

Obsah

1. Kvalita	9
1.1 Definice pojmu kvalita/jakost ¹	9
1.2 Význam kvality	14
1.3 Historie kvality	15
1.4 Důvody zájmu o kvalitu	18
1.5 Osobnosti spojené s problematikou kvality	19
2. Národní politika kvality. Národní cena kvality. Program Česká kvalita	22
2.1 Národní politiky kvality. Národní ceny kvality	22
2.2 Evropská politika kvality. Evropská cena kvality	23
2.3 Národní politika kvality ČR	26
2.4 Národní cena kvality ČR	29
2.5 Program Česká kvalita (CzQ)	35
3. Legislativní a normativní aspekty kvality	38
3.1 Legislativa v oblasti kvality	38
3.2 Technická normalizace	41
4. Posuzování shody. Certifikace. Regulovaná sféra	49
4.1 Posuzování shody	49
4.2 Certifikace	50
4.3 Akreditace	51
4.4 Autorizace	53
4.5 Notifikace	53
4.6 Regulovaná sféra (zákon 22/97 Sb.)	54
5. Úvod do systémů řízení kvality (QMS)	58
5.1 Obecná charakteristika QMS	58
5.2 Koncepce QMS	66
6. ISO řady 9000	70
6.1 Vznik ISO řady 9000	70

6.2	Vývoj ISO řady 9000	70
6.3	Struktura ISO řady 9000	71
6.4	Charakteristika ISO řady 9000.....	72
6.5	Cíle a přínosy ISO řady 9000.....	73
6.6	Postup zavádění ISO 9001	73
6.7	Certifikace systému managementu kvality	74
6.8	Související normativní dokumenty	75
7.	Total Quality Management (TQM).....	77
7.1	Vymezení pojmu	77
7.2	Vznik TQM.....	78
7.3	Základní požadavky	78
7.4	Zavádění TQM.....	79
7.5	Model excellence EFQM	81
7.6	Základní koncepce excellence.....	87
8.	Specifické standardy a integrované systémy řízení	89
8.1	Environmentální management (EMS)	89
8.2	Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (HSMS).....	97
8.3	Systém managementu bezpečnosti informací (ISMS).....	99
8.4	Systém managementu bezpečnosti potravin (FSMS)	99
8.5	Integrované systémy řízení (IMS).....	104
9.	Společenská odpovědnost firem (CSR)	107
9.1	Společenská odpovědnost firem.....	107
9.2	CSR v ekonomické, sociální a environmentální oblasti (ISO 26000:2010)	108
9.3	Vybrané dopady CSR na firemní prostředí.....	109
9.4	Národní cena ČR za CSR.....	111
10.	Bezpečnost produkce	113
10.1	Zákon o obecné bezpečnosti výrobků (102/2001 Sb.).....	113
10.2	Systémy rychlého varování RASFF a RAPEX.....	114
10.3	Nezávislé testování výrobků TEST.....	116

11. Vybrané environmentální a sociální aspekty kvality.....	118
11.1 Environmentální aspekty kvality: environmentální značení.....	118
11.1.1 Environmentální značení	118
11.1.2 Environmentální značení normalizovaná dle ISO 14020	120
11.1.3 „Ekologicky šetrný výrobek/slужba“	123
11.1.4 Bio – produkt ekologického zemědělství.....	126
11.2 Sociální aspekty kvality: „sociální“ koncepty značek	134
11.2.1 Fair Trade.....	134
11.2.2 Vybrané projekty Fair Trade.....	141
11.2.3 Projekt „Práce postižených“	145
Přehled použité literatury.....	147
Přehled příloh	150
Seznam obrázků	151