

Obsah

Úvod.....	7
1. Skupina tezí: Souvislost mezi vlastní politikou sociálních služeb obce a zaváděním Standardů kvality v OSS.....	13
1.1 Pozice Standardů kvality v rámci vlastní politiky sociálních služeb obce	13
1.2 Význam vztahů mezi obecním managementem a NNO pro prosazení vlastní politiky sociálních služeb obce.....	17
1.3 KPSS a Standardy kvality jako nástroje sledování partikulárních cílů jednotlivých subjektů	20
2. Skupina tezí: Institucionální předpoklady.....	24
2.1 Neurčité pojetí role pracovníků přímé péče a nekonzistence nových nároků a kvalifikace.....	24
2.1.1 Vliv implementace Standardů kvality na pojetí práce s klientem.....	25
2.1.2 Problémy provázející změnu práce s klienty vyplývající z implementace Standardů kvality ve vybrané organizaci	27
2.2 Další aspekty personální politiky zařízení	31
2.2.1 Kolize mezi organizací pracovní doby a výkonem nově pojaté role asistenta	32
2.2.2 Kolize mezi požadavkem komplexnosti služby a pojetím spolupráce s externisty.....	32
3. Skupina tezí: Interakce	35
3.1 Nastavení interakcí mezi pracovníky dané služby a vlastní politikou obce....	35
3.2 Nastavení vzájemných interakcí mezi pracovníky dané služby	39
3.2.1 Interakce mezi pracovníky přímé péče	39
3.2.2 Interakce mezi pracovníky přímé péče a vedením zařízení.....	40
3.3 Interakce pracovníků s klienty	45
4. Skupina tezí: Konzultační proces.....	51
4.1 Způsob přípravy na konzultace zavádění Standardů kvality v organizaci	51
4.2 Vliv konzultací na zavádění Standardů kvality v organizaci.....	55
Závěr.....	60
Literatura	67
Příloha.....	68