

## OBSAH:

1	POJEM KULTURA.....	6
1.1.	Příklad k úvodnímu zamyšlení .....	6
1.2.	Obsah a výukové cíle kapitoly .....	6
1.3.	Výklad problematiky .....	8
1.3.1.	Definice kultury.....	8
1.3.2.	Základní funkce a hierarchické úrovně kultury .....	9
1.3.3.	Kultura, osobnost a identita .....	12
1.3.4.	Kulturní stereotypy .....	14
1.4.	Shrnutí kapitoly .....	15
1.4.1.	Přehled základních pojmů a odborných termínů .....	16
1.5.	Kontrolní otázky .....	18
1.6.	Praktické aktivity a cvičení .....	19
2.	PODNIKOVÁ KULTURA.....	21
2.1.	Příklad k úvodnímu zamyšlení .....	21
2.2.	Obsah a výukové cíle kapitoly .....	22
2.3.	Výklad problematiky .....	23
2.3.1.	Definice podnikové kultury.....	23
2.3.2.	Podniková kultura a životní cyklus organizace.....	26
2.3.3.	Úrovně podnikové kultury .....	28
2.3.4.	Symboly jako důležité prostředky podnikové kultury .....	30
2.4.	Shrnutí kapitoly .....	32
2.4.1.	Přehled základních pojmů a odborných termínů .....	33
2.5.	Kontrolní otázky .....	35
2.6.	Praktické aktivity a cvičení .....	36
3.	PODNIKOVÁ KULTURA A MANAGEMENT .....	41
3.1.	Příklad k úvodnímu zamyšlení .....	41
3.2.	Obsah a výukové cíle kapitoly .....	42
3.3.	Výklad problematiky .....	43
3.3.1.	Podniková kultura a řídicí procesy .....	43
3.3.2.	Mechanismy utváření a předávání podnikové kultury pracovníkům .....	46
3.3.3.	Změna podnikové kultury.....	48
3.3.4.	Podniková identita a etika .....	50
3.4.	Shrnutí kapitoly .....	52
3.4.1.	Přehled základních pojmů a odborných termínů .....	53
3.5.	Kontrolní otázky .....	54
3.6.	Praktické aktivity a cvičení .....	56
4.	TIPOLOGIE PODNIKOVÉ KULTURY .....	60
4.1.	Příklad k úvodnímu zamyšlení .....	60
4.2.	Obsah a výukové cíle kapitoly .....	61

<b>4.3.</b>	<b>Výklad problematiky .....</b>	<b>62</b>
4.3.1.	Typologie T.B. Deala a A.A. Kennedyho.....	62
4.3.2.	Denisonova koncepce podnikové kultury.....	65
4.3.3.	Silná podniková kultura a její souvislosti.....	67
4.3.4.	Podniková kultura a genderové vztahy .....	70
<b>4.4.</b>	<b>Shrnutí kapitoly .....</b>	<b>73</b>
4.4.1.	Přehled základních pojmů a odborných termínů.....	74
<b>4.5.</b>	<b>Kontrolní otázky .....</b>	<b>76</b>
<b>4.6.</b>	<b>Praktické aktivity a cvičení .....</b>	<b>77</b>
<b>5.</b>	<b>KULTURA MEZINÁRODNÍ FIRMY A OSOBNOST MEZINÁRODNÍHO MANAŽERA .....</b>	<b>82</b>
<b>5.1.</b>	<b>Příklad k úvodnímu zamyšlení .....</b>	<b>82</b>
<b>5.2.</b>	<b>Obsah a výukové cíle kapitoly .....</b>	<b>83</b>
<b>5.3.</b>	<b>Výklad problematiky .....</b>	<b>84</b>
5.3.1.	Národní a podniková kultura .....	84
5.3.2.	Organizační kultura mezinárodních společností .....	85
5.3.3.	Osobnost a kompetence mezinárodního manažera .....	87
5.3.4.	Rolový konflikt manažera v mezinárodní společnosti .....	90
<b>5.4.</b>	<b>Shrnutí kapitoly .....</b>	<b>92</b>
5.4.1.	Přehled základních pojmů a odborných termínů.....	93
<b>5.5.</b>	<b>Kontrolní otázky .....</b>	<b>95</b>
<b>5.6.</b>	<b>Praktické aktivity a cvičení .....</b>	<b>96</b>
<b>6.</b>	<b>DIMENZE KULTURNÍCH ROZDÍLŮ .....</b>	<b>100</b>
<b>6.1.</b>	<b>Příklad k úvodnímu zamyšlení .....</b>	<b>100</b>
<b>6.2.</b>	<b>Obsah a výukové cíle kapitoly .....</b>	<b>100</b>
<b>6.3.</b>	<b>Výklad problematiky .....</b>	<b>101</b>
6.3.1.	Dimenze kulturních rozdílů podle Hofsteda .....	102
6.3.2.	Schwartzův model kulturních rozdílů.....	105
6.3.3.	Dimenze kulturních rozdílů podle Trompenaarse.....	106
6.3.4.	Kolektivismus – individualismus jako klíčová dimenze kulturních rozdílů.....	110
<b>6.4.</b>	<b>Shrnutí kapitoly .....</b>	<b>114</b>
6.4.1.	Přehled základních pojmů a odborných termínů.....	115
<b>6.5.</b>	<b>Kontrolní otázky .....</b>	<b>118</b>
<b>6.6.</b>	<b>Praktické aktivity a cvičení .....</b>	<b>119</b>
<b>7.</b>	<b>ŽIVOT A PRÁCE V ZAHRANIČÍ.....</b>	<b>124</b>
<b>7.1.</b>	<b>Příklad k úvodnímu zamyšlení .....</b>	<b>124</b>
<b>7.2.</b>	<b>Obsah a výukové cíle kapitoly .....</b>	<b>124</b>
<b>7.3.</b>	<b>Výklad problematiky .....</b>	<b>125</b>
7.3.1.	Kulturní šok.....	125
7.3.2.	Expatriace.....	127
7.3.3.	Repatriace .....	130
7.3.4.	Interkulturní trénink.....	132
<b>7.4.</b>	<b>Shrnutí kapitoly .....</b>	<b>135</b>
7.4.1.	Přehled základních pojmů a odborných termínů.....	136

7.5.	Kontrolní otázky .....	138
7.6.	Praktické aktivity a cvičení .....	139
8.	INTERKULTURNÍ KOMUNIKACE .....	145
8.1.	Příklad k úvodnímu zamyšlení .....	145
8.2.	Zaměření a cíle kapitoly.....	146
8.3.	Výklad problematiky .....	147
8.3.1.	Kulturní rozdíly v oblasti neverbální komunikace .....	147
8.3.2.	Komunikace v cizím jazyce.....	151
8.3.3.	Interkulturní vyjednávání .....	155
8.4.	Shrnutí kapitoly .....	158
8.4.1.	Přehled základních pojmů a odborných termínů .....	159
8.5.	Kontrolní otázky .....	161
8.6.	Praktické aktivity a cvičení .....	162
9.	MEZINÁRODNÍ TÝMY .....	167
9.1.	Příklad k úvodnímu zamyšlení .....	167
9.2.	Zaměření a cíle kapitoly.....	168
9.3.	Výklad problematiky .....	168
9.3.2.	Utváření a vedení mezinárodních týmů .....	172
9.3.3.	Virtuální mezinárodní týmy .....	175
9.4.	Shrnutí kapitoly .....	177
9.4.1.	Přehled základních pojmů a odborných termínů.....	178
9.5.	Kontrolní otázky .....	180
9.6.	Praktické aktivity a cvičení .....	181
	Použitá literatura .....	185
	Seznam obrázků: .....	188