Komunikace s lidmi 35

Řešení problémů 35

Analytické schopnosti 36

Organizace a plánování 36

Flexibilita a adaptabilita 36

Nasazení a odhodlání 36

5 Váš životopis 38

Upoutejte pozornost 38

Udělejte dobrý dojem 39

Uveďte relevantní dovednosti 40

Zahrňte to podstatné 52

6 Problémy při psaní životopisu 57

Problém: Předchozí zaměstnání na sebe nenavazují 57

Problém: Moje pracovní historie není přímočará 58

Problém: Relevantní zkušenosti jsem získal při dobrovolnické práci 59

Problém: Pracoval jsem na mnoha různých pozicích 59

Problém: Můj životopis má víc než dvě stránky 61

Problém: Mám několik prací 61

Problém: Zatím jsem měl jen jedno zaměstnání 62

Problém: Mnoho zaměstnání bylo na stejných pracovních pozicích 63

Problém: Déle než rok jsem už nezaměstnaný 64

Problém: Moje současná práce není příliš atraktivní či relevantní, nebo byla krokem zpět 65

Problém: Pro práci, o kterou se ucházím, nemám příliš mnoho zkušeností 66

Problém: Mám až příliš vysokou kvalifikaci 66

Problém: Nemám dostatečnou kvalifikaci 67

Problém: Je mi více než 50 let 67

Problém: Je mi méně než 25 let 68

7 Životopis s přihlédnutím k okolnostem 70

Životopisy absolventů středních a vysokých škol 70

Životopisy po delší pracovní přestávce 76

Životopisy v případě změny oboru 78

Když už svůj životopis máte 81

8 Životopisy pro jednotlivé typy profesí 84

Životopis pro práci v administrativě 84

Životopis pro práci v prodeji a marketingu 88

Životopis pro práci v technických a odborných oborech 90

Životopis pro manažerské pozice 93

Životopis pro kreativní pracovní pozice 96

Životopis pro praktické profese 98

Životopis pro práci v oblasti vztahů se zákazníky 101

9 Formuláře žádostí 105

Jednotlivé části formuláře 106

- 10 Průvodní dopisy 113**
Vzhled, rozvržení a čtivost 115
Obsah 116
Rozvržení textu 116
Co patří do průvodního dopisu? 118
- 11 Telefonáty 126**
Obecně 126
Informativní hovory 127
Zjišťovací hovory 128
Následné telefonické hovory 131
Pohovory po telefonu 133
Videopohovory 133
Když vám zavolají 133
- 12 Jak hledat zaměstnání 135**
Fáze při hledání zaměstnání 135
Průzkum pracovního trhu 136
Jak hledat vhodné pracovní místo 141
Jak účinně využívat své dovednosti 145
Nejzásadnější dovednost při hledání místa 146
- 13 Jak hledat místo on-line 152**
Efektivní využití internetu 152
On-line zdroje pro nábor pracovníků 153
Váš on-line životopis 156
On-line bonusy 163
Soukromí a bezpečnost na internetu 165
- 14 Strategie při hledání zaměstnání 167**
Odpovědi na pracovní inzeráty 167
Životopis a následný telefonát 169
Osobní dopis 170
Personální agentury 171
Síť kontaktů 172
Veletřhy pracovních příležitostí 174
Osobní přítomnost 175
Pootevření dveří 176
Nekonvenční řešení 177

- 15 Pohovory: jak udělat skvělý dojem 181**
K čemu je dobrý pohovor? 181
Co se odehrává při pohovoru 182
Příprava na pohovor 183
Jak udělat dobrý dojem 189
Náležitý vzhled 194
Náležitě vystupování 196
Jak překonat nervozitu 198
- 16 Jak při pohovoru odpovídat na otázky 201**
Tři pravidla 203
Jaký typ otázek vám budou pokládat? 204
Co jsou to hlavní body? 205
Otázky, které dostanou všichni 206
Jak se vypořádat s negativními otázkami 211
Otázky na plat 213
Jak pracovat s uzavřenými otázkami 214
Otázky uzpůsobené na míru právě vám 215
Nevhodné a nezákonné otázky 221
Vaše otázky na zástupce zaměstnavatele 222
- 17 Otázky pro jednotlivé druhy profesí 224**
Otázky pro praktická pracovní místa 225
Otázky pro kreativní povolání 230
Otázky pro administrativní pozice 235
Otázky pro pozice v prodeji a marketingu 240
Otázky pro technická povolání 247
Otázky pro manažerské pozice 253
Otázky pro oblast vztahů se zákazníky 262
- 18 Otázky pro absolventy středních a vysokých škol 269**
- 19 Více k pohovorům 278**
Různé typy pohovorů 278
Méně obvyklé prvky pohovorů 283
- 20 Nabídky a odmítnutí 293**
Napište dopis 293
Pokud vám společnost neučiní nabídku 295
Nepřestávejte hledat 298
Když vám společnost učiní nabídku 298
Vyjednávání o nabídce 299