

Obsah

O autorovi	8
Předmluva	9

ČÁST 1 Zdroje agility

1. Začneme s... proč?	13
1.1 Narušitelé byznysu a jednorožci	14
1.2 Digitální věk a nutná byznys agilita	16
2. Agilita – seznamte se	18
2.1 Proč se mnohde stal z agile de facto vulgarismus?	18
2.2 Kde se stala chyba? Co tedy agile opravdu je?	19
3. A tak budeme všichni agilní?	21
3.1 CYNEFIN napoví	21
3.2 Co vyplývá z CYNEFIN modelu pro organizace	24
4. Kořeny agility	27
4.1 Lean	27
4.2 SW development	34
4.3 Moderní poznatky o motivaci a týmech	40
5. Nezbytné organizační a kulturní předpoklady (nejen) pro agilitu	50
5.1 Vývoj týmu – od skupiny jednotlivců k týmové synergii	50
5.2 Teal organizace aneb co dokáže organizační kultura	59
5.3 Kmenové vůdcovství	67
6. Vznikající vzorec	77

ČÁST 2 Týmová úroveň agility

7. Základ je tým... a jeho okolí	81
7.1 Běžný provoz	81

7.2	Změny a nové věci	82
7.3	Synchronizační aktivity	84
7.4	Organizační aspekty	86
8.	Od vize k produktu	87
8.1	Vize produktu (product vision)	88
8.2	Další metody pro podporu formulace vize	90
8.3	Persona	91
8.4	Story map	93
8.5	Product backlog	101
8.6	Product goal a chartering	106
9.	Scrum	108
9.1	Pilíře scrumu	108
9.2	Hodnoty scrumu	109
9.3	Scrum tým	110
9.4	Artefakty scrumu	114
9.5	Události scrumu	120
9.6	Před a po scrumu	128
10.	Kanban	130
10.1	Podoba kanbanu	130
10.2	Kanban praktiky	131
10.3	A to je všechno?	133

ČÁST 3 Organizační úroveň agility

11.	Když je týmů více	137
11.1	Jak to bylo zvykem řešit dříve... a proč je to dnes špatně	139
11.2	Agilita „ve velkém“ – byznys agilita	141
11.3	Jak to může konkrétně vypadat?	143
11.4	Další organizační implikace... PM opět na scéně?	145
12.	Škálovací rámce	148
12.1	LeSS	149
12.2	Nexus	150
12.3	SAFe	152

13. Související koncepty	156
13.1 Design thinking	156
13.2 Dual track agile	161
13.3 Disciplined agile delivery (DAD)	161
13.4 Scrum of Scrums	163
14. Pozor na skryté hrozby a temný scrum	165
14.1 Co je to temný scrum	166
14.2 Projevy temného scrumu	167
14.3 Výsledky...	168
14.4 Jiný než temný scrum?	168
14.5 Víťame změny i v pokročilé fázi vývoje...	170
14.6 Faktem je, že všude to hned nejde	170
14.7 Jak tedy začít?	171
15. Agilní transformace	173
15.1 Co je to vlastně agilní organizace?	173
15.2 Proč agilní transformace selhávají?	176
15.3 Jak tedy na agilní transformace	178
15.4 Co si z toho všeho vzít?	180
16. Kotterových osm kroků	181
16.1 Obecné Kotterovy kroky	181
16.2 Praktická aplikace – SAFe Implementation Roadmap	182
17. Univerzální agilní principy	184
17.1 Naším primárním zájmem je hodnota pro zákazníka a zákazník samotný	184
17.2 Spolupráce a co nejčastější komunikace na osobní bázi je zásadní	185
17.3 Víťame proměnlivost a změny jako příležitost dodat lepší hodnotu	186
17.4 Rychlá zpětná vazba a transparentnost je pro správný postup nezbytná	186
17.5 Udržitelnost, kvalita a stabilita musí být vědomě řízena	187
17.6 Jen skutečný tým podává excelentní výkon	188
17.7 O všem je třeba uvažovat systémově a ve vazbách	188
Závěr	190