

# Obsah

Milý zástupče zaměstnanců, blahopřejeme Ti .....	9
Jak by měl vypadat ideální zástupce zaměstnanců? .....	10
Kde můžeš hledat oporu? .....	11
Zaměstnavatel to však také nemá lehké .....	13
Práva a povinnosti zaměstnanců .....	16
Co znamená bezpečnost a ochrana zdraví při práci? .....	19
Komise BOZP – aréna pro řešení problémů .....	21
Spolupráce s odbory .....	22
Spolupráce s inspekčními orgány .....	24
Uplatňuj právo na provádění kontroly .....	26
Dokumentace Ti mnoho napoví .....	27
Co znamená pracovní úraz? .....	33
Na pracovní úrazy se vztahuje odškodnění .....	34
Posuzování rizik .....	35
Spolupracuj s kolegy .....	37
Jak úspěšně komunikovat? .....	38
Co je neverbální komunikace? .....	40
Vyjednávání se zaměstnavatelem .....	41
Asertivita .....	44
Přesvědčování .....	46
Řešení konfliktů .....	47
Postoje .....	48
Vyhovující pracovní podmínky. Zdraví .....	49
Stres na pracovišti .....	50
Mezilidské vztahy na pracovišti .....	50
Trénink dělá mistra .....	52
A na závěr.....	54