

obsah

poděkování	11
předmluva	13
úvod: je to zapeklitá věc	15
ČÁST 1: Uprostřed chaosu	23
1 mission impossible?	24
2 co máte za problém?	33
ČÁST 2: Přebíráme zodpovědnost	45
3 zůstat, nebo odejít?	46
4 na tango jsou potřeba dva?	53
ČÁST 3: Aby nám to zase šlapalo	61
5 bolí vás to oba	62
6 každý je posedlý kontrolou!	75
7 nahlédnout do svého srdce	84
8 do smogu	102
9 posuzovací stroj	116
10 poutavé příběhy	128
11 polibek života	136
12 pojmenovat a zkrotit	143
13 podívej se na mě! podívej se na mě!	157
14 srdce bitvy	166

5	sundejte brnění	176
6	síla vlídného požádání	188
7	nemůžete vždy dostat to, co chcete	197
8	otevřít oči	206
9	ožehavé situace	221
20	vánoční příměří	231
21	důvěrnost	238
22	staré slovo, nové pojetí	249
23	budování svěrenského fondu	254
24	nechte své já jít	260
25	a teď je čas na zábavu!	266
26	dobrodružství pokračuje	271
	dodatek: když je konec, je konec	277
	zdroje	279
	doporučená literatura	280
	použité zdroje	281
	o autorovi	282