


INHALTSVERZEICHNIS

Lektion 1	Fabrik für Feuerwerkskörper	11
	In der Molkerei	14
	Eine erfolgreiche Firmengeschichte	17
Lektion 2	Wer nicht wirbt, stirbt	19
	Möbel nach Maß	24
	Werbung in Tschechien	25
	Handelskorrespondenz	27
	 Äußere Form des Geschäftsbriefes	28
Lektion 3	Telefon im Beruf	34
	Unerwartete Preisänderung	34
	Terminänderung und -bestätigung	37
	 Anfrage und ihre Beantwortung	42
Lektion 4	Erste Geschäftskontakte	50
	Verhandlung über ein Angebot	52
	Frauensprache – Mönnersprache	54
	 Beantwortung der Anfrage	55
Lektion 5	Ungünstige Zahlungsbedingungen	63
	Liefer- und Preisbedingungen	67
	Formgebung – eine Waffe im Konkurrenzkampf	69
	Zahlungsbedingungen	70
	Incoterms	72
Lektion 6	Bestellung	74
	Der Euro – Chancen und Risiken	76
	Außenhandel Tschechiens	80
	 Bestellung (Auftrag)	81
Lektion 7	Verhandlungen über einen Liefervertrag	87
	Mehr Kundenorientierung	91
	Dokumente im Außenhandel	95
Lektion 8	Dienstreisen	97
	An der Rezeption	97
	Erstauftrag	100
	Tschechisch-deutscher Außenhandel	102
	 Auftragsbestätigung und -ablehnung	103

Lektion 9	Ein paar Karrieretipps	109
	Projektmanagerin	111
	Marke als Erfolgsfaktor	113
	 Kaufvertrag	116
Lektion 10	Risiken im Außenhandel	122
	Export- und Kreditversicherung kleiner und mittelständischer Firmen	125
	Lagerversicherung	127
	 Ausführung eines Auftrages (Versandanzeige, Rechnung, Lieferverzug)	129
Lektion 11	Wenn der Kunde nicht zahlt	136
	Telefonische Mahnung	139
	Transport im Außenhandel	140
	 Mahnung	144
Lektion 12	Mangelansprüche	150
	Beanstandete Lieferung	153
	Abgelehnte Reklamation	156
	 Reklamation und ihre Beantwortung	158
Lektion 13	Handelsvertreter	164
	Vertretungsvertrag	166
	Auszug aus einem Handelsvertretungsvertrag	168
	 Schriftverkehr mit dem Vertreter	170
Lektion 14	Bewerbungsgespräch	177
	Vorstellungsgespräch	178
	Stellenbewerbung	181
	Lebenslauf	183
	Messen fördern das Geschäft	184
Lektion 15	Interkulturelle Unterschiede	186
	Wenig Lust zu experimentieren	190
	Bittere Erfahrungen	191
	 Bankauskunft	192
Lektion 16	Smalltalk	198
	Anreise	199
	Urlaub	201
	Das Wetter	202
	 Private Korrespondenz	204

LEKTION

Hörtexte

1. In einer Schokoladenfabrik	209
2. Werbung auf neuen Wegen	211
3. Schwierigkeiten beim Telefonieren.....	213
4. Besuchsankündigung.....	215
5. Preisverhandlung	216
6. Bestellung von Blumen online	218
7. Überall zu Hause	220
8. Vor und nach der Messe	222
9. Manager können vom Fußball lernen	224
10. Lohnt sich eine Kreditversicherung?	226
11. Wenn die Mahnung nicht hilft	228
12. Reklamation	229
13. Vertretung	231
14. Tipps für ein erfolgreiches Telefongespräch.....	232
15. Deutsche als Verhandlungspartner.....	234
16. Gespräche beim Geschäftsessen	236

Stichworterklärungen	239
-----------------------------------	-----

Schlüssel zu den Übersetzungsübungen	249
---	-----

Deutsch-tschechisches Wörterverzeichnis	257
--	-----